

XVIII

Jornada de la
Societat Catalana
de Farmàcia Clínica



recerca i innovació

DISPENSACIÓN A DOMICILIO MHDA: HomeDelivery

Julio Martinez Cutillas
Servicio de Farmacia

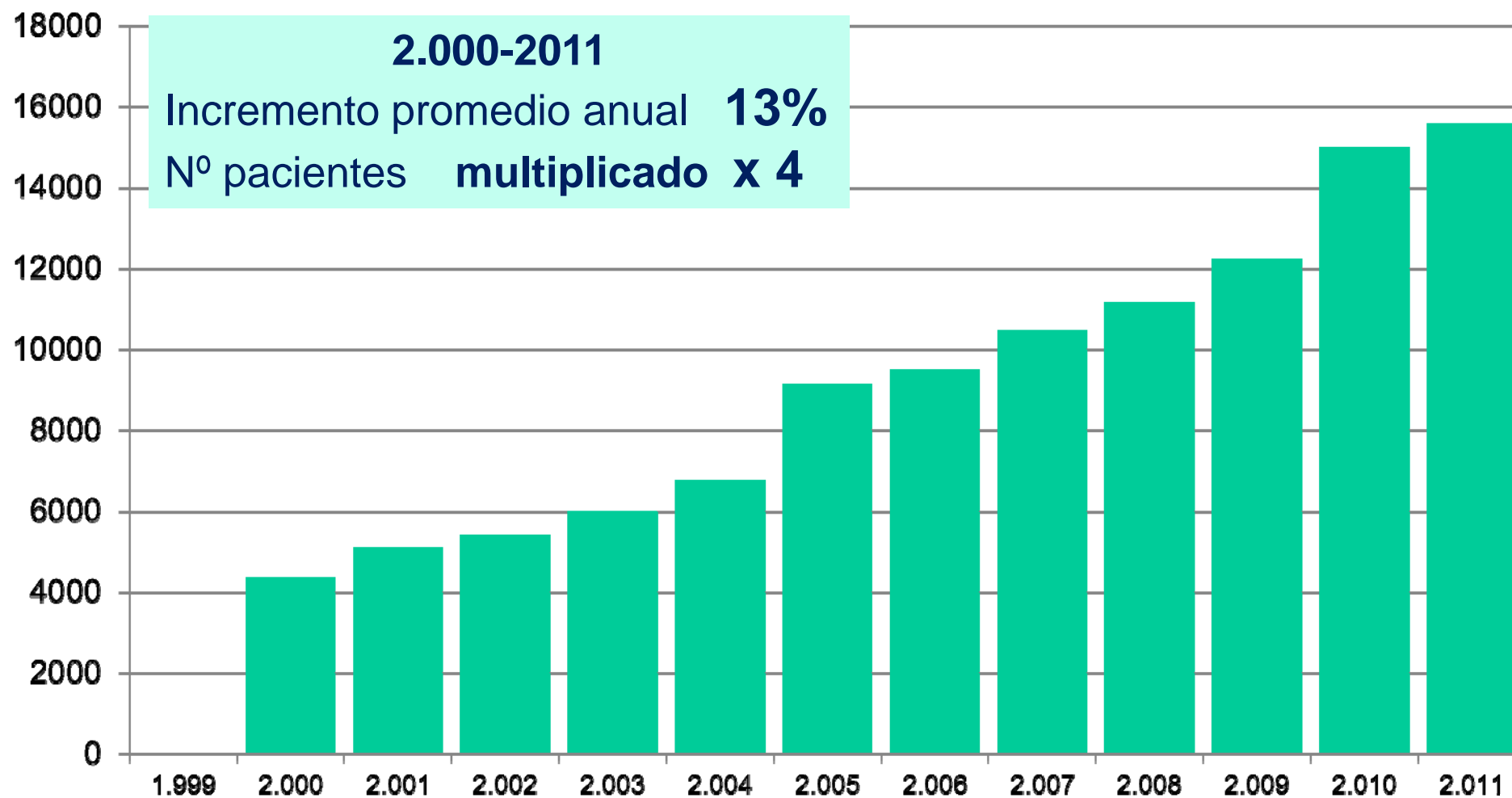
Hospital Universarari Vall d'Hebron

ESCENARIO DISPENSACION AMBULATORIA

- **Actividad sobrevenida (sin dotación de recursos)
con incremento continuo de actividad**
 - 1998 3.000 pacientes
 - 2011 16.000 pacientes

Incremento actividad dispensación ambulatoria

Nº pacients TOTAL



ESCENARIO DISPENSACION AMBULATORIA

- **Actividad sobrevenida (sin dotación de recursos) con incremento continuo de actividad**
 - 1998 3.000 pacientes
 - 2011 15.000 pacientes
- **COLAS (3 puntos de atención, imposible ampliar)**
- **Dispensación para más de 1 mes**
- **Robotización, cita previa, gestor de colas y ampliación de horarios**

¿QUE HACER?

- **Dispensar más cantidad:** hasta la próxima visita, para 3-4 meses...
 - **Ventajas:**
 - Mayor comodidad para el paciente
 - Menor frecuentación
 - **Desventajas**
 - Avanzamos gasto (intereses)
 - Inventario elevado
 - Stock elevado en domicilio: pérdidas (caducidad, stop, cambios)

¿QUE HACER?

- **Dispensar para 1 mes (recomendación)**
 - **Ventajas:**
 - Mayor frecuencia contacto presencial con paciente (?)
 - Compra *just in time* (compra = consumo). Menor gasto financiero
 - Menor inventario
 - Menor stock en domicilio: menos pérdidas
 - **Desventajas**
 - Incomodidad para el paciente (trabajo, desplazamiento, colas)
 - Mayor frecuentación (colas, presión asistencial, costes de estructura)

INNOVACIÓN: ASISTENCIA NO PRESENCIAL



14 de Junio de 2012



La cronicidad y las TICs



Rafael Sánchez Bernal

Institut Català de la Salut

Las tecnologías de la información en la gestión clínica

VI FORNADAS TÉCNICAS DE JUNIO 2012



Hospital Universitari Vall d'Hebron

INNOVACIÓN: ASISTENCIA NO PRESENCIAL



INNOVACIÓN: ASISTENCIA NO PRESENCIAL

 
O-sarean
Osakidetza no presencial



INNOVACIÓ: ASISTENCIA NO PRESENCIAL



Societat Catalana de Gestió Sanitària (SCGS)

**Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de
Balears CURS ACADÈMIC 2011 - 2012**

27 de juny de 2012 de les 17,30 a 19,30 hores

Seu de l'ACMSCB, Carrer Can Caralleu s/n

e-health:

Atenció sanitària no presencial, l'hospital Líquid

Ponent i moderador: Dr. Manel del Castillo

Director gerent Hospital Sant Joan de Déu

EXPERIENCIA EN OTROS PAISES

al Visit

Get Involved

GPs

Private Care

About Us

Working Here

Contact Us

Search

Chelsea and Westminster Hospital **NHS**

NHS Foundation Trust

[Home](#) | [Our Services](#) | [HIV & Sexual Health Services](#) | [Factsheets/FAQs](#) | [HIV FAQs](#)

HIV FAQs

 Print page

- [First visit to your HIV clinic](#)
- [How frequently will I need to come to clinic?](#)
- [Emergency clinic and appropriate use of HIV outpatient services](#)
- [Out-of-hours care—what if the HIV clinic is closed?](#)
- [GP](#)
- [Dental problems](#)
- [How can you help me to stop smoking?](#)
- [What if I want to get pregnant?](#)
- [I have to work and find it difficult to attend your service](#)
- [Bloods tests and results](#)
- [What if I need to see my HIV doctor and he or she is booked up?](#)
- [I need HIV Post-Exposure Prophylaxis \(PEP\)](#)
- [What are the main modes of transmission of HIV?](#)
- [What is the CD4 count or T count?](#)
- [What is the HIV viral load?](#)
- [I need a sexual health check up](#)
- [Pharmacy](#)
- [What is the drugs home delivery service?](#)
- [OptionE](#)

EXPERIENCIA EN OTROS PAISES

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.uhb.nhs.uk/Downloads/pi/OutpatientPres>. The page title is "Patient information" and it features the "University Hospitals Birmingham NHS Foundation Trust" logo. A "Print" button is visible. A blue banner at the top of the content area reads "New outpatient prescription service". Below this, a list of links is displayed, with the first link, "[Home delivery of prescriptions](#)", circled in red. The rest of the list includes: "[Who is Healthcare at Home Ltd?](#)", "[How does the service work?](#)", "[What happens if packages are delayed, lost or damaged?](#)", "[Patients on drugs requiring refrigeration](#)", "[If I have a question about my medicines, who should I contact?](#)", and "[Is there anything else I should know?](#)". Below the list is a section titled "Home delivery of prescriptions" with a paragraph of text and a "Back to top" link. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 12:06 on 12/05/2012.

Patient information

University Hospitals **NHS**
Birmingham
NHS Foundation Trust

Print

New outpatient prescription service

- [Home delivery of prescriptions](#)
- [Who is Healthcare at Home Ltd?](#)
- [How does the service work?](#)
- [What happens if packages are delayed, lost or damaged?](#)
- [Patients on drugs requiring refrigeration](#)
- [If I have a question about my medicines, who should I contact?](#)
- [Is there anything else I should know?](#)

Home delivery of prescriptions

As part of our continuing commitment to improve services to patients, the Trust Pharmacy and the GUM department would like to use a new way of dispensing medicines using a private company called Healthcare at Home (HAH).

[^ Back to top](#)

EXPERIENCIA EN OTROS PAISES

HIV & AIDS Information :: 'Home' delivery of anti-HIV drugs - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

HIV & AIDS Information :: 'Home' delivery of...

www.aidsmap.com/Home-delivery-of-anti-HIV-drugs/page/2051944/

Google

Home News HIV Basics Topics Resources Translations E-atlas About us

Donate

Resources > Factsheets



'Home' delivery of anti-HIV drugs

Online edition

Give us your feedback

Download PDF

Back to contents

'Home' delivery of anti-HIV drugs

Selina Corkery

Published: 13 September 2011

Jump to

- Benefits of home delivery
- How does home delivery work?
- Who is eligible for home delivery?
- Things to think about when considering home delivery

In some situations, people on HIV treatment in the UK have the option of having their anti-HIV drugs delivered to a place of their choice. Many clinics offer 'home' or 'local' delivery, an optional alternative to collecting your anti-HIV medication from the hospital pharmacy as part of your regular clinic visits. The service is free of charge to patients.

You may be asked to consider this service. If you are eligible (see below) and you feel comfortable with it, you can sign up. You should always have the choice of continuing – or going back – to collecting your drugs from the pharmacy at your HIV clinic.

Benefits of home delivery

There are several benefits for both patients and health services, such as a reduction in pharmacy

Print

Email

Share

Me gusta

Tweet 10

Inicio

Disco extraible (I:)

Disco extraible (I:)

HIV & AIDS Infor...

Jornada chiesi 1...

Home delivery UK

Home Delivery

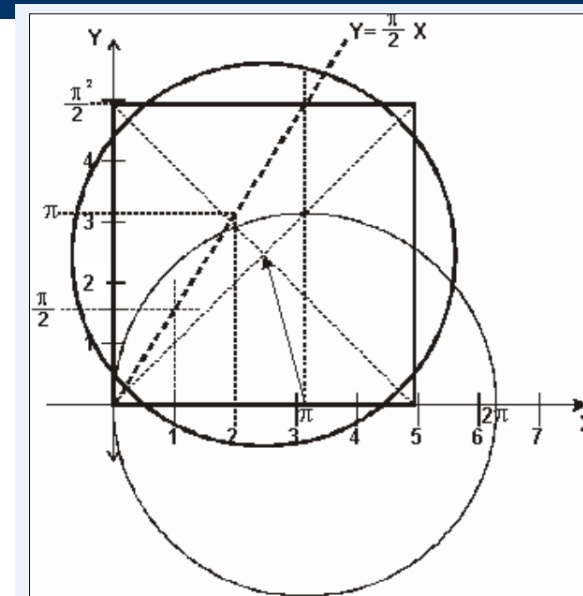
Homedelivery UK...

17:12

Solución: Dispensación a domicilio

■ Ventajas

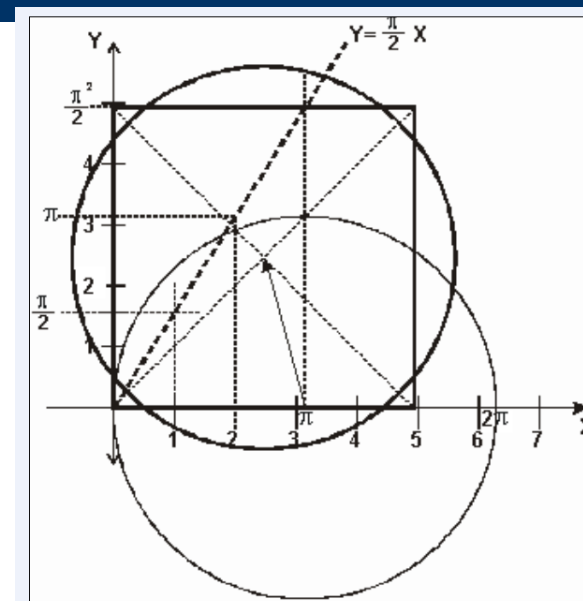
- Mayor comodidad para el paciente
- Menor frecuentación
- Compra *just in time*
- Inventario cero
- Frecuencia de contacto presencial ajustable a necesidades, independiente del suministro de medicamentos
- Asistencia no presencial: **TELEFARMACIA**



Solución: Dispensación a domicilio

■ Inconvenientes

- Pérdida contacto paciente (?)
- Requerimientos TIC (software de gestión)
- Gestión de paquetería
- Errores de entrega
- Autorizaciones administrativas
- Coste (¿quien lo paga?)



ESCENARIO DISPENSACION AMBULATORIA

- **Ofrecimiento de la Industria Farmaceutica**
- **Experiencias exitosas en otros países**

Proyecto HOMEDELIVERY

OBJETIVOS DISPENSACION AMBULATORIA

- **Mejorar la calidad del servicio: aliviar la incomodidad de la obtención del medicamento**
- **Teleasistencia (TELEFARMACIA)**
- **Dispensar para 1 mes (JIT)**
- **Mejorar la eficiencia de la asistencia farmacéutica**

PROYECTO HOMEDELIVERY

- **Gestión de paquetería y entregas: OPERADOR LOGISTICO**
 - Experiencia en manejo de medicamentos
 - Director técnico farmacéutico, autorización AEMPS
 - Recursos tecnológicos: evitar errores de entrega
- **Industria farmacéutica: NO acceso datos de paciente. Valor añadido a clientes**
- **Coste: asumido por la Industria Farmacéutica (coste software de gestión, entregas)**

SOFTWARE DE GESTION DEL PROCESO: ISISH-HD®

- **Datos paciente: nombre, dirección de entrega, teléfono, etc.**
- **Datos de la pauta: consumo diario**
- **Domicilio: subalmacén, cálculo diario de remanente en domicilio: CONTROL DE CUMPLIMIENTO**
- **Planificación de entregas: configurable**
- **Planificación del control telefónico, campo de texto para escribir observaciones (TELEFARMACIA)**
- **Ordenes de entrega: FTP, EDI**
- **Errores de entrega: IDENTIQUET**
- **Call Center: OL, servicio farmacia**
- **Trazabilidad total**

¿Es legal?

13554 LEY 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.

5. Se prohíbe **la venta** por correspondencia y por procedimientos telemáticos de medicamentos y productos sanitarios sujetos a prescripción médica. La normativa de desarrollo regulará dichas modalidades de venta con respecto a los medicamentos no sujetos a prescripción médica garantizando, en todo caso, que se dispensen por oficina de farmacia autorizada, con la intervención de un farmacéutico, previo asesoramiento personalizado conforme previenen los artículos 19.4 y 84.1 de esta Ley, y con cumplimiento de la normativa aplicable a los medicamentos objeto de venta. Se prohíbe, asimismo, la **venta a domicilio** y cualquier tipo de **venta indirecta** al público de medicamentos. Lo establecido en este apartado se entiende sin perjuicio del reparto, distribución o suministro a las entidades legalmente autorizadas para la dispensación al público. La normativa de desarrollo establecerá los requisitos para que puedan venderse directamente a profesionales de la medicina, odontología y veterinaria exclusivamente los medicamentos necesarios para el ejercicio de su actividad profesional.

CAPITULO II

Infracciones y sanciones

c) Infracciones muy graves:

- 11.a **Vender** medicamentos o productos sanitarios a domicilio o a través de internet o de otros medios telemáticos o indirectos, en contra de lo previsto en esta Ley.

DISPENSACION AMBULATORIA

- **Contrato ICS (HUVH)-Proveedor**
- **Contrato ICS (HUVH)-Operador logístico**
- **Compromiso confidencialidad OL**
- **Consentimiento informado del paciente**

ACUERDOS LEGALES

Laboratorio – ICS(HUVH)



Institut Català
de la Salut

Barcelona, de de 2011

REUNITS

D'una part, | director **gerent de l'Institut Català de la Salut (ICS)**.

D'altra part, el senyor | major d'edat, amb DNI |
amb domicili, a efectes d'aquest contracte, a | 08039
BARCELONA.

ACTUEN

El primer en representació de l'ICS, d'acord amb les competències atorgades per l'art. 10 h) de la Llei 8/2007, de 30 de juliol, de l'Institut Català de la Salut; i el segon **en nom i representació de l'entitat** proveïda de la cèdula fiscal núm. |
virtut de l'apoderament amb núm. de protocol 1470, atorgat davant el notari de Barcelona, senyor |
en data 21/09/2010

ANTECEDENTS

ACUERDOS LEGALES

Operador Logístico – ICS/HUVH



Institut Català
de la Salut

**ACUERDO entre el Hospital Universitari Vall d'Hebrón y respecto de las entregas de
a los pacientes del Hospital**

En Barcelona, a ___ de _____ de 2011

REUNIDOS

De una parte, _____, **director gerente de l'Institut Català de la Salut (ICS).**

De otra parte, _____ **jefe del servicio de Farmacia** y garante legal del mismo
según acta de inspección 0902983 de fecha 17 de julio de 1998,

De otra parte,
_____ **en representación de** _____, S.A.


ACTUAN

El primer en representació de l'ICS, d'acord amb les competències atorgades per l'art. 10 h) de la
Llei 8/2007, de 30 de juliol, de l'Institut Català de la Salut; i el segon en nom i representació de

S.A. domiciliada en c/
Getafe - Madrid y dotada de C.I.F.

ANTECEDENTES

Consentimiento informado / LOPD


Vall d'Hebron
Hospital
Servicio Farmacia

PROYECTO PILOTO DE DISPENSACIÓN A DOMICILIO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo (nombre y apellidos).....con las siguientes datos:
NIF..... C.I.P..... N.H.C..... Fecha nacimiento.....
Domicilio habitual.....
Domicilio de entrega.....
Persona de contacto.....
Teléfono 1:..... Teléfono 2:..... Correo electrónico:.....
he sido informado por.....

sobre la posibilidad de participar en un proyecto piloto para recibir la medicación que se me ha prescrito en mi domicilio en lugar de recogerla en el hospital como hasta ahora.

Se me ha informado de cómo funciona el proceso y me comprometo a seguir las indicaciones dadas.

Se me ha informado de cómo conservar la medicación y de cómo tomarla o administrarla.

Se me ha informado de qué hacer en caso de incidencia (cambio de mis datos, cambio de horario, medicación sobrante, si no me llega medicación, si no llega en condiciones, etc.)


Se me ha informado de que se trata de un proyecto piloto y como tal, a día de hoy, únicamente se realiza con algunas medicaciones y no se garantiza su continuidad en el futuro.


He podido preguntar y aclarar las dudas al respecto y se me ha facilitado una forma de contacto por si me aparecieran más adelante o si tengo algún problema.

Por todo ello presto libremente mi conformidad con el proyecto, autorizo al hospital para que el medicamento sea entregado en el domicilio cuyos datos a la efecto hago constar y declaro que los datos consignados en la parte superior de este documento son los correctos.

Barcelona.....de.....de 20.....

Centro col·laborador de l'IBERCA Espanya
Institut for Safe Medication Practices



Hoja de información y consentimiento para los pacientes participantes en la experiencia piloto de entrega domiciliar de 

Mediante la presente confirmo que he sido adecuadamente informado por..... del Servicio de Farmacia del Hospital Universitari Vall d'Hebrón (el "Hospital"), de que puedo adherirme a la experiencia piloto promovida por el Hospital, consistente en recibir la medicación que se me ha prescrito (.....) directamente en mi domicilio (el "Programa"). El Hospital prevé llevar a cabo dicha entrega a través de la empresa..... con domicilio en..... entidad dedicada habitualmente a la prestación de servicios logísticos consistentes en la recepción, el almacenamiento y la entrega de medicamentos a terceros (el "Operador Logístico"), siendo para ello necesario que el Hospital comunique al Operador Logístico mis datos personales relativos a mi nombre, apellidos, dirección completa y teléfono de contacto.

Dado que los referidos datos personales constan ya en mi historia clínica obrante en la base de datos que el Hospital tiene debidamente registrada en la Agencia Española de Protección de Datos, y siendo preceptivo mi previo consentimiento para que el Hospital pueda proceder a la mencionada comunicación de mis datos personales, por la presente consiento expresamente en adherirme al Programa y, en consecuencia, en que el Hospital lleve a cabo la aludida comunicación al Operador Logístico contratado (o a aquella otra entidad que en el futuro pueda sustituir al Operador Logístico en el ejercicio de la citada actividad). Dicha comunicación de datos tendrá por finalidad la entrega antes descrita, así como todas aquellas gestiones complementarias a dicha entrega hasta la recepción satisfactoria del medicamento por mi parte, en particular el seguimiento de la entrega y la resolución de potenciales incidencias y tramitación de devoluciones.

Asimismo, confirmo que he sido nuevamente informado por el Hospital de que puedo ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, y el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la citada Ley, que podré ejercer en cualquier momento dirigiéndome por escrito al Hospital, a la dirección Passeig de la Vall d'Hebron 119-129, 08035 Barcelona, o a la atención de Servicio de Farmacia, referencia Proyecto Dispensación a Domicilio. No obstante, soy consciente que en el supuesto de que ejerza el derecho de cancelación de mis datos personales con respecto a la comunicación de datos ahora consentida, ello conllevará indefectiblemente mi automática exclusión del Programa.

Firmado: D./Dª.....
DNI núm.:.....
Fecha:.....

Dispensación a domicilio: como lo hemos pensado

Validación del tratamiento

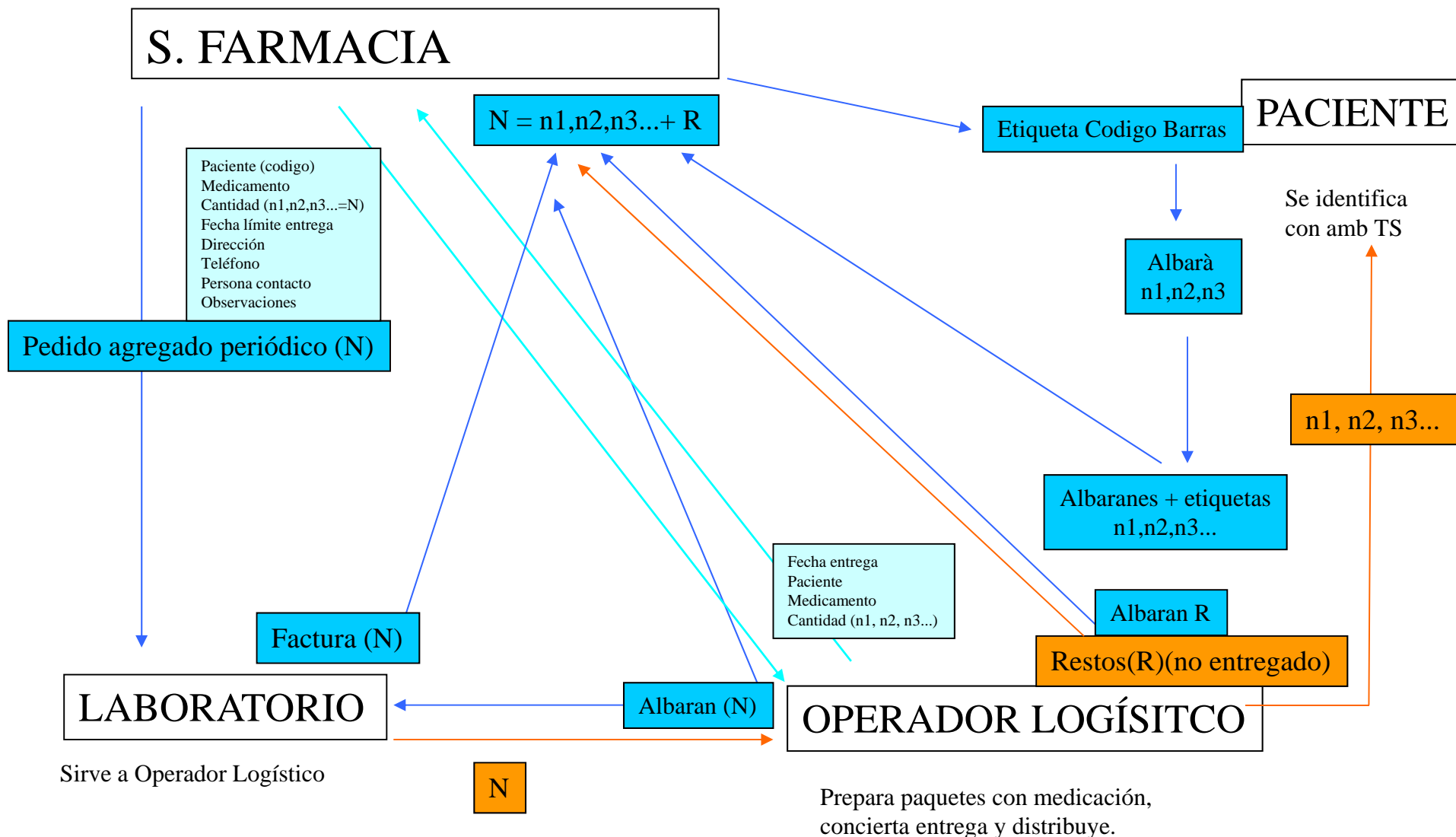
Validación del tratamiento

Visita médica 1 -Prescripción	D1	D2	Dn...	Visita médica 2
Atención Farmacéutica Dispensación 1 mes Activar disp. domicilio: -Consentimiento -Datos entrega -Incidencias -Etiquetas acuse de recibo -Fecha límite: visita médica programada	Dispensación a domicilio	Dispensación a domicilio	...	Atención Farmacéutica Act. dispensación domicilio: -Fecha límite -Etiquetas acuse recibo -Fecha límite: visita médica programada

STOP
Imprevisto

Exitus
Abandono tratamiento
Ingreso
Otros

¿Perdemos el control? LOGÍSTICA



Información para el paciente



INSTRUCCIONES PARA LA DISPENSACIÓN A DOMICILIO

Inicio: Primera visita en el Servicio de Farmacia

En la primera visita se le dispensará medicación para iniciar el tratamiento y se le preguntará su dirección y sus datos de contacto. Si desea que se le entregue en otra dirección debe comunicarlo en ese momento.

Si posteriormente desea cambiar la dirección de entrega debe comunicarlo por escrito con la siguiente anotación al fax 93.274.60.46 o a la dirección de correo electrónico farmacia@vhbiron.net.

También se le facilitarán unas etiquetas autoadhesivas y se le informará de una fecha límite. Antes de esa fecha recibirá más medicación en la dirección indicada. Recibirá una llamada unos días antes para confirmar la entrega.

Dispensación a domicilio

Deberá estar presente en la dirección indicada los días acordados para las entregas y se identificará mediante la tafe la sanitaria. Si no le es posible, delegará en alguien de confianza, le informará convenientemente y le facilitará la tafe la sanitaria y las etiquetas autoadhesivas.

Cuando se le dispense medicación en la dirección indicada debe comprobarla, inspeccionarla. Si es correcta debe pegarse en el albarán del transportista la etiqueta que lleve impreso el código que le facilitará el transportista. Si no es correcta rechace la entrega y póngase en contacto con el Servicio de Farmacia en los teléfonos 93.274.61.82 (de lunes a viernes) y 607071227 (sábados por la mañana), el fax 93.274.60.46 o a la dirección de correo electrónico farmacia@vhbiron.net.

Mediante este sistema se le dispensará medicación periódicamente hasta la próxima visita con el médico. Después de esa visita deberá pasar por el Servicio de Farmacia para confirmar si el tratamiento continúa, registrar los cambios si los hay, recoger más etiquetas y continuar con el proceso.

Resolución de dudas o incidencias

Si la medicación que recibe no es la esperada...

si el día esperado no la recibe...

si no llega en condiciones adecuadas...

si ha perdido las etiquetas...

si le cambian la fecha de la visita médica...

si interrumpe el tratamiento (por ingreso hospitalario, intolerancia u otro motivo)...

o si hay cualquier otro incidente o tiene alguna duda, contacte con el Servicio de Farmacia en el teléfono 93.274.61.82 (de lunes a viernes) y 607071227 (sábados por la mañana), el fax 93.274.60.46 o en la dirección de correo electrónico farmacia@vhbiron.net

Si tras un cambio de medicación o tras finalizar el tratamiento le sobra medicación, en su próxima visita al hospital entéguela en el Servicio de Farmacia.

Centro col·laborador de l'ISBTP-Ca parça de l'Institut de Salut Medicació-Pràctica



PACIENTE : 0000999999 T. SANITARIA: PRPR9999999999

PRUEBA PRUEBA, PRUEBA

Al recibir los medicamentos, deberá identificarse con la Tarjeta Sanitaria y utilizar en cada recepción una de las etiquetas adjuntas (SIGUIENDO EL ORDEN ASCENDENTE).



1



0000999999

2



0000999999

3



0000999999

4



0000999999

5



0000999999



Entrada Manual de Prescripciones a servir desde la Farmacia

Hospital: **HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON** Estado: **Entregada**
 Historial Clínico: **MORENO LAORDEN, ARNAU** **Activa**
 Numero de Orden:
 Fecha de Inicio: Fecha de Fin: Supeditado Visita: Fecha de Próxima Visita:

A Entregar por HOSPITAL VALL D'HEBRON

Fecha de Envío: Identicket: Tratamiento para: días

Líneas de Medicamentos

Medicamento	Descripción	Unidad de Consumo	Cantidad	Restos	Uds./Cj
999013466	SOMATROPINA 1,2mg xer monodosis Genotonorm miniqui	Jeringa	1 Jeringa	U	7

Simulación de Consumo Total e Inicial

Tomas/Día	Cantidad	Día	Cadencia	Días Tto.	Días Descan.	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Cantidad	Cajas	Unid.	No útil	Resto
1	1	Jeringa	1	126	0	05/05/2012	07/09/2012	126 Jeringa	18			

Líneas de Detalle de Medicamentos

Tomas/Día	Cantidad	Día	Cadencia	Días Tto.	Días Descan.	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Cantidad	Cajas	Unid.	No útil	Resto
1	1	Jeringa	1	28	0	05/05/2012	02/06/2012	28 Jeringa	4			

Actualización Masiva de las Prescripciones



Nuevo



Buscar



Todo



Nada



Invertir



Actualizar



Salir

Hospital HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRONDesde Fecha de Envío Hasta Fecha de Envío

Prescripciones

Número de Orden	Historial Clínico	Nombre del Paciente	Fecha de Envío	Días de Tratamiento
1204100002		..., MARIA		30
1204200002		..., FRANCISCA		21
1204270002		..., SOFIA		28
1205020002		..., MARINA		28
1205020004		..., MARIA		28



Generación de Pedidos desde las Prescripciones

Navigation bar with icons and labels: **Nuevo** (New), **Buscar** (Search), **Todo** (Up arrow), **Nada** (Down arrow), **Invertir** (Refresh), **Generar** (Generate), **Salir** (Exit).

Seleccionar todos los registros

Hospital HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON

Desde Fecha de Envío

Hasta Fecha de Envío

Prescripciones

Número de Orden	Historial Clínico	Nombre del Paciente	Fecha de Envío	Días de Tratamiento	Identicket	
120410002		D, MARIA	25/05/2012	30	0011803718	
120420002		FRANCISCA	30/05/2012	21	0012357985	
120427002		, SOFIA	26/05/2012	28	0010359706	
120502002		UEZ, MARINA	31/05/2012	28	0012344594	
▶ 120502004		, MARIA	31/05/2012	28	0011857067	



Generación y Transmisión de la Interface desde los Pedidos

Nuevo
 Buscar
 Todo Seleccionar todos los registros
 Nada
 Invertir
 Interface
 Envío
 Proceso
 Salir

Hospital: **HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON**

Operador Logístico: **MOVIANTO S.A.**

Desde Fecha de Pedido:

Hasta Fecha de Pedido:

3 Pedido/s

Nº de Pedido	Historial	Apellidos, Nombre	Estado	Pedido	Entrega Prevista
0000000195	0C 18	IO, MARIA	Nuevo	12/05/2012	25/05/2012
0000000196	0C 35	E, FRANCISCA	Nuevo	12/05/2012	30/05/2012
▶ 0000000199	0C 37	R, MARIA	Nuevo	12/05/2012	31/05/2012

Líneas del Pedido

C.N.	Descripción	Código Medicamento	Código Distribuidor	Cantidad Pedida
▶ 663006.8	DARBEPDETINA 30 MCG XER	999010582	9000934V	1



Los Datos de Interface se han procesado correctamente



Si



Nuevo



Recepción



Interface



Salir

Hospital

01



HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON

Operador Logístico

15



MOVIANTO S.A.

Archivos en el Directorio Local "\\servtra2\SIG\SISH\SISH-HD\Ejecuta\Interface\Datos\"

Nombre	Tamaño	Fecha
CabRecPed_15_20120510_0212.dat	60	12/05/2012 11:51:30
LinRecPed_15_20120510_0212.dat	71	12/05/2012 11:51:30
CabRecPed_15_20120511_0213.dat	60	12/05/2012 11:51:32
LinRecPed_15_20120511_0213.dat	71	12/05/2012 11:51:32
CabRecPed_15_20120511_0214.dat	60	12/05/2012 11:51:32
LinRecPed_15_20120511_0214.dat	71	12/05/2012 11:51:32

Cabeceras de Pedidos en CabRecPed_15_20120511_0214.dat

Pedido	Fecha de Preparación	Fecha Prevista de Entrega	Fecha de Entrega	Identicket	Incidencias
0000000179	08/05/2012	09/05/2012	10/05/2012	0011208205	ENTREGADO

Líneas de Pedidos en LinRecPed_15_20120511_0214.dat

Pedido	Medicamento	Lote	Fecha de Caducidad	Cantidad Servida
0000000179	9000933V	1030650B	30/04/2013	1

Arial 10 N K S % 000 € 100%

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Número de Envío	Número de Pedido	Paciente		Medicamento	Código del Distribuidor	Código Nacional		Total Pedido
2	20120420_0002	0000000178		ANGELES	999010834	9000940V	663007.5	DARBEPOETINA 40 MCG XER	2
3		0000000179		LIU, JOSEFINA	999010393	9000933V	664093.7	DARBEPOETINA 20 MCG XER	1
4		0000000180		IRE, MARIA CARMEN					0
5									
6									
7									
8									
9	pedido LAB								
10	75548								
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									



Generación y Transmisión de la Interface desde los Pedidos

Nuevo
 Buscar
 Todo
 Nada
 Invertir
 Interface
 Envío
 Proceso
 Salir

Hospital: **HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON**

Operador Logístico: **FCC**

Desde Fecha de Pedido:

Hasta Fecha de Pedido:

2 Pedido/s

Nº de Pedido	Historial	Apellidos, Nombre	Estado	Pedido	Entrega Prevista
0000000197			Nuevo	12/05/2012	26/05/2012
▶ 0000000198			Nuevo	12/05/2012	31/05/2012

Líneas del Pedido

C.N.	Descripción	Código Medicamento	Código Distribuidor	Cantidad Pedida
▶ 6649619	SOMATROPINA 1,4mg xer monodosis Genotonorm miniqui	999010617	664961	3



Informe de Prescripciones



Buscar

Mostrar los Costes

Repetir los datos Comunes en todas las Líneas



Excel



Salir

Hospital 01 HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON

Desde

Hasta

Historial Clínico

Número de Orden

Fecha de Envío / / 15

Medicamento

Lote

Estado TODOS

Historial	Número de Orden	Pedido	Estado	Fecha Envío	Días Tratamiento	O. Logístico	Pró
0000: IA TERESA	1107120001	0000000016	Entregada	12/07/2011	28	00 HOSPITAL VALL D'HEBRON	15/1
0000: IA TERESA	1107120002	0000000027	Entregada	10/08/2011	28	15 MOVIANTO S.A.	15/1
0000: IA TERESA	1107210003	0000000040	Entregada	08/09/2011	28	15 MOVIANTO S.A.	15/1
0000: IA TERESA	1108230004	0000000054	Entregada	07/10/2011	28	15 MOVIANTO S.A.	15/1
0000: IA TERESA	1109210001	0000000072	Entregada	05/11/2011	28	15 MOVIANTO S.A.	15/1
0000: IA TERESA	1202240001	0000000134	Entregada	23/02/2012	28	00 HOSPITAL VALL D'HEBRON	04/1
0000: IA TERESA	1202240002	0000000152	Entregada	23/03/2012	28	15 MOVIANTO S.A.	04/1
0000: IA TERESA	1203140002	0000000171	En el Operador	21/04/2012	28	15 MOVIANTO S.A.	04/1



Informe de Prescripciones



Buscar

Mostrar los Costes

Repetir los datos Comunes en todas las Líneas



Excel



Salir

Hospital HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON

Desde

Hasta

Historial Clínico

Número de Orden

Fecha de Envío 15

15

Medicamento

Lote

Estado

	Próxima Visita	Fecha Inicio	Fecha Fin	Identicket	Supeditado Visita	Medicamento	idades/Caja
HOSPITAL VALL D'HEBRON	15/11/2011			00003776840001	N	999010393 DARBEPOETINA 20 MCG XER	
MOVIANTO S.A.	15/11/2011			00003776840002	N	999010393 DARBEPOETINA 20 MCG XER	
MOVIANTO S.A.	15/11/2011			00003776840003	N	999010393 DARBEPOETINA 20 MCG XER	
MOVIANTO S.A.	15/11/2011			00003776840004	N	999010393 DARBEPOETINA 20 MCG XER	
MOVIANTO S.A.	15/11/2011			00003776840005	N	999010393 DARBEPOETINA 20 MCG XER	
HOSPITAL VALL D'HEBRON	04/10/2012			0000377684	N	999010393 DARBEPOETINA 20 MCG XER	
MOVIANTO S.A.	04/10/2012			0000377684	N	999010393 DARBEPOETINA 20 MCG XER	
MOVIANTO S.A.	04/10/2012			0000377684	N	999010393 DARBEPOETINA 20 MCG XER	



Informe de Prescripciones



Buscar

Mostrar los Costes

Repetir los datos Comunes en todas las Líneas



Excel



Salir

Hospital 01 HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON

Desde

Hasta

Historial Clínico

Número de Orden

Fecha de Envío / / 15

Medicamento

Lote

Estado TODOS

	Unidades/Caja	Ud. Consumo	Dosis	Ud. Dosis	Precio por Unidad de Dosis	Tomas día	Cantidad día	Cadencia	Días Tratamiento	Días Descanso	Fecha In
▶ DARBEPOETINA 20 MCG XER		4 XER	20 MCG		1,33	1	20	14	28	0	13/07/201
DARBEPOETINA 20 MCG XER		4 XER	20 MCG		1,33	1	20	14	28	0	11/08/201
DARBEPOETINA 20 MCG XER		4 XER	20 MCG		1,33	1	20	14	28	0	09/09/201
DARBEPOETINA 20 MCG XER		4 XER	20 MCG		1,33	1	20	14	28	0	08/10/201
DARBEPOETINA 20 MCG XER		4 XER	20 MCG		1,33	1	20	14	9	0	06/11/201
DARBEPOETINA 20 MCG XER		4 XER	20 MCG		1,33	1	20	14	28	0	24/02/201
DARBEPOETINA 20 MCG XER		4 XER	20 MCG		1,33	1	20	14	28	0	24/03/201
DARBEPOETINA 20 MCG XER		4 XER	20 MCG		1,33	1	20	14	28	0	22/04/201



Informe de Prescripciones



Buscar

Mostrar los Costes

Repetir los datos Comunes en todas las Líneas



Excel



Salir

Hospital HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON

Desde

Hasta

Historial Clínico

Número de Orden

Fecha de Envío 15

Medicamento

Lote

Estado

Días Descanso	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cantidad Total	Cajas	Coste	Coste	Coste	Lote	Fecha Caducidad	Cantidad Servida	Unidades Servidas
0	13/07/2011	10/08/2011	40	1	106,12		53,06	1025447A	30/07/2012	1	0
0	11/08/2011	08/09/2011	40	0				1025447A	30/07/2012	0	0
0	09/09/2011	07/10/2011	40	1	106,12		53,06	1026416B	31/10/2012	1	0
0	08/10/2011	05/11/2011	40	0				1026416B	31/10/2012	0	0
0	06/11/2011	15/11/2011	40	1	106,12		53,06	1028377A	28/02/2013	1	0
0	24/02/2012	23/03/2012	40	1	106,12		53,06	1028010A	28/02/2020	1	0
0	24/03/2012	21/04/2012	40	0				1028010A	28/02/2020	0	0
0	22/04/2012	20/05/2012	40	1	106,12		53,06				

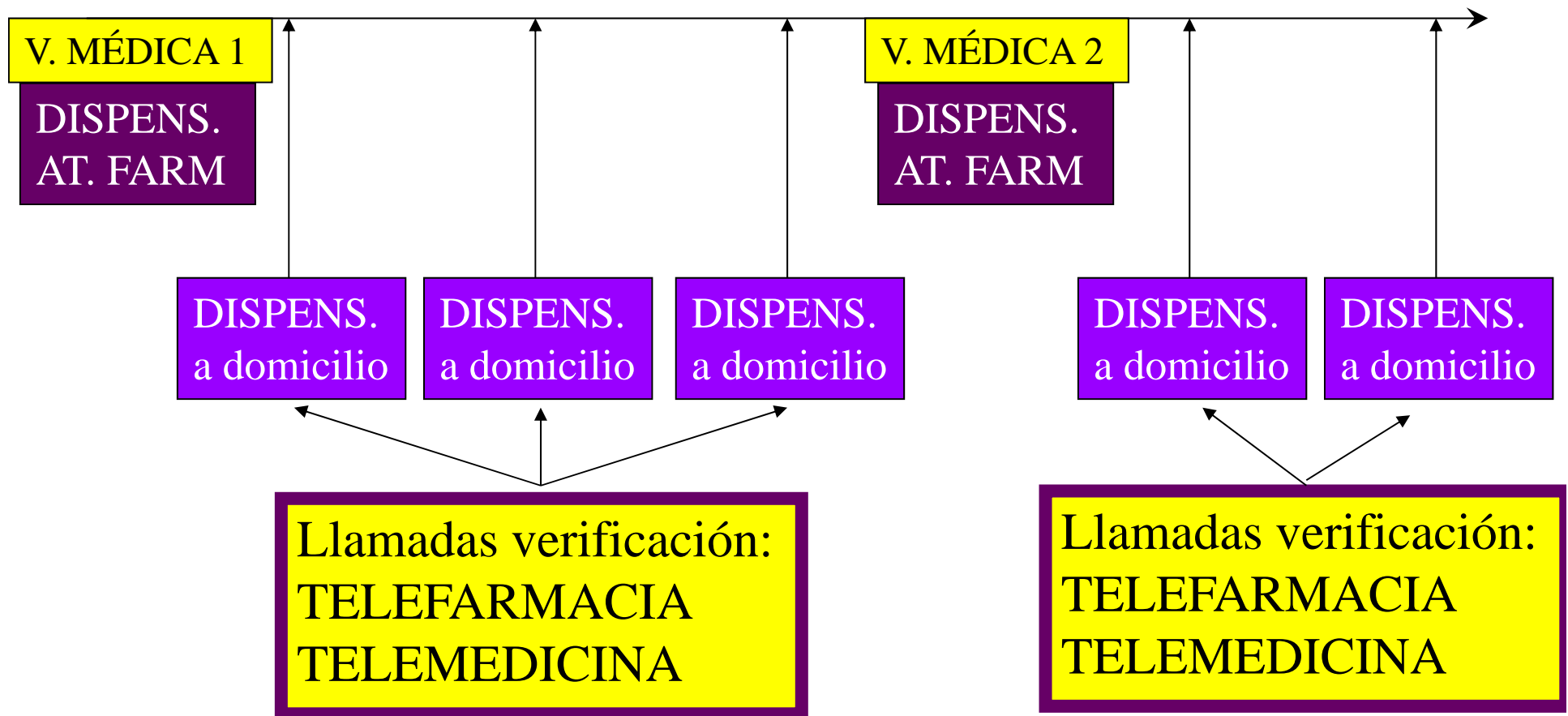
TELEFARMACIA

- **ATENCIÓN FARMACÉUTICA PRESENCIAL:**
aprovechar el acto de la dispensación para:
 - **Informar sobre forma de administración**
 - **Verificar cumplimiento**
 - **Nuevos tratamientos – interacciones**
 - **Efectos secundarios, PRM**
 - ...

TELEFARMACIA

- **TELEFARMACIA: se delega el acto físico (sin perder el control) y se presta Atención Farmacéutica a distancia:**
 1. **Seguimiento del cumplimiento**
 2. **Nuevos tratamientos – interacciones**
 3. **Efectos secundarios**
 4. **Resolución dudas paciente (CALL CENTER)**
 5. **Detección complicaciones patología para aviso a médico/enfemera**
 6. **...**

TELEFARMACIA APOYO DE LA TELEMEDICINA



SINERGIAS

MHDA no cumple modelo de proximidad

Conflicto:

Cantidad medicación dispensada
vs. calidad de vida paciente
vs. frecuentación Servicio Farmacia
vs. gestión económica

¿Solución?

DISPENSACIÓN A DOMICILIO

- Satisfacción paciente
- Menor frecuentación
- Mejor gestión económica

Requiere garantía total
Control farmacéutico:

TELEFARMACIA

MEDICINA

- Saturación consultas
- Desplazamiento pacientes
- Tratamientos crónicos

Seguimiento y control de tratamiento
no tiene porque implicar siempre
visita presencial

TELEMEDICINA

SINERGIA

CONCLUSIONES

- **Mejora calidad de vida de pacientes y familiares**
- **Dispensar para 1 mes**
- **Reducimos desperdicios (JIT) y reducimos gasto**
- **Stock cero**
- **Control del cumplimiento**
- **Telefarmacia**
- **Trazabilidad**
- **Financiado por la IF (valor añadido para clientes)**