

# CHECK COVID-19:

modelo de evaluación de la gestión de la COVID-19 en el ámbito hospitalario.

C. Llorente-Parrado, R. Mejon-Berges, Y. Cossio-Gil , M.S. Romea-Lecumberri, A. Roman-Broto, M.A. Barba-Flores, A. Salazar-Soler.

VII Curs d'Actualització en Documentació Mèdica 2022  
22 de marzo de 2022

Unitat d'Accreditacions  
Direcció de Sistemes d'Informació  
H.U. Vall d'Hebron. Barcelona.

## Contexto y objetivo



- Exceso de demanda durante la primera ola de la pandemia (marzo-mayo 2020): **2.215 altas por COVID en el hospital.**
- **Contexto de contingencia.** Cambios organizativos y organizativos a corto plazo: **Variabilidad de la práctica y >> riesgos de seguridad del paciente.**
- **Impacto negativo en la atención a pacientes no COVID.**

---

**OBJETIVO:** evaluación sistemàtica a ciclos cortos, para identificar fortalezas y áreas de mejora de manera àgil.



## Material y métodos

Auditoría de calidad y seguridad del paciente después de la primera ola epidémica (junio 2020).

+



Revisión bibliográfica: otras experiencias internacionales. Ej: NHS England. Hospital COVID 'hotspots' report (october 2020).





# Material y métodos

## Selección de estándares e ítems de evaluación



208 elementos de medida

Técnica Delphi simplificada con participación de referentes.



97 elementos de medida agrupados en 30 estándares y 7 criterios

# Material y métodos



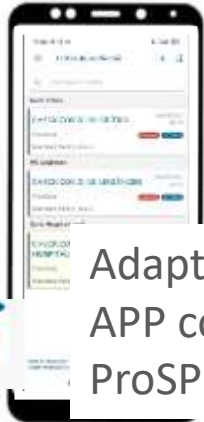
**Validación** en varios centros del Institut Català de la Salut (ICS) -Vall d'Hebron- Barcelona, Joan XIII-Tarragona, Verge de la Cinta-Tortosa-

**HJ23**

Hospital Universitari Joan XXIII  
ICS Camp de Tarragona

Salut/ **HTVC** Hospital de Tortosa  
Verge de la Cinta

**Vall d'Hebron** | Check COVID-19



Adaptación de  
APP corporativa:  
ProSP

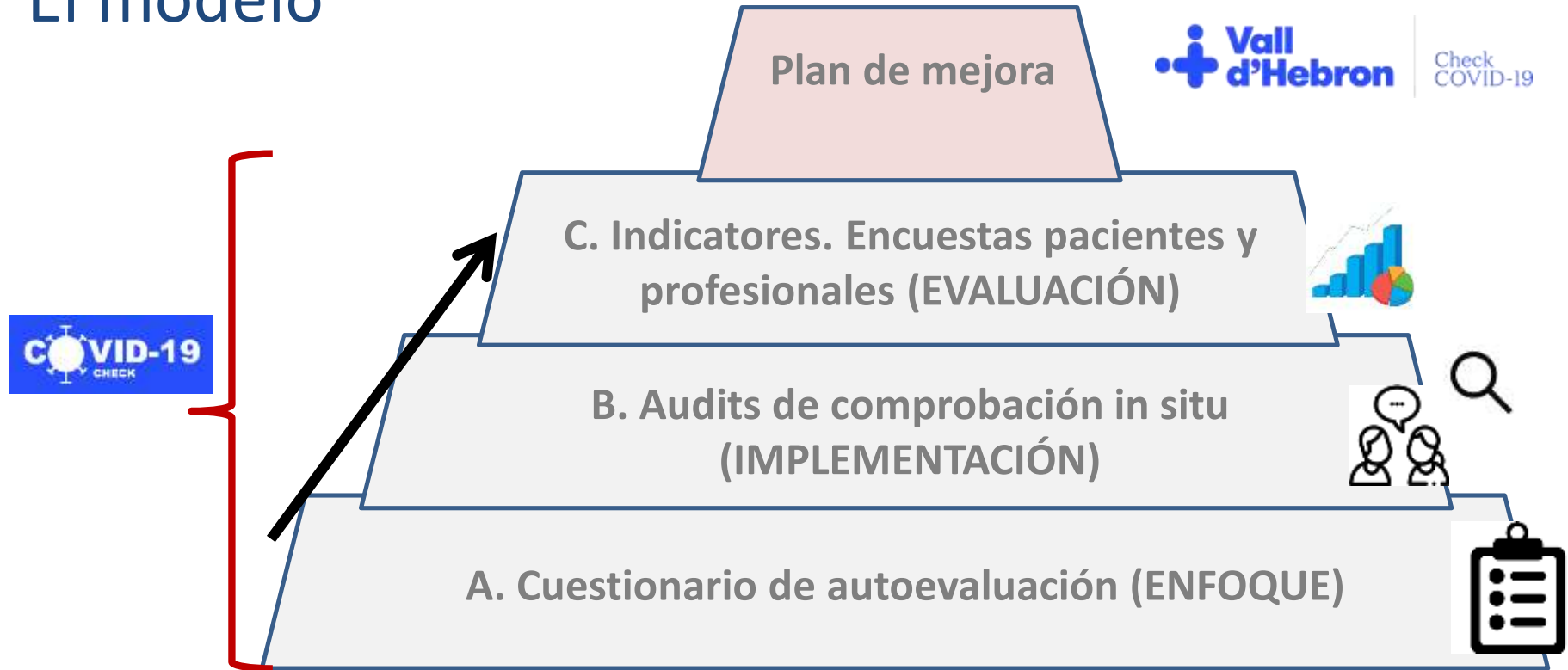


Validación de  
encuestas de pacientes  
y profesionales



Validación de  
método de audits  
internos

# El modelo



## A. Cuestionario de autoevaluación (ENFOQUE)

Evaluado por  
responsables de las  
áreas implicadas



6 áreas

30 estándares

97 elementos de medida



-Escala de 5 categorías (desde 0 -no evidencia- a 4 –evidencia en desarrollo avanzado-)



-Algunos ítems son considerados **CORE** -cumplimiento obligado-.



- Evidencias documentales.





## B. Audits in situ (IMPLEMENTACIÓN)

Evaluado por auditores  
internos

6 áreas: urgencias, bloque quirúrgico, hospitalización  
UCI, área ambulatoria y zonas comunes.






- 28 audits.
- **Audits cortos y rápidos:** 45 minutos y 10 ítems c/u.
- **Escala 5 categorías (0-4).**
- Complimentación APP corporativa CatSalut (**ProSP**).
- Complimentación de evidencias documentales, fortalezas y áreas de mejora.

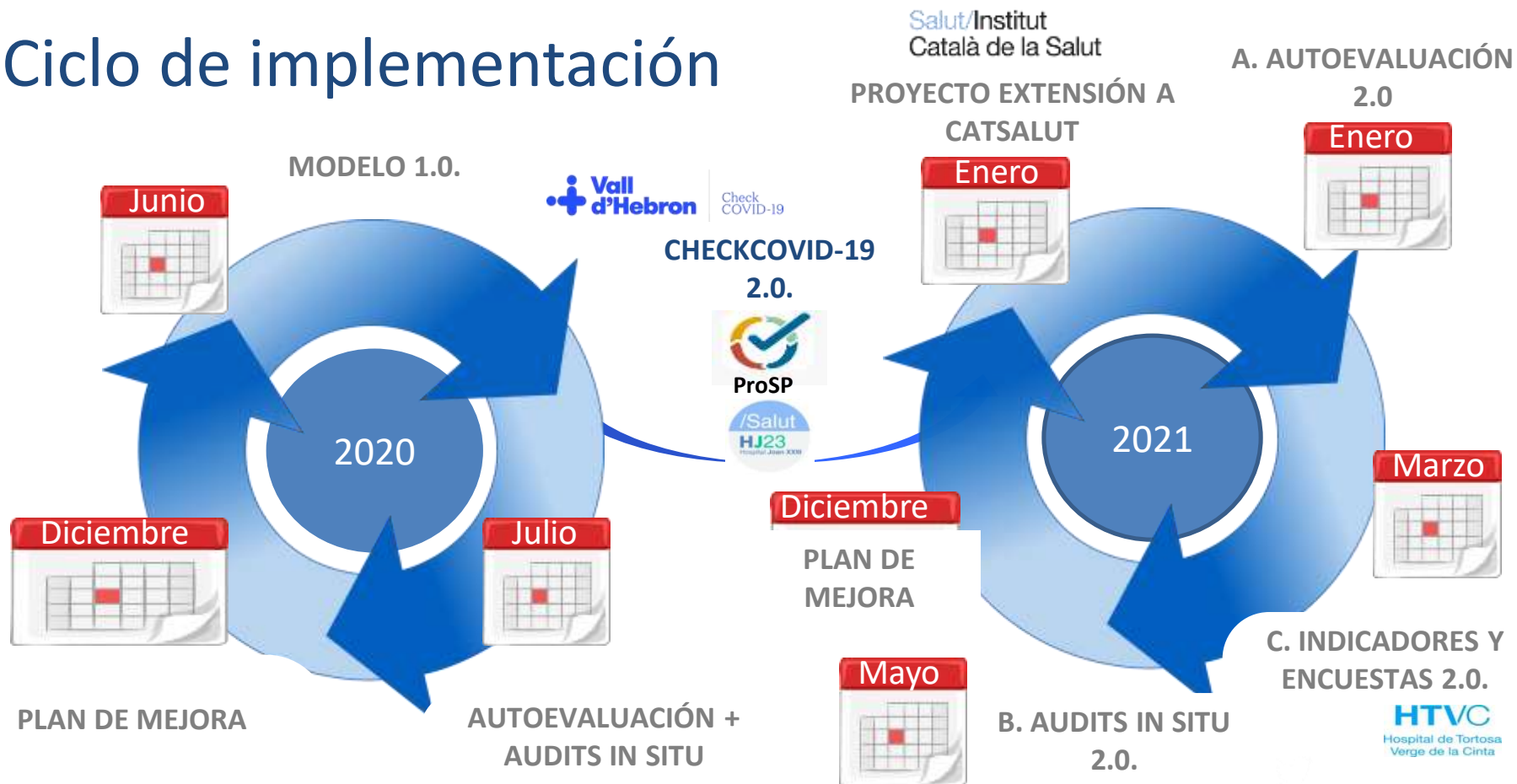


Evaluado por: Sist. Información,  
Gestión de RRHH, Atención al  
Ciudadano.

## C. Indicadores. Encuestas pacientes y profesionales (EVALUACIÓN)

	<p><b>INDICADORES.</b> Cuadro de mandos de indicadores para evaluación del grado de adherencia a protocolos e impacto asistencial. Adaptaciones específicas según complejidad y tipo de hospital.</p>
	<p><b>ENCUESTA POST-ALTA DE PACIENTES.</b> Calidad percibida por pacientes que han tenido diagnóstico confirmado de COVID ingresados en el hospital.</p>
	<p><b>ENCUESTA PROFESIONAL.</b> Evaluación del grado de conocimiento y adherencia de profesionales con las políticas y procedimientos implementados en el hospital.</p>

# Ciclo de implementación

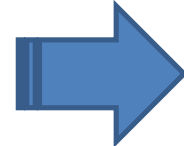


# Resultados

CHECKCOVID-19  
2.0.

## AUDITS IN SITU

ÁREA QUIRÚRGICA	3,10
ZONAS COMUNES	3,27
ÁREA AMBULATORIA	3,46
UCI	3,28
HOSPITALIZACIÓN	3,78
URGENCIAS	3,50
<b>TOTAL</b>	<b>3,40/ 5</b>

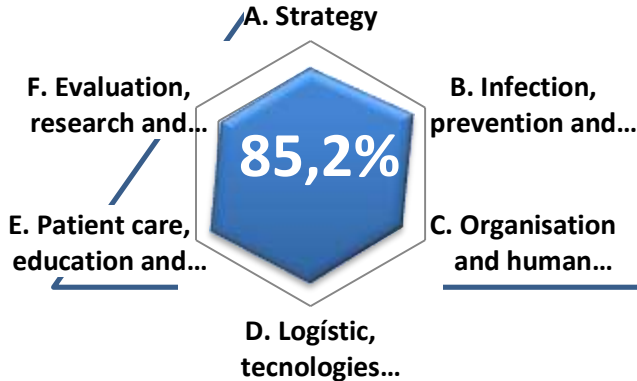


96 Buenas Prácticas

42 Áreas de Mejora



Plan de Mejora:  
50 acciones



ENCUESTA DE PACIENTE	8,95/ 10
ENCUESTA PROFESIONAL	7,64/ 10



CUADRO DE MANDOS Mix

AUTODIAGNÓSTICO

EVALUACIÓN

# Conclusiones



Check  
COVID-19



**HTVC**  
Hospital de Tortosa  
Verge de la Cinta

Salut/Institut  
Català de la Salut

1. **Contexto post-pandémico.** Aplicabilidad para **situaciones de contingencia futuras** causadas por nuevas pandemias u otras situaciones de crisis en el hospital (**tests de estrés**).
2. Check COVID-19 validado para su **aplicación multicéntrica** (Servei Català de la Salut), en hospitales de **diferentes niveles de complejidad**.
3. Metodologia adaptable a otros ámbitos fuera de un hospital: **Atención Primaria, residencias sociosanitarias....**

# CHECK COVID-19:

modelo de evaluación de la gestión de la COVID-19 en el ámbito hospitalario.

C. Llorente-Parrado, R. Mejon-Berges, Y. Cossio-Gil , M.S. Romea-Lecumberri, A. Roman-Broto, M.A. Barba-Flores, A. Salazar-Soler.

VII Curs d'Actualització en Documentació Mèdica 2022  
22 de marzo de 2022

Unitat d'Accreditacions  
Direcció de Sistemes d'Informació  
H.U. Vall d'Hebron. Barcelona.