



ESTUDI D'OPINIÓ

Entrevistes a Presidents de Societats
i Filials de l'Acadèmia

Barcelona, maig 2.010

INDEX

- Objectius de l'estudi
- Mètode de treball
- Entrevistes a Filials
- Entrevistes a Societats
- Conclusions

OBJECTIUS DE L'ESTUDI

- La Junta de Govern de l'Acadèmia, acorda realitzar el present estudi per conèixer les expectatives dels presidents de Filials i Societats respecte al futur de la Formació Continuada i la trajectòria de l'Acadèmia.
- Les conclusions d'aquest estudi juntament amb les aportacions de l'Estudi d'Opinió (en format d'enquesta) seràn d'utilitat per definir el model d'actuació dels propers anys de l'Acadèmia.

MÈTODE DE TREBALL

- Per conèixer a fons les opinions dels entrevistats es va desenvolupar un petit questionari diferenciat per a les Filials i per a les Societats que va servir per introduir els dos gran temes dels quals ens interesava coneixer les valoracions i opinions:
 - 1.- Valoració dels actuals serveis que ofereix l'Acadèmia i sobre les activitats de formació i millores a aplicar.
 - 2.- Opinió sobre l'evolució que ha de seguir el procés formatiu en el nou entorn sociocultural

MÈTODE DE TREBALL

- Es va treballar un index d'aspectes dintre dels dos temes per ajudar que els entrevistats poguessin exposar les seves opinions de forma oberta i personal
- Es van fer 6 visites a Filials i 18 a Presidents de Societats

ENTREVISTES A FILIALS

- ✓ Bages
- ✓ Girona
- ✓ Tarragona
- ✓ Lleida
- ✓ Vallès Occidental
- ✓ Balears

TEMES TRACTATS

- El qüestionari es va treballar en base a quatre apartats on es valoraven:
 - 1.- Els serveis generals oferts per l'Acadèmia
 - 2.- La comunicació – informació amb Barcelona
 - 3.- Valoració de la Formació Continuada en la actualitat
 - 4.- Suggestiments per encarar el futur de la Formació Continuada.

SERVEIS GENERALS DE L'ACADEMIA

De les respostes es destaca:

- Una bona relació amb Barcelona, que es percebeix facilitadora.
- És senten recolzats
- Els serveis són correctes
- La xarxa informàtica funciona molt bé

COMUNICACIÓ AMB BARCELONA

- Adequada
- És la necessària
- Arriba correctament
- No es percebeixen demandes en aquest aspecte

OPINIONS SOBRE LA SITUACIÓ ACTUAL DE LA FORMACIÓ CONTINUADA

En general es describeix una situació similar en totes les
Filials entrevistades:

- Manca d'assistència a les sessions
- Dificultat en engrescar als socis
- Molt poca participació en totes les activitats programades

OPINIONS SOBRE LA SITUACIÓ ACTUAL DE LA FORMACIÓ CONTINUADA

Es destaquen com possibles motius dels actuals canvis socials:

- La incorporació de la dona a la professió (amb altres prioritats domèstiques i familiars)
- El augment de població immigrant amb models de conducta diferent
- Una gran oferta formativa
- La informació a l'abast mitjançant les noves tecnologies

SUGGERIMENTS SOBRE LA FORMACIÓ CONTINUADA

- Troben a faltar algún curs que es pogués desplaçar a comarques; Exemple ;Update per especialitat
- Es necessita contacte presencial. Fer formació més pràctica. Organització de tallers.
- Poder oferir incentius; Beques i premis
- En un altre aspecte es menciona treballar en algún curs per obrir-se a la societat civil:
 - divulgació de temes de salut a les escoles
 - cursos de prevenció a la població en general
 - Cursos integradors pels immigrants: cursos de català

PROPOSTES DE FUTUR PER A L'ACADEMIA

- En general es demana treballar en la búsqueda d'idees que donin sentit a la Institució.
- No deixar de ser una Institució catalana, però amb el criteri d'unir se a Europa
- S'haurien de fer coses diferents, trobar algun producte útil als professionals d'avui, adaptar se a la situació i tecnologia actual.
- Posicionament de l'Acadèmia. Que sigui un punt de referència
- Trobar un element de cohesió

ENTREVISTES A SOCIETATS

- ✓ AECS
- ✓ Anestesiologia
- ✓ CAMFIC
- ✓ Dermatologia
- ✓ Digestologia
- ✓ Cirurgia
- ✓ Cirurgia Ortopèdica
- ✓ Història de la Medicina
- ✓ Infermeria
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Neurologia
- ✓ Odontologia
- ✓ Oncologia
- ✓ Pneumologia
- ✓ Psicologia
- ✓ Radiologia
- ✓ Urgències
- ✓ Urologia

APARTATS DEL QUESTIONARI

Serveis en general

- Relacionats amb l'edifici
- A nivell d'espais
- Equips audiovisuals
- Ubicació
- Atenció personal rebuda
- Xarxa Informàtica
- Biblioteca on line

Comunicació-Informació

- Valoració general

Formació Continuada

- Valoració des de la perspectiva de la Societat.
- Propostes de futur
- **Idees i suggeriments de futur per a l'Acadèmia**

VALORACIÓ DE L'EDIFICI, UBICACIÓ , SERVEIS I PÀRQUING

- Es valora de forma molt positiva l'edifici, les sales i en general els serveis que es faciliten des de l'Acadèmia
- Can Caralleu es considera allunyant del centre de la ciutat. De difícil accés i amb una xarxa de servei públic inadequada.
- Destaquen les opinions negatives sobre la ubicació i el pàrquing
- Hi ha una crítica molt especial al servei de pàrquing, sobretot a les tarifes i la dificultat dels accessos.

PROPOSTES DE MILLORA EN RELACIÓ ALS SERVEIS (PÀRQUING/EDIFICI)

En relació al pàrquing:

- Els socis haurien de tenir tarifes més assequibles
- Descomptes si s'utilitza en dia sencer
- Poder fer el pagament amb VISA
- Senyalitzar el pàrquing. (a la Ronda de Dalt)

En relació a l'edifici:

- Demanda de serveis de cafeteria
- Poca visibilitat a la Sala 2
- Posar un cartell explicatiu de no cobertura telefònica a l'edifici.
- Possibilitat de graduar la il·luminació a les sales.

VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ PERSONAL ,BIBLIOTECA I XARXA INFORMÀTICA

- Hi ha satisfacció per part dels usuaris de l'atenció personal que reben tant dels serveis tècnics, com dels administratius i telefònics.
- El servei de biblioteca no es considera massa rellevant, ja que la majoria dels entrevistats consideren que tenen accés a la informació des del propi hospital o centre en el qual treballen.
- Interessa la consulta de revistes per especialitats
- Es valora de forma positiva la xarxa informàtica. En general, els serveis que es faciliten, es coneixen i s'utilitzen

PROPOSTES DE MILLORA EN RELACIÓ ALS SERVEIS (BIBLIOTECA I XARXA INFORMÀTICA)

Pàgina web

- Estudiar la viabilitat de fer aliances estratègiques per facilitar l'accés a les fonts d'informació (hi ha companyies farmacèutiques que donen aquest servei)
- Pàgina web amb més impacte social:
 - Crear un apartat de pacients lligat amb les associacions de pacients. Àrea dirigida a la societat en general

Servei de Biblioteca

- Tenir un servei de biblioteca que permetés aconseguir les revistes (2/3) que més interessin a cada una de les societats
 - Un bon servei: Tenir la bibliografia al dia
 - Un Bon producte: Revisió mensual dels articles publicats i enviar-ho a cada societat

COMUNICACIÓ-INFORMACIÓ

- En general les Societats tenen una bona percepció de la comunicació i de la informació que es rep.
- Es fa alguna observació a la manca de comunicació i projecció ciutadana de l'Acadèmia.
- Hi ha demandes per rebre informació del que fan altres societats.
- En algú cas es troba a faltar que es demana poca opinió a les Societats, aquestes voldrien rebre més preguntes.

FORMACIÓ CONTINUADA

En general les societats tenen les mateixes percepcions que les Filials sobre la situació actual de la Formació Continuada pel que fa al comportament dels socis respecte a les sessions i cursos

VALORACIONS SOBRE LA FORMACIÓ CONTINUADA

- Es fan moltíssimes activitats i cada vegada hi ha menys temps
- Falta un model pràctic
- Desmotivació
- La Societat, en general, es més còmode que en èpoques anteriors
- Tampoc s'aprecia massa entusiasme en les convocatòries de beques i premis

VALORACIONS SOBRE LA FORMACIÓ CONTINUADA

- Canvis en la societat (la incorporació de la dona, la immigració, les noves generacions amb més recursos i altres models educatius)
- La professió ha deixat de ser vocacional. Estem en un moment de funcionarització de la professió.
- Gran canvi social i en les formes de treballar produït per les noves tecnologies
- En conseqüència hi ha un gran canvi de costums i sobretot en les formes de viure

VALORACIONES PER TREBALLAR LA FORMACIÓ CONTINUADA DEL FUTUR

- La Formació continuada és necessària per estar al dia
- Cal fer un replantejament del model formatiu
- Falta un model pràctic
- En el futur caldrà la reacreditació
- Donar formació d'alta qualitat
- Aplicar les noves tecnologies en la formació
- Dissenyar algun producte diferent tenint en compte la societat i la tecnologia actual

VALORACIONES PER TREBALLAR LA FORMACIÓ CONTINUADA DEL FUTUR

- Fer algún master des de l'Acadèmia. Cursos de post grau i implicar a més entitats.
- El soci vol formar-se i que s'acrediti que s'ha format
- Fomentar la integració entre altres societats

PROPOSTES DE FUTUR DE LA FORMACIÓ CONTINUADA

- El futur de la Formació Continuada està en Internet i les noves tecnologies. Caldrà certificar els cursos on line (“hospital virtual”)
- Crear algun producte similar al facebook (en aquest cas de medicina)
- Falta un model pràctic. És on es troba la demanda de formació. Caldrà tenir simuladors
- Poder fer simulacions. Per a totes les especialitats que tenen procediments els hi podria ser de molta utilitat

PRINCIPALS ASPECTES QUE ES DEMANEN A LA FORMACIO CONTINUADA



IDEES I SUGGERIMENTS DE FUTUR PER L'ACADÈMIA

- Que treballi el tema de la reacreditació, amb el suport governamental
- I que es reconegui a l'Acadèmia com entitat externa al Govern per donar aquesta reacreditació
- Que es posicioni. Marcar línies d'actuació. El soci mira més al Col·legi (que si es posiciona). Caldria valorar aquest aspecte.
- L'Acadèmia hauria de poder donar titulació homologable (doctorat, etc) a crèdits espanyols i europeus. Prestigiar el títol que es dona
- Que l'Acadèmia sigui el referent i líder de posicionament de la Medicina a Catalunya

COMENTARIS REBUTS EN RELACIÓ ALS SOCIS

- Hi ha alguna confusió sobre aspectes relacionats amb els serveis i les quotes que es paguen a l'Acadèmia.
- Percepció d'alguns socis que "l'Acadèmia cobra per tot"
- Dificultat en entendre que els accessos a les sessions no siguin lliures a públic en general
- Es fan propostes per veure d'incrementar el número de socis (sobretot residents) amb condicions especials:
- Per exemple: quota del primer any gratuïta per tots els residents.

CONCLUSIONS DE L'ESTUDI

- L'anàlisi de les entrevistes i les opinions donades manifesten que l'Acadèmia és una entitat de prestigi reconegut.
- Quan hem preguntat sobre el futur de l'Acadèmia hem rebut varies respostes amb un denominador comú:

Es considera que l'Acadèmia és una institució que no es comparable a cap altre de l'Estat Espanyol, d'Anglaterra o França. Que té unes peculiaritats molt pròpies que li permeten ser un aglutinador dels professionals de la medicina catalana.

CONCLUSIONS DE L'ESTUDI

- Catalunya té una llarga tradició en medicina i l'Acadèmia ha contribuït en cada moment de la seva història aglutinant el millor col·lectiu científic. Aquest podria ser un dels aspectes rellevants per treballar aspectes de futur.
- Ajudar a formar el metge del segle XXI. Preveure els canvis que vindran en les diferents societats. En el futur més les societats hauran de treballar més conjuntament

CONCLUSIONS DE L'ESTUDI

En aquests moments a l'Acadèmia se li demana:

- Que tingui projecció sobre l'àmbit civil
- Que recuperi el protagonisme i "l'esperit de l'Acadèmia"
- Que sigui capdavantera en la Formació Continuada
- Que sigui l'entitat que acredita/reactivita la Formació Continuada
- Que es posicione com entitat important d'educació no presencial
- Que sigui l'entitat aglutinadora de les societats científiques catalanes
- En definitiva que sigui líder de la medicina catalana

PRINCIPALS ASPECTES QUE ES DEMANEN A L'ACADÈMIA

