



La pacient, el centre, el Sòl pèlvic

Pere N. Barri Soldevila
Nacho Rodríguez

Àrea de Sol Pèlvic
Servei de Ginecologia

Departament d'Obstetrícia, Ginecologia i Medicina de la Reproducció
HOSPITAL UNIVERSITARI QUIRON DEXEUS



Proposta



Indicacions

Experiència

El Centre

La Pacient

Tractament a mida



Sòl pèlvic



MEMORIA DE ACTIVIDADES **2011**



MEMORIA DE ACTIVIDADES **2011**



La nostra gent



Personal asistencial

Medicos	59,46
Enfermeras	36,29
Biólogos	14,30
Téc Laboratorio	3,77
Téc Radiología	6,42
Téc Citología	3,86
Instrumentistas	1,87
Fisioterapeutas	3,21
Auxiliares	20,93

Personal no asistencial

Admisiones-Caja-Digitalización-G Doc	36,72
Secretarias	10,92
Dirección	8,00
Informática	9,29
Web+Internet	2
Secretaría Médica-Agenda	5,63
SAP-SAD-SAPI-SAPO	19,37
Bioestadística	1,64
Facturación-Compras-Contabilidad-RRHH	11,39
Audio-Video	0,57
Fundación	0,80

ASISTENCIAL 150,12

NO ASISTENCIAL 105,34

TOTAL PLANTILLA 256,44



LA NOSTRA FEINA 2012



DEPARTAMENTO DE OBSTETRICIA, GINECOLOGÍA Y REPRODUCCIÓN 2012

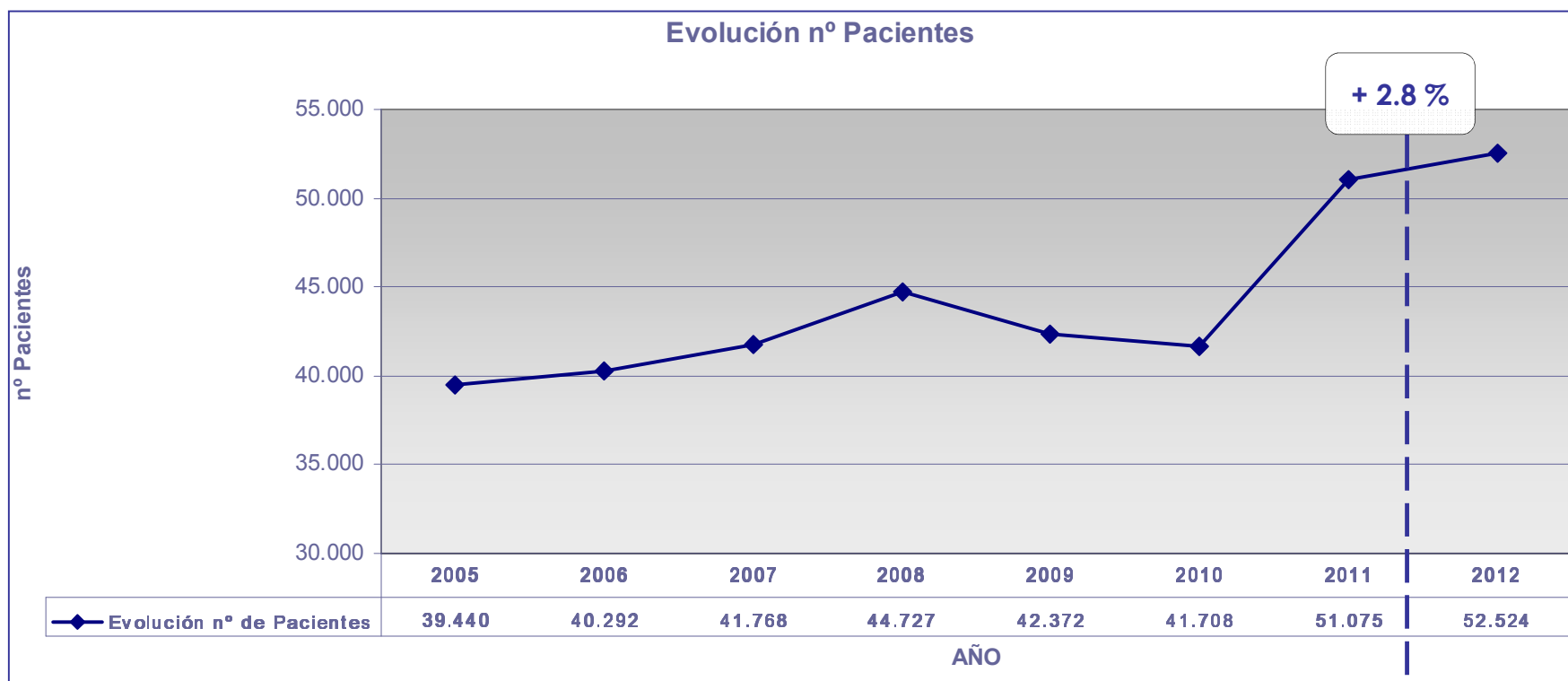
	OBSTETRICIA	GINECOLOGÍA	M.REPRODUCCIÓN
Visitas Nuevas	3.213	7.444	2.818
Visitas Sucesivas	25.083	53.150	3.792
Consultas	1.750	13.494	19.743
	30.046	74.088	26.353
		TOTAL: 130.487	
Partos	2.563	Cirugía ginecológica 1.327	Punciones Fiv 1.405
Legrados	340	Cirugía mamaria 270	CT 698
		TOTAL ACTOS: 346.916	



PACIENTES



	Cartera	Atendidos	
		Año	día L-V
Pacientes	165.000	52.524	+/- 600





PACIENTES



**Año
52.000**

70 % R.G.A.

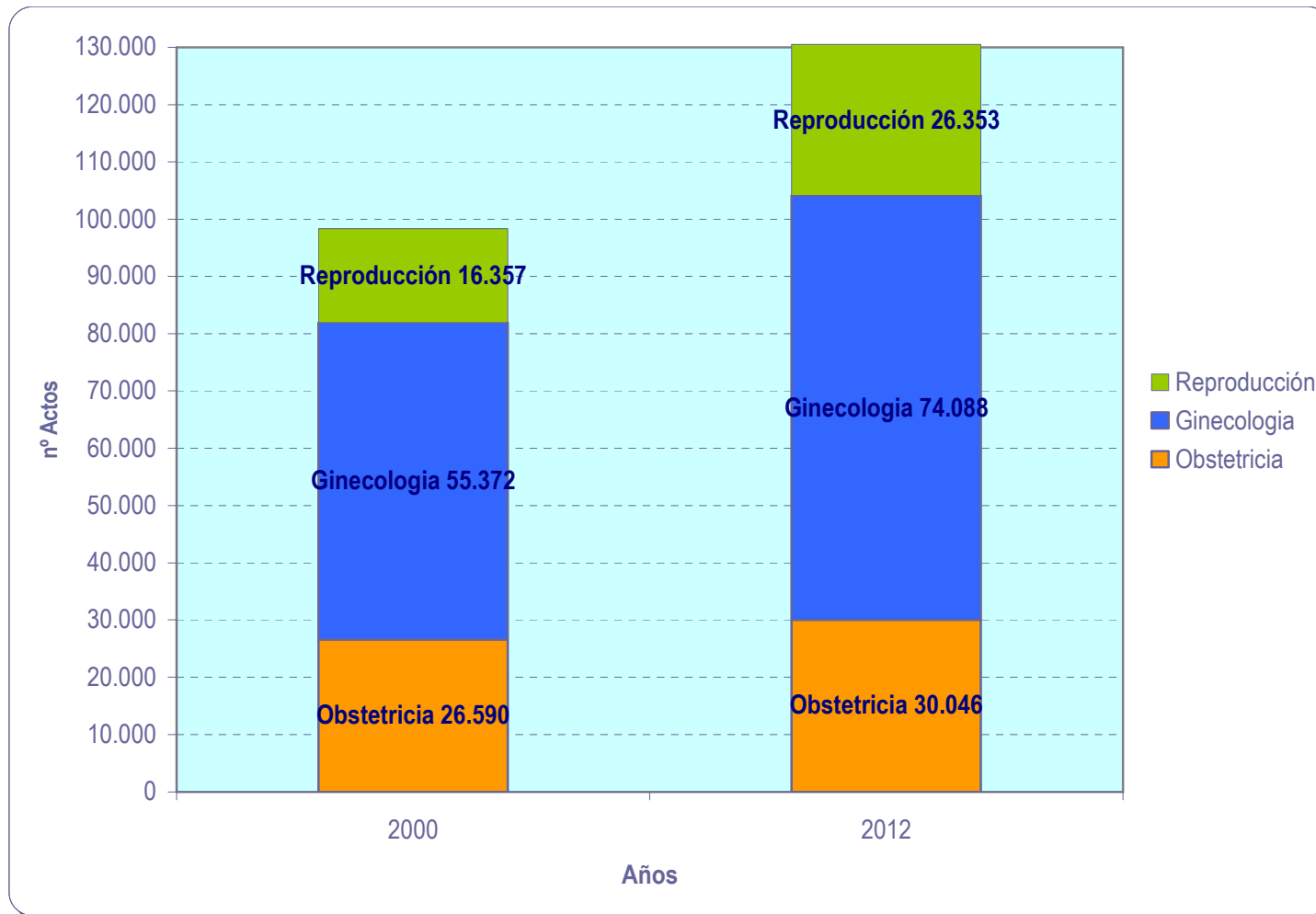


80 % Bcn y Provincia

**Día
600**



EVOLUCIÓ I DISTRIBUCIÓ ACTIVITAT 2000-2012





ACTIVITAT



Actividad

Visitas: 129.826

Cirugías: 1.805

Procesos obst.: 2.958

Ciclos RH: 2.176

Pruebas: 116.774 (*DP + DGI*)

Mutua – privado

65% - 34%

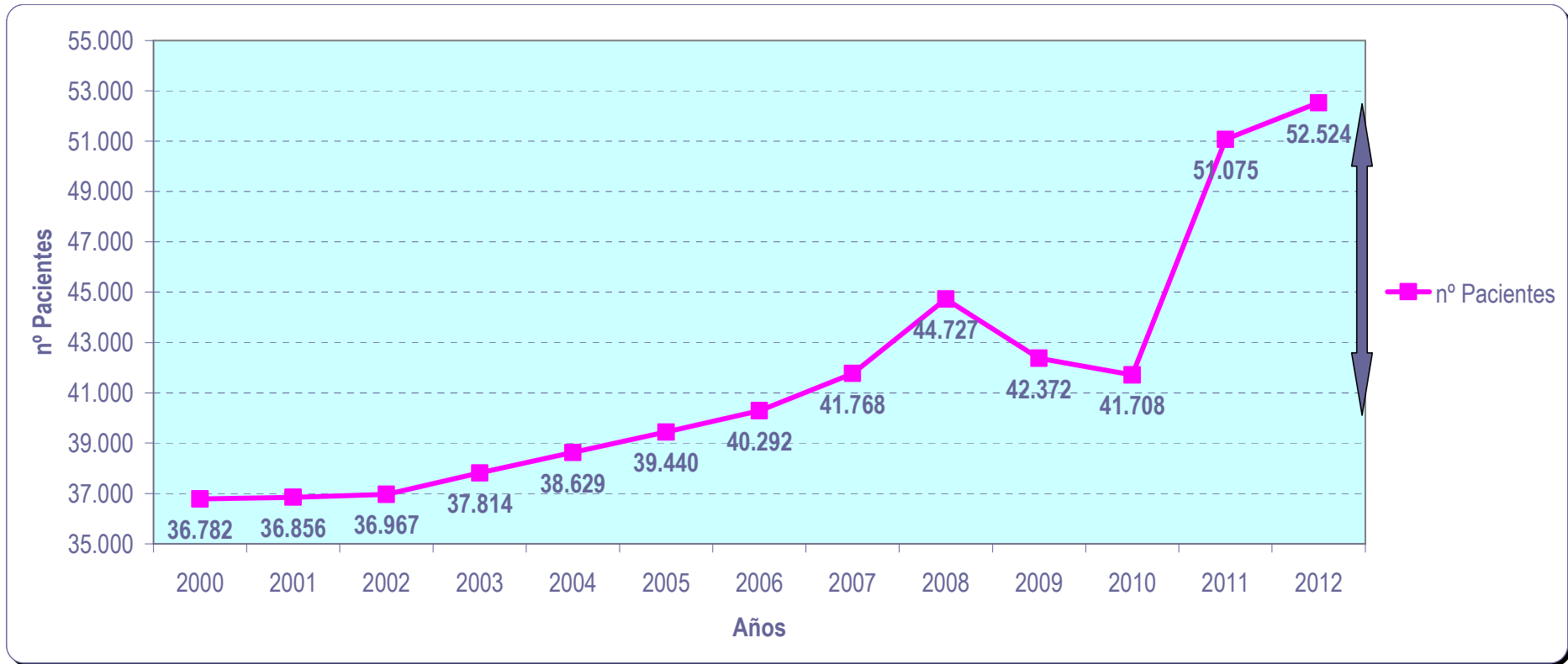
Revisiones anuales

(población sana susceptible de patología)

34.496



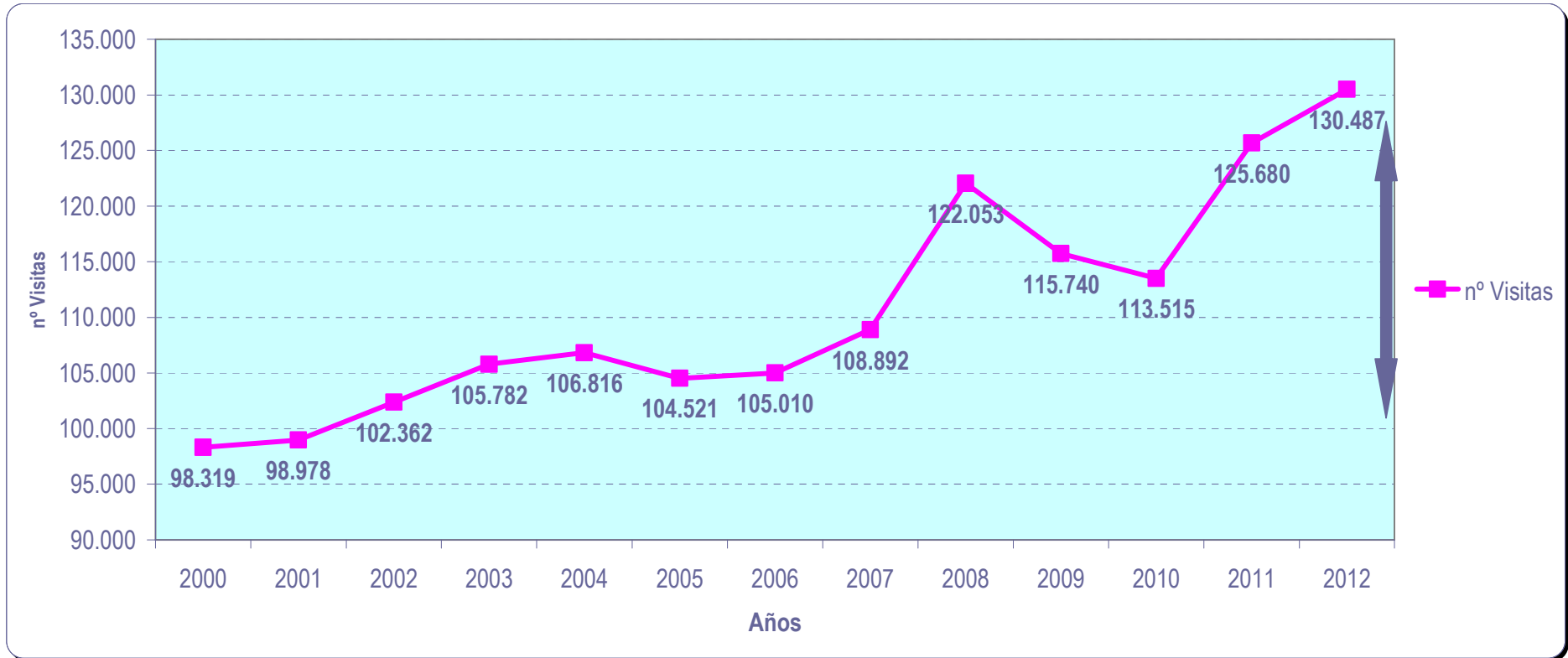
EVOLUCIÓN NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS 2012



Año	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
nº Pacientes	36.782	36.856	36.967	37.814	38.629	39.440	40.292	41.768	44.727	42.372	41.708	51.075	52.524
% Aumento Interanual		0,20%	0,30%	2,29%	2,16%	2,10%	2,16%	3,66%	7,08%	-5,27%	-1,57%	22,46%	2,84%
% Aumento Año base 2000			0,50%	2,81%	5,02%	7,23%	9,54%	13,56%	21,60%	15,20%	13,39%	38,86%	42,80%



EVOLUCION NÚMERO DE VISITAS 2012



Año	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
nº Visitas	98.319	98.978	102.362	105.782	106.816	104.521	105.010	108.892	122.053	115.740	113.515	125.680	130.487
% Aumento Interanual		0,67%	3,42%	3,34%	0,98%	-2,15%	0,47%	3,70%	12,09%	-5,17%	-1,92%	10,72%	3,82%
% Aumento Año base 2000			4,11%	7,59%	8,64%	6,31%	6,81%	10,75%	24,14%	17,72%	15,46%	27,83%	32,72%



PIRÀMIDE D'EDAT DE LES NOSTRES PACIENTS 2012

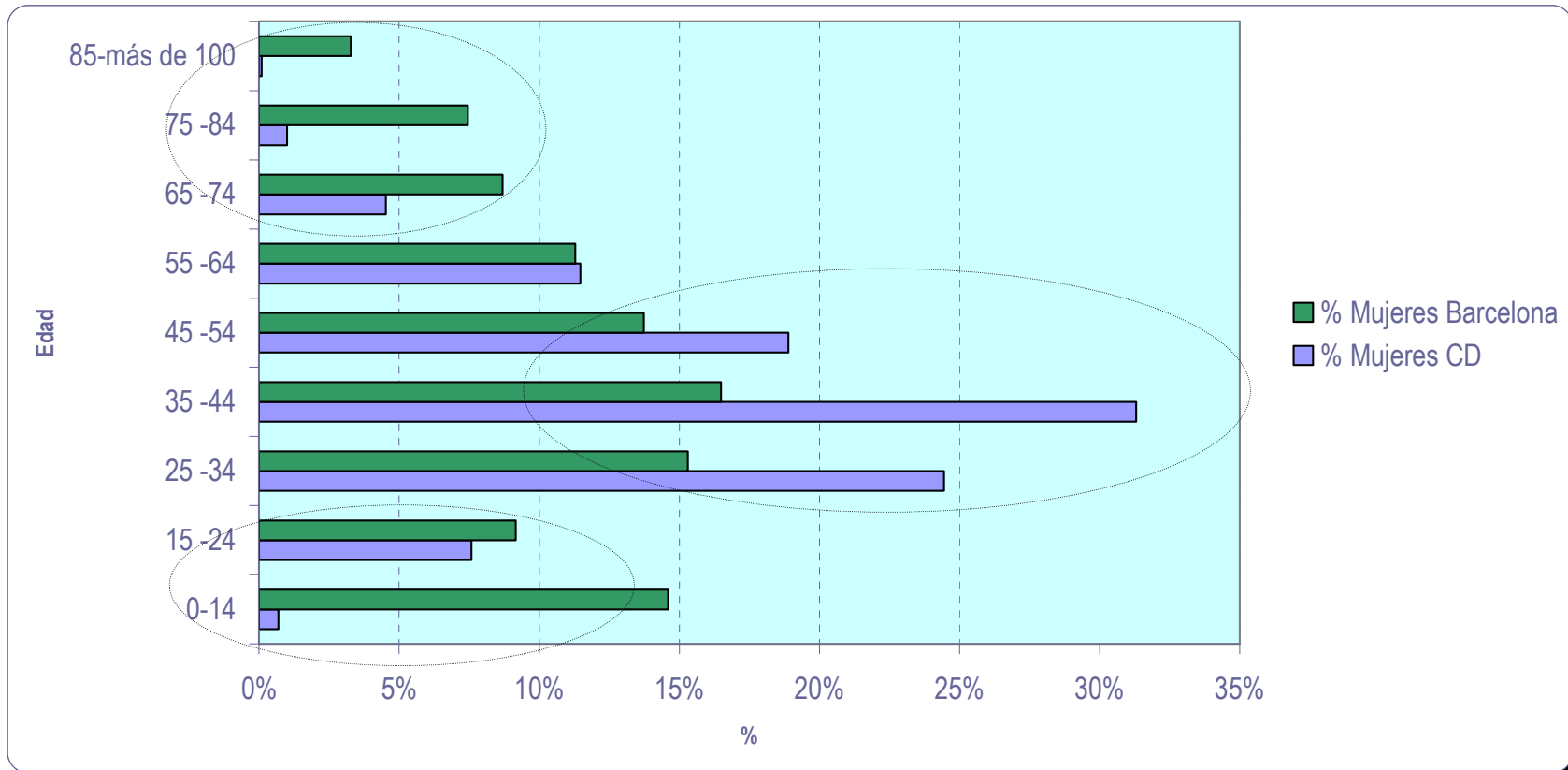


Foto transversal: PACIENTS



Pacients operades de Prolapse Genital a IUD 2010-2012

n = 276

Edat mitja 56 (32-84)

IMC mig 25,2 (19,5-39,7)

Origen: 22% Pacients noves
78% Pacients de la casa (derivació interna)



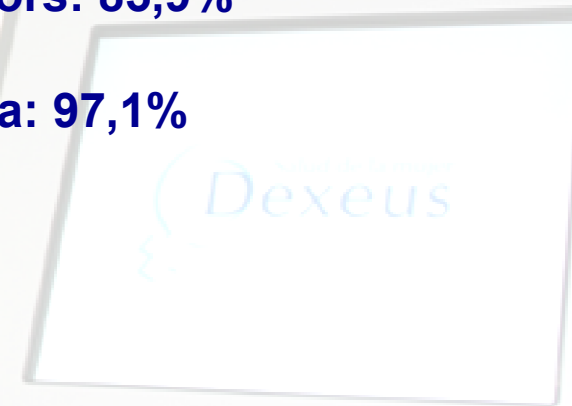
Circuit fidelitzat



El cirurgià que programa la intervenció és el que la opera: 86,6%

El cirurgià que l'ha operat fa les visites posteriors: 85,9%

La pacient operada es segueix visitant a la casa: 97,1%





Fisioteràpia



Fisio postpart: 1383 visites de Valoració post part **gratuïta**
(2012) 364 han seguit tractament (21%)

Fisioteràpia prequirúrgica 26,8%

Fisioteràpia postquirúrgica 4,3%



Promontofixació Vs Via Vaginal



Vies d'abordatge:

Promontofixació	50 (38,2%)
Vaginal	81 (61,8%)

Edat

Promontofixació	49 (32-78)
Vaginal	64

Malles vaginales x Prolapse 2011-2012

5

IMC

Promontofixació	23
Vaginal	26
Global pacients CD	24



Segones cirurgies 2010-2012



Correcció d'incontinència en un segon temps de cirurgia de prolapse: 3

Extrusió de malla: 3 (2 IUE i una de Prolapse)

Prolapse després de malla vaginal completa: 1

Recidives de cirurgia vaginal clàssica que requereixin operar-se: 3
(2009-2013)



La pacient s'informa i es comunica



Efectos Secundarios de Malla Vaginal | Abogados de Demandas de Malla Transvaginal - LawInfo

file:///Users/barper/Desktop/academiaSP/Efectos%20Secundarios%20de%20Malla%20Vaginal%20%7C%20A Google

UAB Intranet CorreoDexeus Apple Yahoo! Google Maps YouTube Wikipedia News (1,202) Popular

LAWINFO. Recursos Jurídicos Formularios Legales English

Su ubicación actual: Barcelona, 56. (0) | [Cambie ubicación](#) Profesionales Jurídicos: [Solicítelos hoy!](#)

Home > Lawsuits > Vaginal Mesh > Efectos Secundariosde las Mallas Vaginales

Demanda de Malla Vaginal

¿Ha sufrido usted efectos secundarios por el uso de Malla Vaginal? ¡Contacte a un Abogado Calificado Hoy!

PATROCINADO

Salter Ferguson, LLC Vaginal Mesh Lawyers 866-770-2190 <i>Consulta Gratuita</i>	VER SITIO WEB EMAIL	Hickey Law Firm Experienced Transvaginal Mesh Lawsuit Attorney Contact us today for a claim evaluation 800-215-7117 <i>Consulta Gratuita</i>	VER SITIO WEB EMAIL
Watts Guerra Craft LLP Substantial Results & Greater Consumer Safety. We Can Get You the Justice You Deserve. 866-692-1335 <i>Consulta Gratuita</i>	VER SITIO WEB EMAIL	Morelli Ratner PC Named a Top 100 Trial Lawyer By The National Trial Lawyers 866-928-3807 <i>Consulta Gratuita</i>	VER SITIO WEB EMAIL
Makarem & Associates Leading Trial Lawyers Against Medical Companies 866-273-1282 <i>Consulta Gratuita</i>	VER SITIO WEB EMAIL		

Efectos Secundariosde las Mallas Vaginales

[Inicio](#) | [Efectos Secundarios](#) | [Demanda De Malla Vaginal](#) | [Variaciones de Malla](#) [English](#)

Las mallas transvaginales han sido utilizadas para tratar a las mujeres que sufren de prolapso de órganos pélvicos (POP) e incontinencia urinaria de esfuerzo (IUE). Por desgracia, muchas mujeres tratadas con Malla Vaginal han sufrido graves efectos secundarios que pueden no haber sido revelados antes de que la malla se implantara.

Vaginal Mesh Videos

¿Cuál es el Valor de mi Demanda por Lesiones Personales?

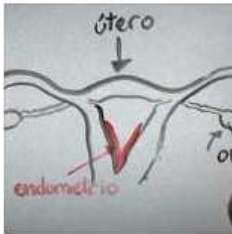


La pacient s'informa i es comunica



Mireia Quiros

Hola!! Me presento: me llamo Mireia, tengo 29 años y me diagnosticaron endometriosis en la clínica Dexeus después de muchos años de sufrimiento y más de un año buscando un bebé sin resultado. Me operaron en enero de 2012. Ahora me acaban de hacer mi primera FIV. Mi marido y yo estamos muy ilusionados y esperamos que todo vaya bien. Estamos en la Betaespera (que sufrimiento!!). Os dejo el enlace de un documental que hicieron hace unos días sobre la ENDOMETRIOSIS. Creo que es super importante que todos/as conozcamos esta enfermedad que tanto nos hace sufrir física y psicológicamente. Un beso a todas!! <http://www.rtve.es/alacarta/videos/documentos-tv/>



Documentos TV online - RTVE.es A la Carta
www.rtve.es

Documentos TV, programa de documentales online en RTVE.es A la Carta. Todos los documentales online de Documentos TV completos y gratis

Me gusta · Comentar · Compartir · 20 de marzo a la(s) 12:07

A Marta Cardona Casanova le gusta esto.

Dexeus Mujer Muchas gracias por hacernos llegar este reportaje, lo difundiremos en nuestros canales porque como bien dices es importante que conozcamos qué es y qué implica la endometriosis. ¡Mucha suerte con la beta, esperamos que tengáis una buena noticia en breve! Un saludo
20 de marzo a la(s) 13:25 · Me gusta

Marta Cardona Casanova Mucha suerte Mireia!
4 de abril a la(s) 15:18 · Me gusta



Nària Pujol Massot

Estic molt agraïda a molts professionals de Dexeus, el Dr. Barri Soldevilla, Dra. Fernández Miranda, Dr. Bernat Serra, Dra. Mancini, Dra. Tur... perquè m'han ajudat a superar diversos obstacles que he tingut en aquests últims 4 anys. Després de 2 laroscòpies i diversos intents de FIV encara no he aconseguit el meu somni de ser mare peròestic segura que algun dia ho aconseguiré. Moltes gràcies a tots per la seva gran professionalitat!

Ya no me gusta · Comentar · 12 de noviembre de 2012 a la(s) 16:14

A Dexeus Mujer, Marta Cardona Casanova, Jordi Llorens, Irene Montros Ameller y 46 personas más les gusta esto.

Dexeus Mujer Moltes gràcies Nària pel teu comentari! No dubtes que farem entrar el teu agraïment a tots els doctors/es. I gràcies per la confiança diposada en nosaltres en el teu somni de ser mare. Una abraçada
12 de noviembre de 2012 a la(s) 17:33 · Me gusta · +52

Merche Campos animos y mucha suerte. Dexeus es el mejor hospital, estas en muy buenas manos
12 de noviembre de 2012 a la(s) 22:29 a través de móvil · Ya no me gusta · +3

Sonia Barreiro Eskinena Hola Nària!!! Jo gracies a ells després de dos laparoscopies, una operació on amb un treure trompa i ovarí esquerre, sense perdre l'esperança a la 5 FIV he aconseguit tenir el meu petit Marc amb braços!!! Ara té 10 dies!!!
13 de noviembre de 2012 a la(s) 5:58 a través de móvil · Ya no me gusta · +3

Nària Pujol Massot Gràcies pel ànim!

13 de noviembre de 2012 a la(s) 15:25 · Me gusta · +1

Marta Pilar Massot L'ahina hola!!!! soc la mare de la Nària i com ella este molt agraïda a DEXEUS, no fa gaires dies i no sé per a hagues passat a la meua fila per aquí a Girona, gràcies a ella estic bellíssim al gràcies a tots els professionals de DEXEUS!!!!!!!
13 de noviembre de 2012 a la(s) 16:30 · Ya no me gusta · +5

José Antonio Allué Molt sort, Nària.

13 de noviembre de 2012 a la(s) 16:22 · Me gusta · +52

Montse Solés Que tingas molta sort Nària i endavant amb el teu desig de ser mare, segur que ho aconseguiras. Un petó
13 de noviembre de 2012 a la(s) 17:44 a través de móvil · Me gusta · +2

Dexeus Mujer Els vostres missatges són admirables! Moltes gràcies a totes

13 de noviembre de 2012 a la(s) 17:55 · Me gusta · +52

Clara Gimeno Diaz Anims i molta sort!!! Ja saps on soc pel que necessito, Petarelis

13 de noviembre de 2012 a la(s) 18:33 · Me gusta · +1

Querali Fernandez Frats M'alegra que encara et quedin forces i anims per seguir. Una forta abraçada i records pel Miquel.

13 de noviembre de 2012 a la(s) 20:11 a través de móvil · Me gusta · +2

Jordi Juanhuix Bosch Anims i endavant trampa!!!

14 de noviembre de 2012 a la(s) 0:57 · Me gusta · +1

Alex Flaquer Planas anim nura esperem que es pugui complir el somni!!!

14 de noviembre de 2012 a la(s) 9:58 · Me gusta · +52

Anna Llenas Torrent Espero o ho puguis aconseguir perquè tho meretes, molts petons

14 de noviembre de 2012 a la(s) 11:56 · Me gusta · +52

Laura Garcia Frías Anim, aviat tindràs el teu petit com jo ho vaig aconseguir gràcies a Dexeus.

14 de noviembre de 2012 a la(s) 21:54 a través de móvil · Me gusta · +2

Marta Bici Molla sort Nària!!! El canvi es dur però segur que tot sortirà bé! I afortunats tots els esforços seran merès un record. Un petó molt fort i molta, molta força!!!

15 de noviembre de 2012 a la(s) 20:46 · Me gusta · +52

Nària Pujol Massot Gràcies Marta!!! Si, quan comences no sembla que hagi de ser tant complicat i després tot són obstacles però sí espero que algun dia program de que ha valgut la pena tot l'esforç!!! Molts ànims també per tu i molta sort!!!!

17 de noviembre de 2012 a la(s) 16:09 · Me gusta

Nària Llorens Cruaques Segur Nari que ho aconseguiràs!!!

19 de noviembre de 2012 a la(s) 19:46 · Me gusta · +1

Nària Pujol Admirable i segueixis lluitant i no abandonis, si es el k desitjes el meu suport està amb tu!

20 de noviembre de 2012 a la(s) 11:51 a través de móvil · Me gusta · +2

Nària Pujol Massot Moltes gràcies pel vostre suport

20 de noviembre de 2012 a la(s) 12:28 a través de móvil · Me gusta

Cristina Bataller Duen que els reptes, si no suposen patiment, no són reptes. Estic segura que guanyaràs aquest combat. Anims i endavant!

20 de noviembre de 2012 a la(s) 13:09 a través de móvil · Ya no me gusta · +3

Rosa Maria Fila Figueras Ho pateixo que aviat tu seras „no tarderes molt „aquet combat „si tu penses que sortira be „,sera aixis

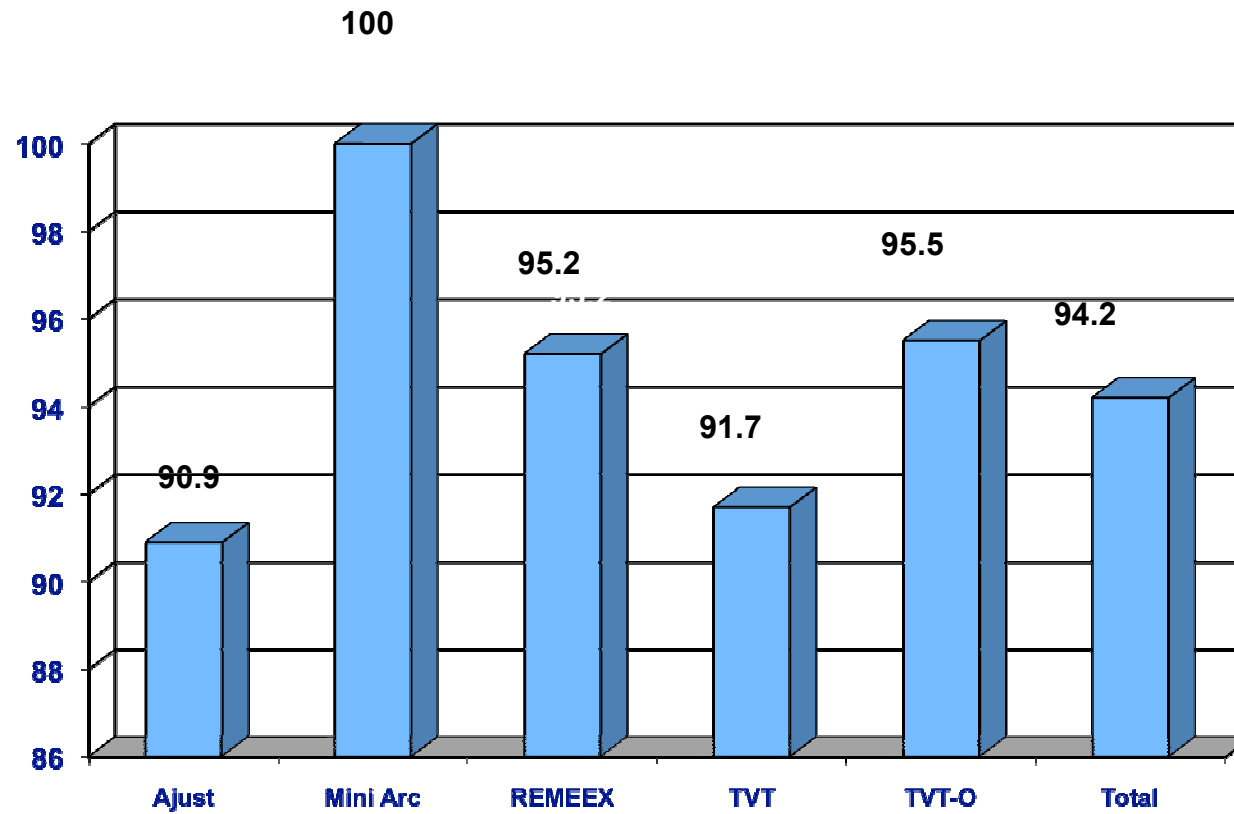
23 de noviembre de 2012 a la(s) 0:41 · Me gusta · +52

Rosa Maria Fila Figueras endavant tu ets Forta,„„

23 de noviembre de 2012 a la(s) 0:43 · Me gusta · +52



Poca DISPERSIÓ de Tècniques





¿Com és el nostre entorn?



SANITAT PÚBLICA



Oportunitat o Amenaça?

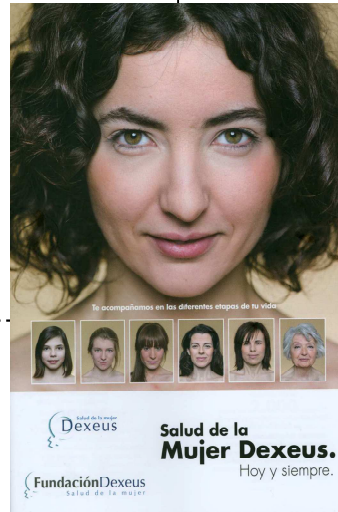
MÚTUES

Sanitas
SEGURO MÉDICO
SIN COPAGOS
DESDE **37.90€**
¡CONSIGA HASTA 16 MESES GRATIS!

SALUD EXCELENTE
OFERTA ESPECIAL GRUPO POLIZAMEDICA
30€
sin copagos con dental incluida

SALUD COMPLETA
SIN COPAGOS
Caser
POLIZA COMPLETA
32€

PlusUltra Seguros
SEGURO MÉDICO CON POLIZA DENTAL
DESDE **34.50€**
AL MES SIN COPAGOS



HOSPITALS PRIVATS



COMPETÈNCIA



barnaclínic+

GRUP
HOSPITAL CLÍNIC



Modelo propio de comercialización



Política Comercial



Captar nuevas pacientes



Fidelizar + gestión de fugas



Potenciar la venta cruzada



Innovar en producto



Precio: Multi tarifa

Oferta especializada



Unidades por etapa de la vida



Atención integral

Producto orientado al cliente

Low Cost



Publicidad en todos los canales



Cualquier mercado Nacional – Internacional Presencial – on line





VISIBILITAT ON-LINE I ALS MITJANS



Web

Visitas: **534.315**
Páginas vistas: **1.785.286**
Horas visita solicitadas: **2.822**

Campañas publicidad Google (Adwords)

22 campañas activas
Impresiones: **29.030.039**
Clics: **92.605**

Redes sociales

Facebook: DexeusMujer **1.810 fans**

Twitter: @DexeusMujer **1.794 seguidores**

YouTube: DexeusMujer **116.972
reproduc.**

Impacto en medios

669 Impactos

293.112.109 Audiencia

4.848.341 € Valor publicitario



¿Què fem a Sòl Pèlvic?



Campaña de información sobre la unidad de suelo pélvico

Se basa en 2 ejes: informar de los servicios de esta unidad y detectar posibles patologías



Mailing

Público Objetivo
Pacientes Dexeus de 40 a 75 años.

- Objetivos**
- Dar a conocer la Unidad de Suelo Pélvico como solución a los problemas de incontinencia urinaria.
 - Detectar posibles problemas de incontinencia.

Piezas



Carta



Sobre



Flyer - test

Take one en salas de espera

Público Objetivo
Pacientes de Salud de la Mujer Dexeus que acuden al centro.

- Objetivos**
- Informar y detectar posibles problemas de incontinencia urinaria.

Piezas



Display



Take one - test

Comunicación online

Público Objetivo
Público general.

- Objetivos**
- Informar y detectar posibles problemas de incontinencia urinaria.

Piezas



Página de producto con test



Banner

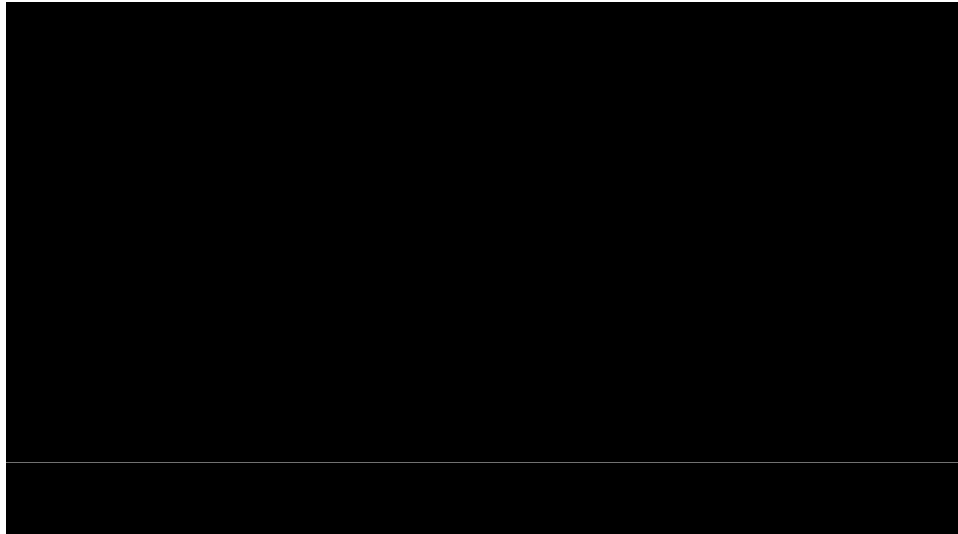
Lanzamiento: Noviembre 2010



Recuerda que puedes descargarte un PDF en la intranet para ver todas las piezas de la campaña.



Divulgació i sensibilització



Remedios Fernández Enfermedad - Histerectomía. Testimoni's DEXEUS.webm



Sòl pèlvic



Conclusions



Partim de la base de respectar les indicacions i oferir tècniques i resultats comparables a la literatura

Les nostres pacients es cuiden, estan ben informades i es comuniquen.

La promontofixació, en el nostre entorn, va agafant cada cop més pes.

En el contexte actual estem obligats a definir estratègies per atraure les pacients i diferenciar-nos del nostre entorn

Hem de trobar l'equilibri entre estar al dia i ser prudents amb el canvis i les expectatives de resultats

Àrea de Sòl Pèlvic

FundaciónDexeus
Salud de la mujer



*Moltes gràcies per
la vostra atenció*

barper@dexeus.com

Hospital Universitario Quirón Dexeus

www.dexeus.com

Cótedes de Investigación
en Obstetricia y Ginecología

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona