

Document de Resultats de l'Enquesta de Satisfacció a Socis per l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears



Una presentació de
15/02/2010

Bassat *Ogilvy* Comunicació
Ogilvy Public Relations Worldwide

Índex

1. Situació i Objectius
2. Metodologia
3. Resultats
4. Conclusions

1. Situació i Objectius

Situació i Objectius

- L'Acadèmia és una entitat fundada l'any 1872, amb personalitat jurídica oficialment reconeguda, que constitueix una tribuna i lloc de reunió dels professionals de la salut de Catalunya, Balears, València i Andorra. És una institució independent no vinculada a cap organisme oficial. Avui és la corporació mèdica més important del nostre país, pel nombre de socis, de societats i d'associacions que la integren i pel volum d'activitats científiques que anualment desenvolupa.
- L'objecte primordial de l'Acadèmia és fomentar la formació continuada amb l'estudi i el conreu de les ciències de la salut en tots els seus aspectes: humà, tècnic, social i cívic, tant en la seva vessant assistencial com docent i d'investigació.
- L'Acadèmia es defineix com una comunitat científica viva, fruit de l'esforç col·lectiu, que s'adapta a les necessitats i circumstàncies científiques i socials del moment, que treballa en col·laboració amb altres societats mèdiques, biològiques i farmacèutiques, nacionals i estrangeres, amb una constant inquietud de progrés.
- Per tal de mantenir-se viva i en consonància amb els seus socis, l'Acadèmia fa temporalment un estudi de satisfacció que li permet valorar la situació entre els socis i millorar aquells aspectes que deixen més decebut als seus associats.

Situació i Objectius

- Aquest document es correspon a l'informe de resultats del qüestionari autoadministrat de forma presencial o per mail a 964 associats de l'Acadèmia i que tractava de donar resposta als següents objectius:
 - Valorar l'Acadèmia entre els seus associats i veure si ha evolucionat respecte a la valoració d'altres anys.
 - Tenir l'opinió del soci i millorar a nivell de serveis.
 - Millorar els programes de Formació Continuada.

2. Metodología

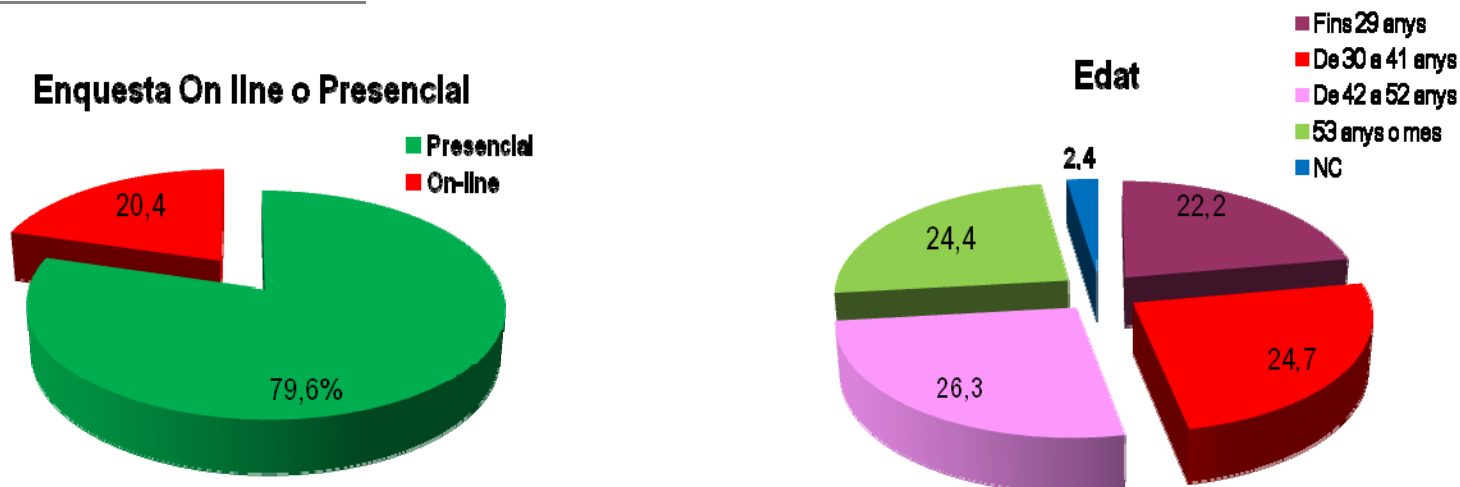
Metodologia

S'han realitzat un total de 964 enquestes autoadministrades entre els assistents a les sessions de formació de l'Acadèmia, de forma presencial, és a dir, al finalitzar les sessions a la mateixa institució o via e-mail.

El qüestionari autoadministrat i prèviament estructurat constava d'un total de 17 preguntes: 7 obertes, 9 tancades i 1 semi-oberta.

L'error mostral per un nivell de confiança de 95,5% per el total de les 964 enquestes es de $\pm 3,22\%$

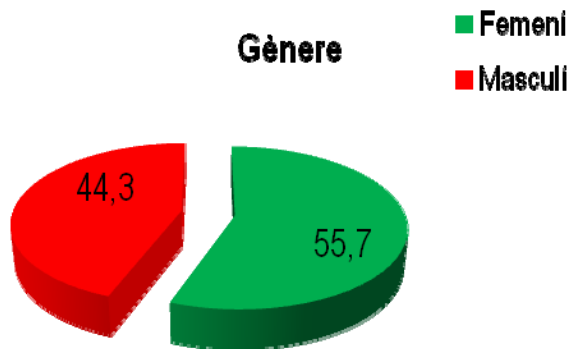
La distribució de la mostra ha estat:



Els que han contestat de forma presencial són més del gènere masculí, més joves i en nivells professionals de major status i menys temps. Els que han realitzat l'enquesta on-line són els que menys mencionen l'Acadèmia com a centre de formació continuada i són més els especialistes que la resta .

La mitjana d'edat és de 42 anys amb una desviació típica de 12,17%

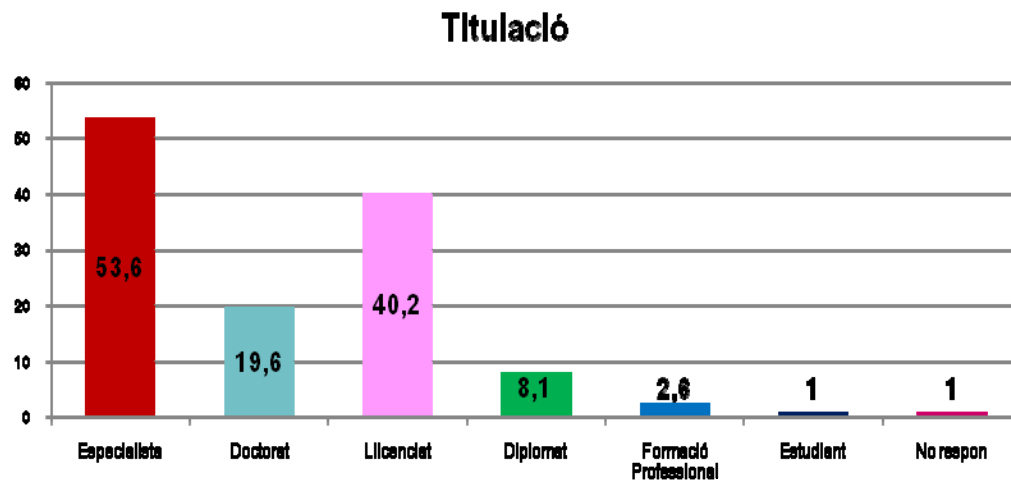
Metodologia



Les metgesses són més Llicenciades i els metges tenen titulacions superiors al gènere femení (doctorats, màsters, postgraus...).

Les titulacions superiors són significativament superiors entre el gènere masculí, els de més edat i els que han contestat on line.

També els que tenen doctorat i postgrau són els que han realitzar un màster.



3. Resultats

Índex de Resultats

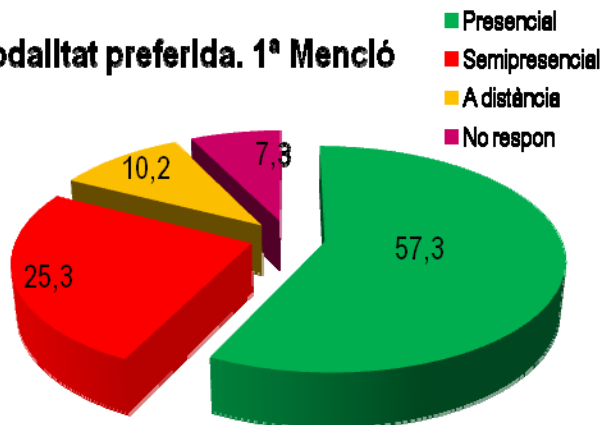
1. Modalitat de formació preferida.
2. Modalitat de formació que practica més habitualment.
3. Modalitat de Formació que tria habitualment a l'Acadèmia.
4. Valoració de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia.
5. Centres de Formació Continuada adequats per estar al dia en la seva especialitat en Catalunya.
6. Motius del ús de l'Acadèmia.
7. Motius de No ús de l'Acadèmia.
8. Àrees de formació que hauria de proporcionar i no proporciona.
9. Valoració de la informació que es proporciona sobre l'Acadèmia.
10. Valoració de la web de l'Acadèmia.
11. Valoració dels serveis de l'Acadèmia.
12. Els 3 aspectes o suggeriments que milloraria dels serveis que ofereix l'Acadèmia.
13. Suggeriments i propostes de futur en relació a la formació continuada.

Modalitat de formació preferida

P.4 De les diferents modalitats de formació quina prefereix? (Marqueu 1,2,3 segons preferència)

Base total n= 964 total

Modalitat preferida. 1ª Menció



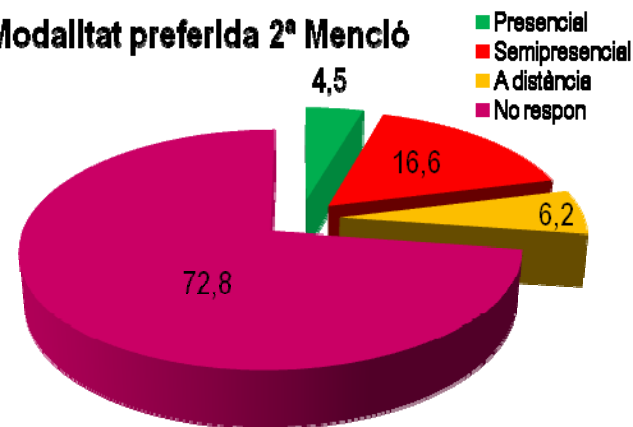
La modalitat Presencial segueix sent la gran preferida per la mostra en 1ª Menció.

Tot i que el 72,8% de la mostra no contesta per ordre de preferència, dels que ho fan, la modalitat preferida és Semipresencial, per pràcticament el 17% dels entrevistats.

Entre aquest 17% el gènere femení és el que ho prefereix.

Base total n= 894

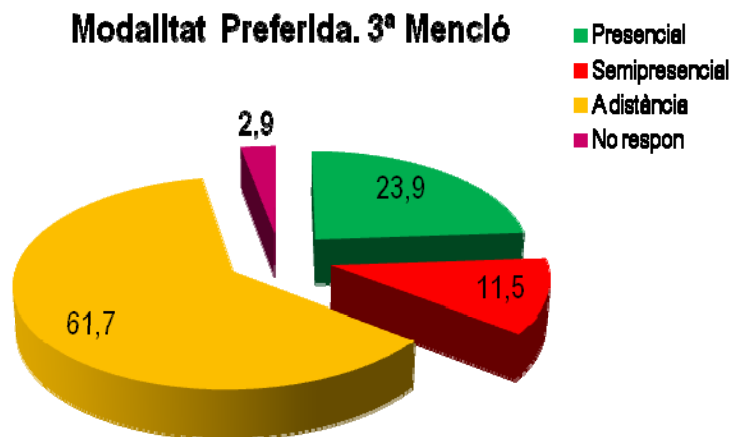
Modalitat preferida 2ª Menció



Modalitat de formació preferida

P.4 De les diferents modalitats de formació quina prefereix? (Marqueu 1,2,3 segons preferència)

Base total n= 243

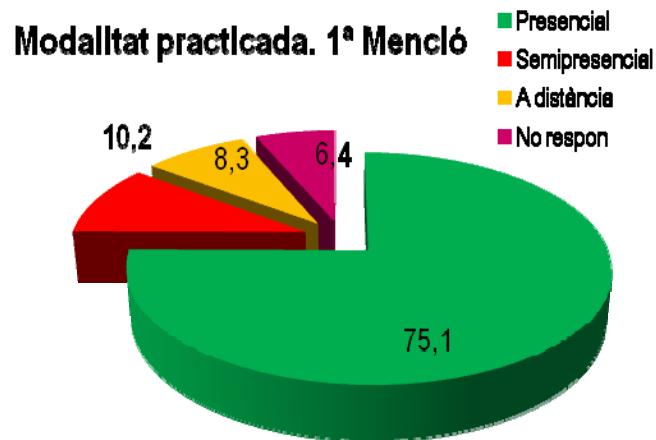


La modalitat escollida en 3º lloc és la modalitat a distància per un 61,7% de la mostra.

Modalitat de formació que practica més habitualment

P.5 Quina modalitat de formació practica més habitualment? (Marqueu 1,2,3 segons preferència)

Base total n= 964



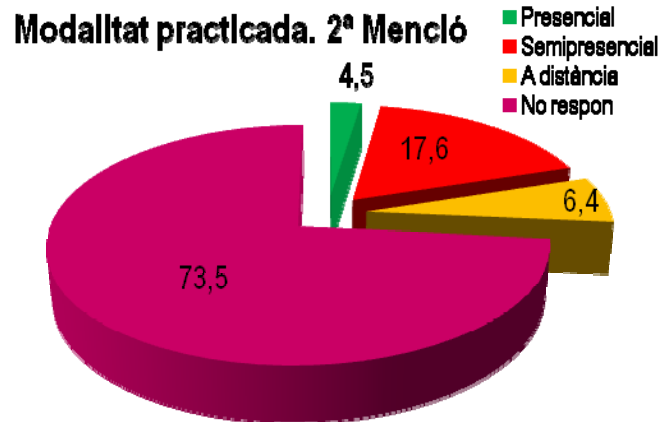
La modalitat Presencial és la més practicada entre els metges.

Entre els que han contestat l'enquesta on line la dada de A Distancia és significament superior als que han contestat de forma autoadministrada presencial.

El 73,5 de la mostra no contesta per ordre de preferència sinó només una opció.

Entre el 26,5% que contesta l'opció més practicada en tercer lloc és la Semipresencial són, sobretot, els joves menors de 29 anys, llicenciats i que mencionen l'Acadèmia com centre de formació.

Base total n= 902

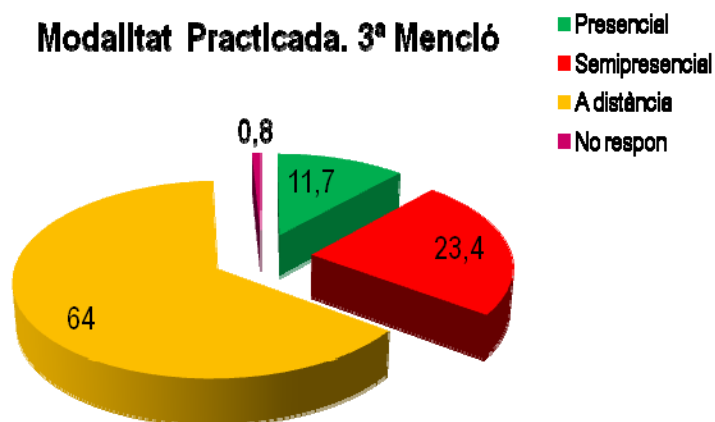


Modalitat de formació que practica més habitualment

P.5 Quina modalitat de formació practica més habitualment? (Marqueu 1,2,3 segons preferència)

Base total n= 239

Modalitat Practicada. 3^a Menció



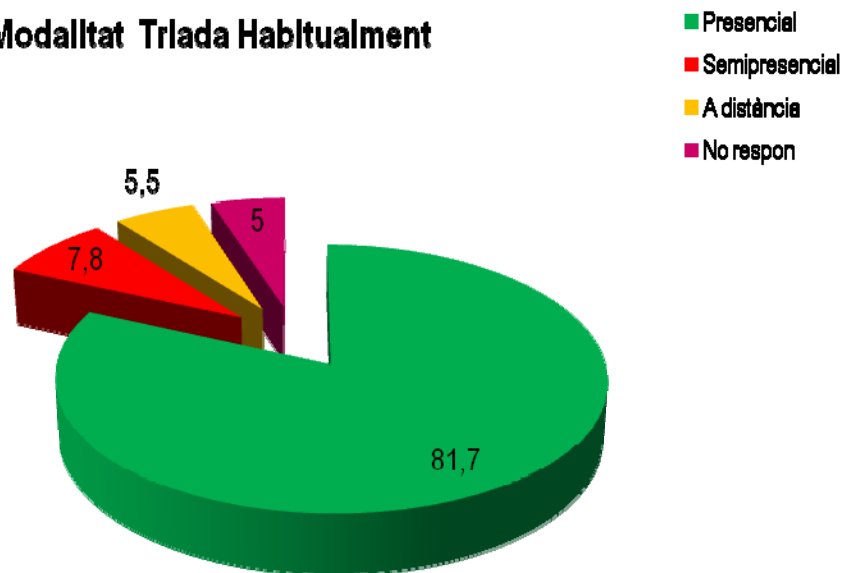
La modalitat més practicada per la mostra en 3^o lloc és la modalitat A distància per un 64%.

Modalitat de formació continuada de l'oferta de L'Acadèmia que tria habitualment

P.6 Quina modalitat de formació continuada de l'oferta de l'Acadèmia tria habitualment?

Base total n= 964

Modalitat Triada Habitualment



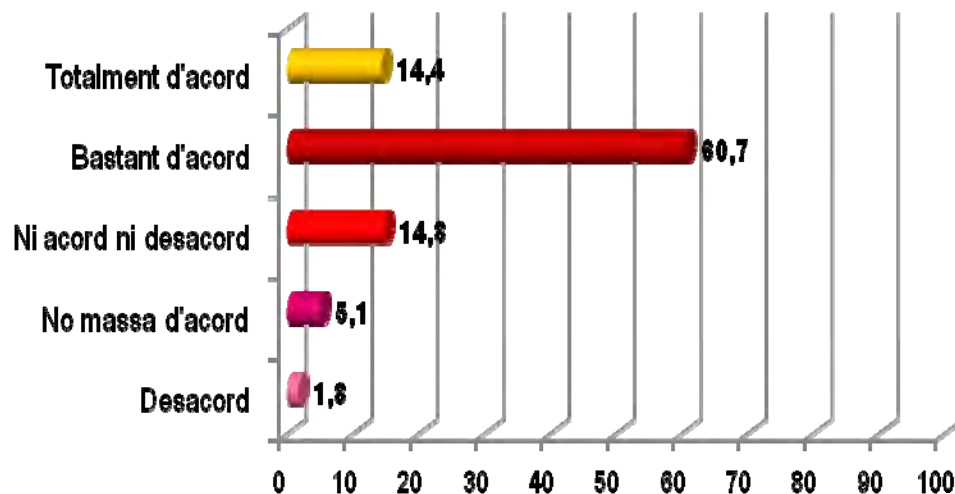
La modalitat triada habitualment a l'Acadèmia és per el 82% de la mostra la modalitat Presencial.

Valoració de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia

P.7 De les següents afirmacions sobre aspectes de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia, indiqui les que consideri pertinents.

Estic satisfet amb la formació continuada que he rebut des de l'Acadèmia

Base total n= 964



El 60,7% està bastant satisfet de la formació continuada que ha rebut de l'Acadèmia. El 75% valora positivament la formació rebuda amb una mitjana de 3,84.

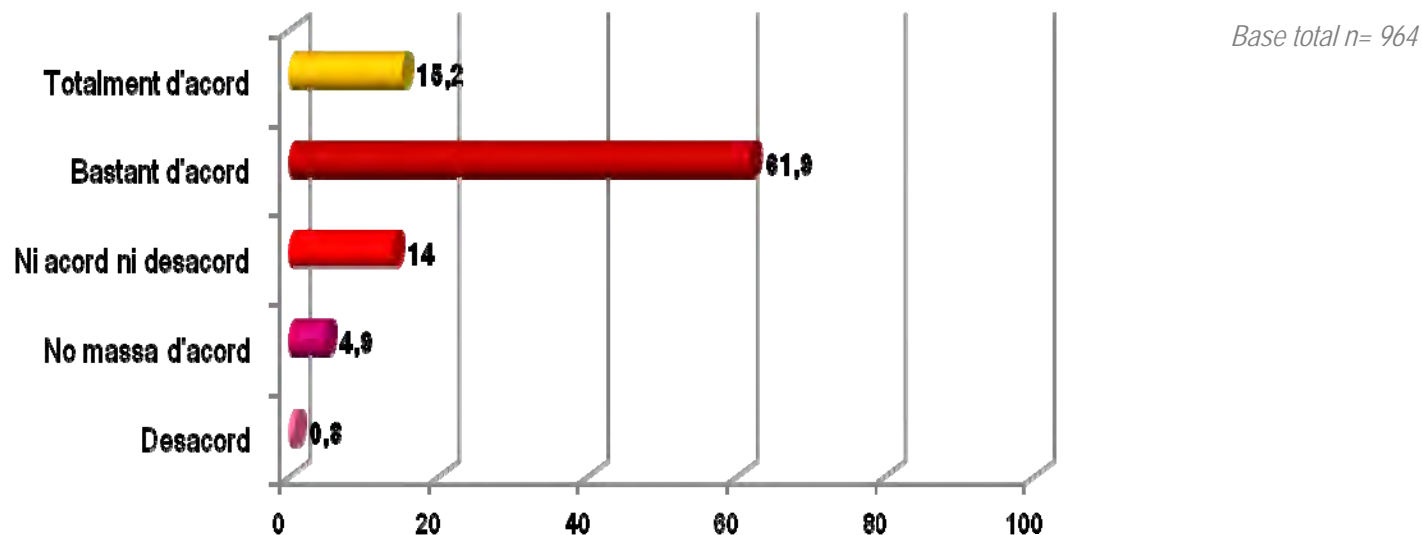
Els més satisfets (el 75% que fa valoracions positives) són els que han fet l'enquesta presencial, el gènere femení, els menors de 29 anys, els llicenciats i els que mencionen l'Acadèmia entre els centres de formació.

Els que estan més insatisfets i fan valoracions més negatives (només un 6,8%) són més grans, de 42 a 52 anys i amb més formació: especialistes i doctors així com els enquestats que no mencionen l'Acadèmia com a centre de formació.

Valoració de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia

P.7 De les següents afirmacions sobre aspectes de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia, indiqui les que consideri pertinents.

Considero que les àrees de coneixement sobre les quals l'Acadèmia proporciona activitats formatives són adequades.



El 62% està bastant d'acord en que els coneixements que proporcionen les activitats formatives de l'Acadèmia són adequats. El 77,2% ho valora de forma positiva i la mitjana es de 3,89.

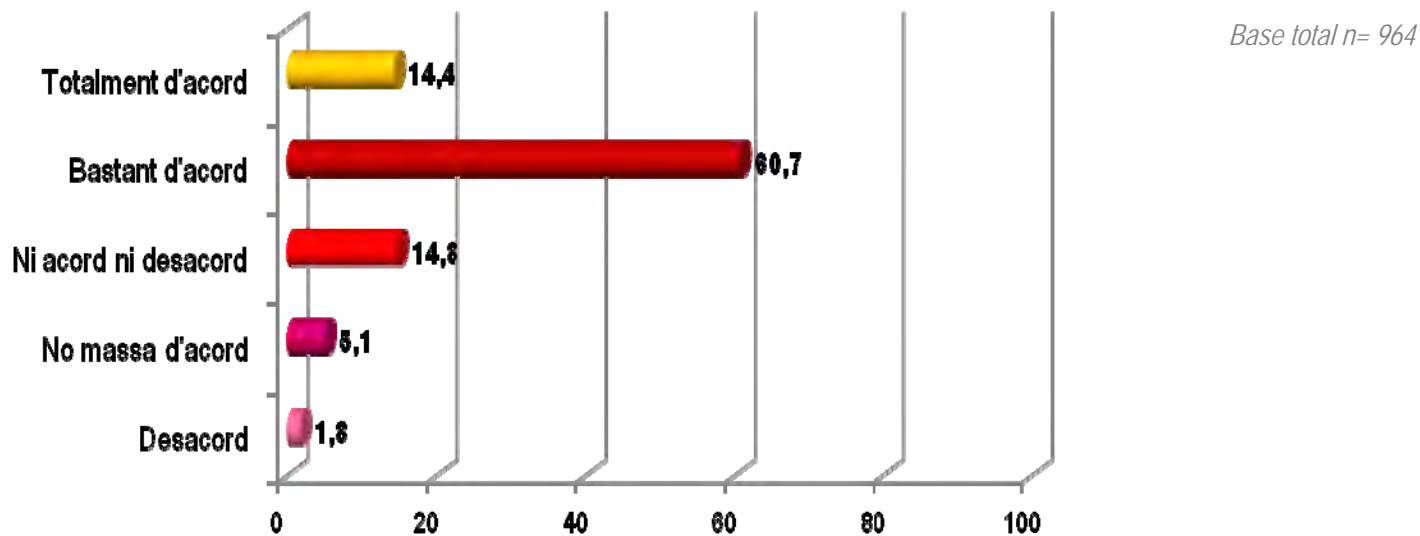
Els més satisfets són els que han fet l'enquesta presencial, els menors de 29 anys i que mencionen l'Acadèmia entre els centres de formació.

Els que estan menys d'acord i per tant més negatius amb aquesta afirmació sobre l'Acadèmia, són els que contesten per mail, els de 42 a 52 anys i que tenen el doctorat i els de màsters.

Valoració de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia

P.7 De les següents afirmacions sobre aspectes de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia, indiqui les que consideri pertinents.

Considero que les activitats de formació continuada que es generen des de l'Acadèmia són d'utilitat.



El 60,7% està bastant d'acord en que les activitats de formació continuada que es proporcionen a l'Acadèmia són d'utilitat. El 81,5% ho valora de forma positiva i la mitjana es de 3,99.

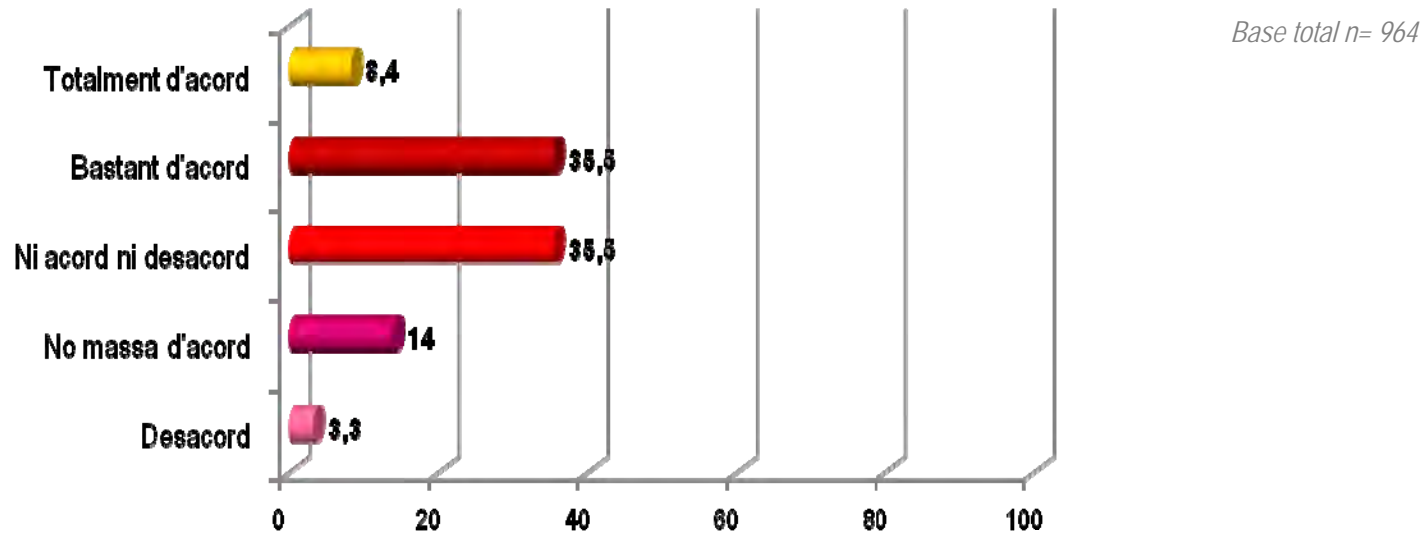
Els més satisfets són els que mencionen l'Acadèmia entre els centres de formació.

Els que estan menys d'acord amb aquesta afirmació sobre l'Acadèmia són els que contesten per mail, els de 42 a 52 anys i els especialistes i doctorats.

Valoració de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia

P.7 De les següents afirmacions sobre aspectes de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia, indiqui les que consideri pertinents.

La formació continuada de l'Acadèmia és la més actualitzada per a la meua professió.



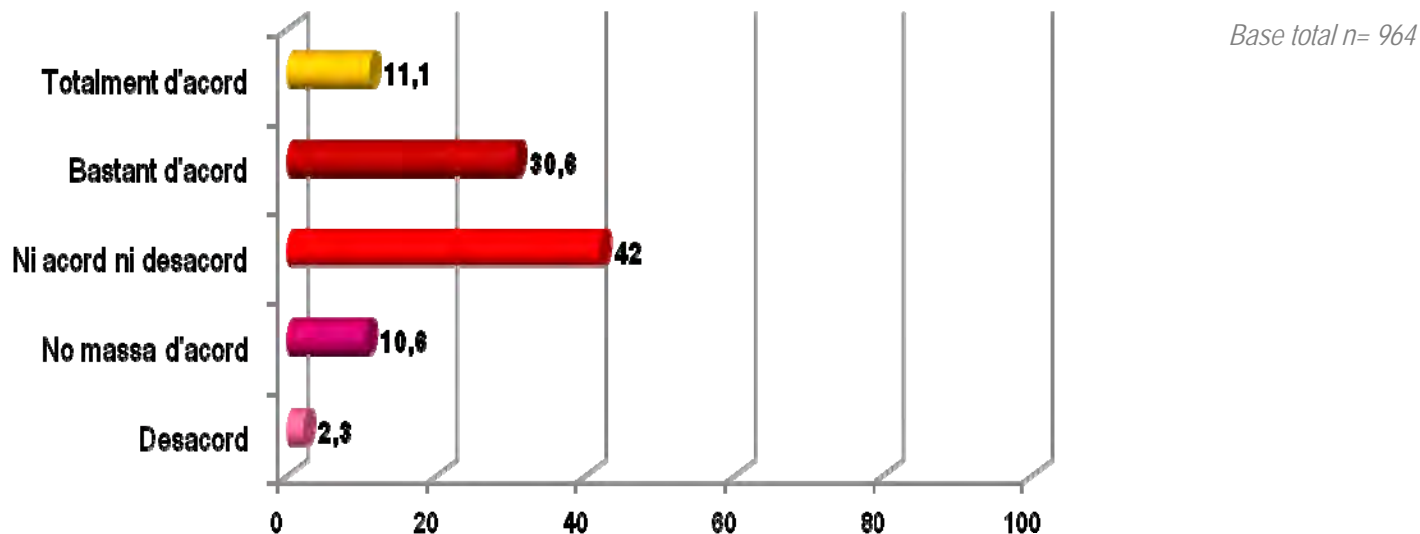
El 35,5% està bastant d'acord en que la formació continuada de l'Acadèmia és la més actualitzada per a la seva professió. Tot i que un 43,9% fa una valoració positiva, un 17,3% ho fa de forma negativa i un 35,5 neutre.

Per més de la meitat de la mostra l'Acadèmia no destaca per ser la Institució líder en oferir la formació més actualitzada. La mitjana d'aquesta afirmació està més pròxima a que no es un punt fort de l'Acadèmia que a que ho sigui i és de 3,33.

Valoració de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia

P.7 De les següents afirmacions sobre aspectes de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia, indiqui les que consideri pertinents.

Hi ha altres entitats fora de l'àmbit de l'Acadèmia on la formació continuada per a la meva especialitat és millor.



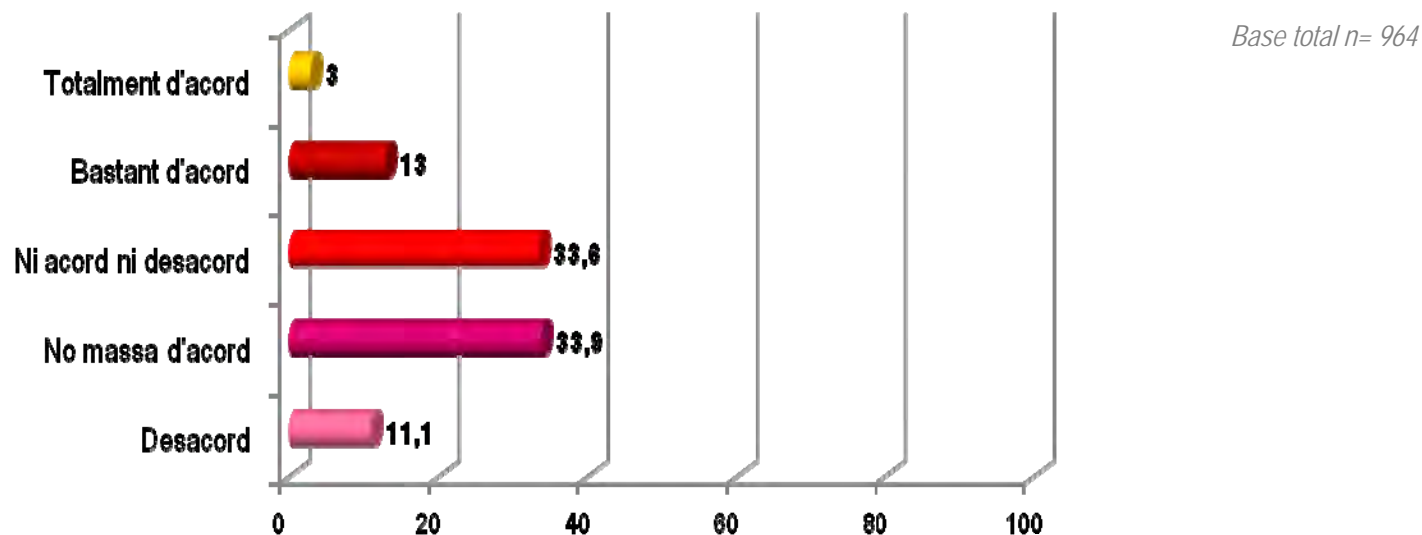
El 42% no està ni d'acord ni en desacord amb aquesta afirmació i només el 30,6% està bastant d'acord. Aquests últims són més els que NO mencionen l'Acadèmia com a centre de formació, els de 30 a 41 anys i els especialistes i doctorats.

La mitjana d'aquesta afirmació està més pròxima a que no sigui un punt fort de l'Acadèmia que a que ho sigui i és de 3,39.

Valoració de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia

P.7 De les següents afirmacions sobre aspectes de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia, indiqui les que consideri pertinents.

Els cursos que ofereix l'Acadèmia per a la meva especialitat són massa bàsics pel meu nivell.



El 33,6% no està ni en acord ni en desacord amb aquesta afirmació i el 33,9% no està massa d'acord pel que la valoració global és positiva per a l'Acadèmia.

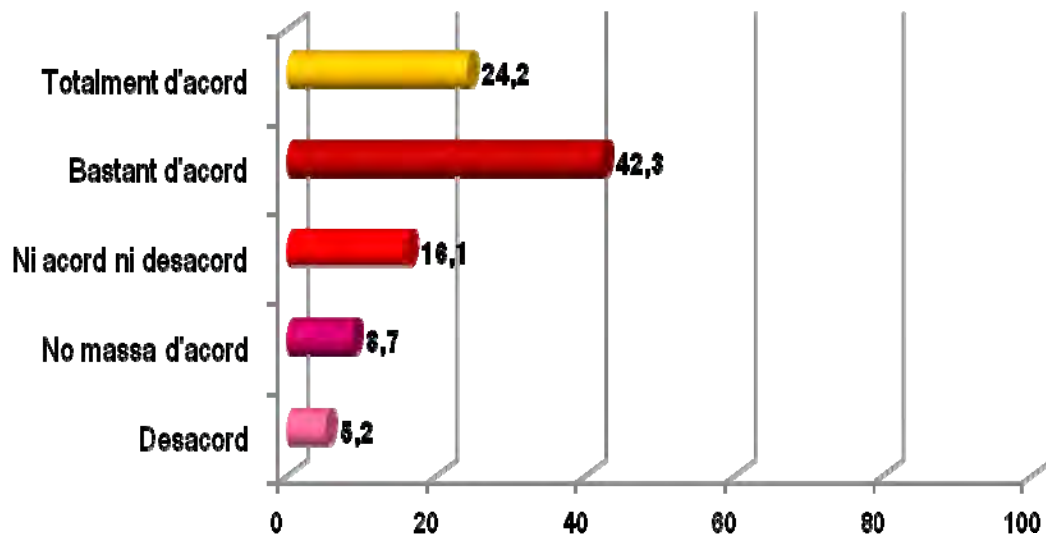
La valoració negativa és del 16% que està total o bastant d'acord amb l'afirmació. Els que consideren que el nivell és massa bàsic són més del gènere masculí, especialistes i doctorats.

La mitjana d'aquesta afirmació és d'un 2,61 tot i que es valora com a positiva per a l'Acadèmia.

Valoració de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia

P.7 De les següents afirmacions sobre aspectes de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia, indiqui les que consideri pertinents.

M'agradaria fer més formació continuada a l'Acadèmia però no tinc temps.



Base total n= 964

El 66,5% està total o bastant d'acord amb que no té temps per a formar-se tot i que els agradaria fer més formació.

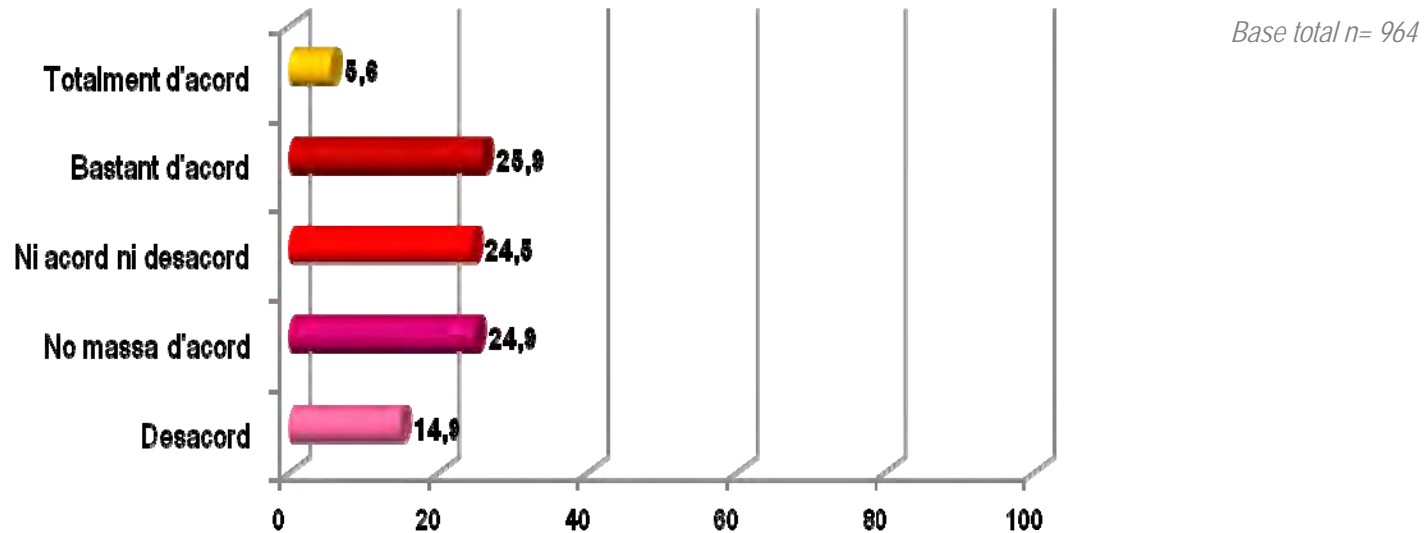
Els que estan més d'acord són el gènere femení, els especialistes, doctorats i màsters.

La mitjana d'aquesta afirmació és d'un 3,74.

Valoració de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia

P.7 De les següents afirmacions sobre aspectes de la formació continuada que es proporciona des de l'Acadèmia, indiqui les que consideri pertinents.

Els horaris i formació continuada que ofereix l'Acadèmia són incompatibles amb la meva tasca professional diària.



El 24,9% no està ni en acord ni en desacord amb aquesta afirmació i els percentatges que estan bastant i no massa d'acord són similars.

La situació d'aquestes valoracions és que pesa més el desacord que l'acord en que els horaris sí que són compatibles amb la feina diària.

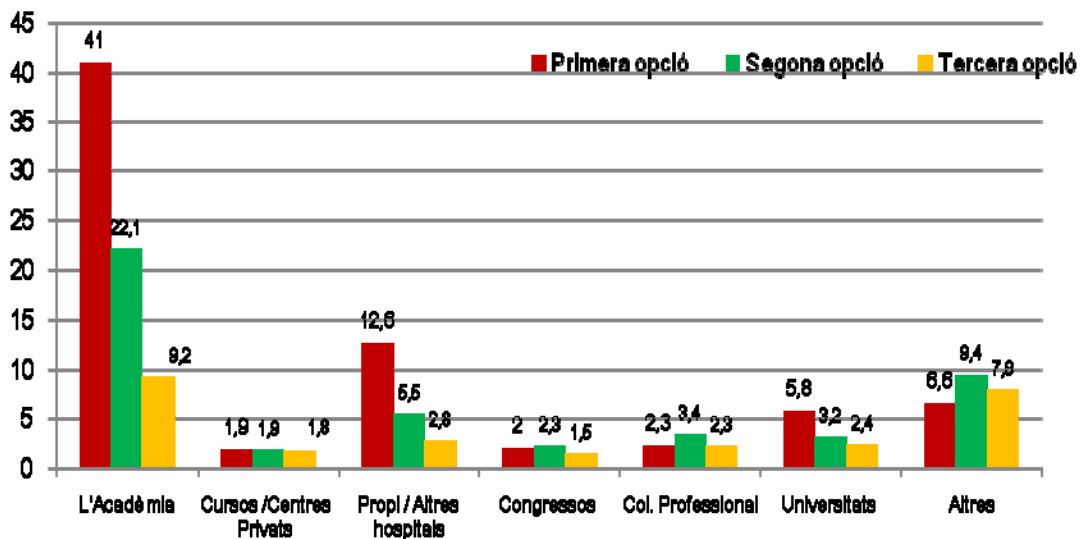
Els perfils que estan més d'acord amb la incompatibilitat d'horari són els que han contestat les enquestes de forma presencial, els de menys de 29 anys i els diplomats.

Centres de Formació Continuada adequats per estar al dia en la seva especialitat en Catalunya

P.8 Quins centres de formació continuada són els que considera vostè més adequats per estar al dia en la seva especialitat, a nivell de Catalunya. Mencioni'ls per ordre de preferència.

Base total n= 964

NC= 28,3% / 52,1% / 72,3%

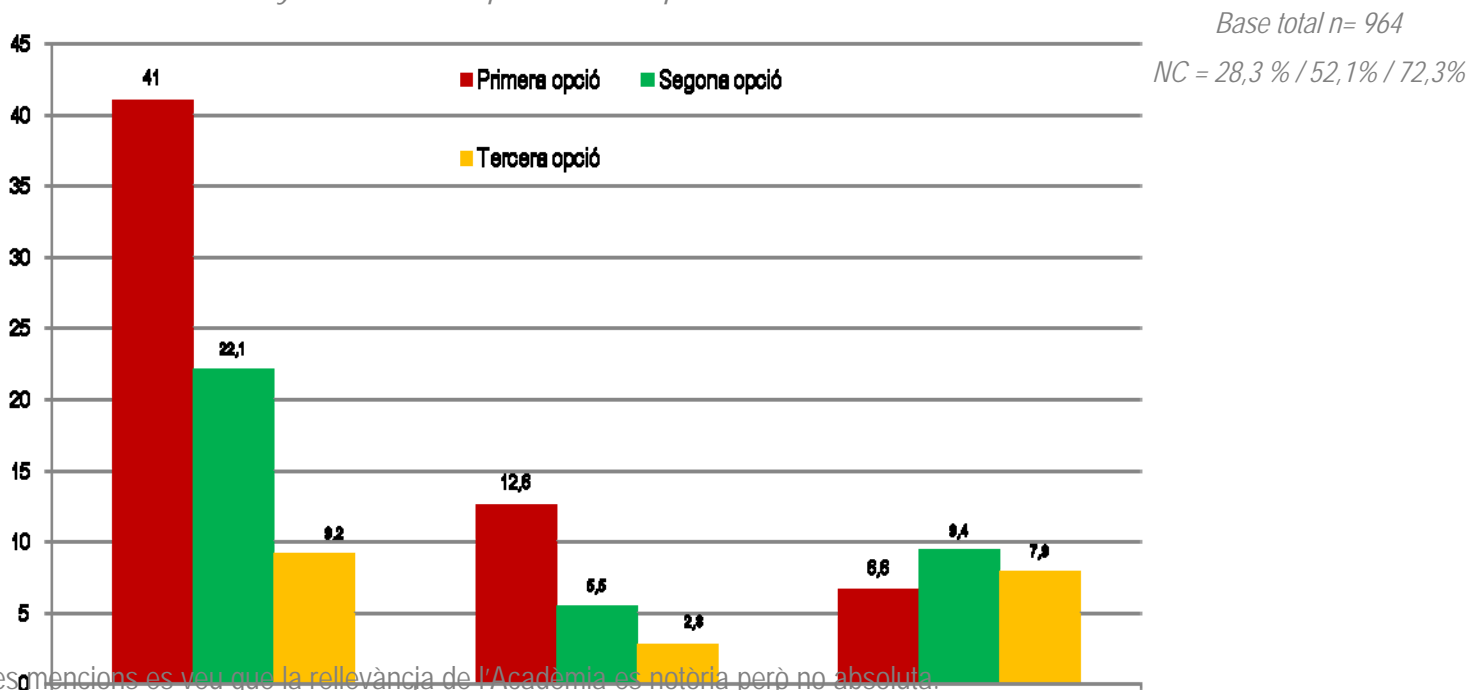


| | Primera opció | Segona opció | Tercera opció |
|--------------------------|---------------|--------------|---------------|
| L'Acadèmia i Soc. Cient. | 41 | 22,1 | 9,2 |
| Cursos /Centres Privats | 1,9 | 1,9 | 1,8 |
| Propi hospital | 8,3 | 2,9 | 1,7 |
| Congressos | 2 | 2,3 | 1,5 |
| Col. Professional | 2,3 | 3,4 | 2,3 |
| Altres Hospitals | 4,3 | 2,6 | 0,9 |
| Universitats | 5,8 | 3,2 | 2,4 |
| CAMFYC, CAMFIC | 1,8 | 0,8 | 0,1 |
| Altres | 6,6 | 9,4 | 7,9 |
| No respon | 28,3 | 52,1 | 72,3 |

Hi ha molta dispersió per definir un centre de formació continuada adequat per estar al dia en la seva especialitat entre els metges, tot i que l'Acadèmia és el centre de formació continuada més mencionat per la mostra en primera, segona o tercera menció. El propi hospital o hospitals en general són els altres centres de formació continuada que es mencionen a Catalunya.

Centres de Formació Continuada adequats per estar al dia en la seva especialitat en Catalunya

P.8 Quins centres de formació continuada són els que considera vostè més adequats per estar al dia en la seva especialitat, a nivell de Catalunya. Mencioni'ls per ordre de preferència.



Al agrupar les mencions es veu que la rellevància de l'Acadèmia es notoria però no absoluta.

Del total de la mostra el 72,3% l'Acadèmia menciona en primer, segon i tercer lloc com un centre de formació continuada per estar al dia en la seva especialitat a Catalunya. No obstant, s'ha de tenir en compte el 44,8% que no contesta o no menciona l'Acadèmia com a centre de formació per estar al dia en la seva especialitat.

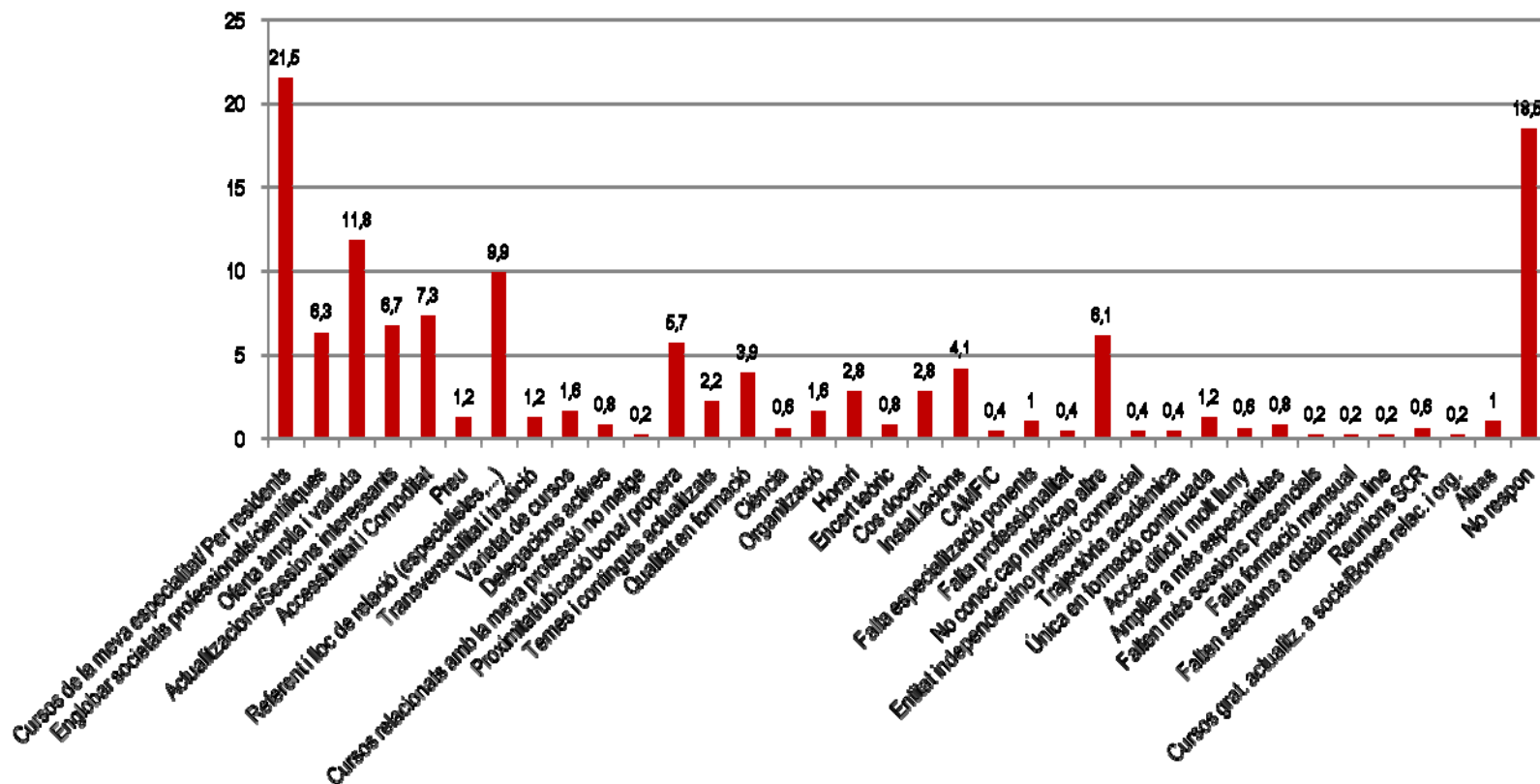
Entre els que mencionen més l'Acadèmia com a opció de formació continuada destaquen els de menys de 29 anys.

Entre els que menys la mencionen destaquen significativament els especialistes que són els que més mencionen la formació al propi i altres hospitals, a congressos i cursos privats.

Motius de menció de l'Acadèmia

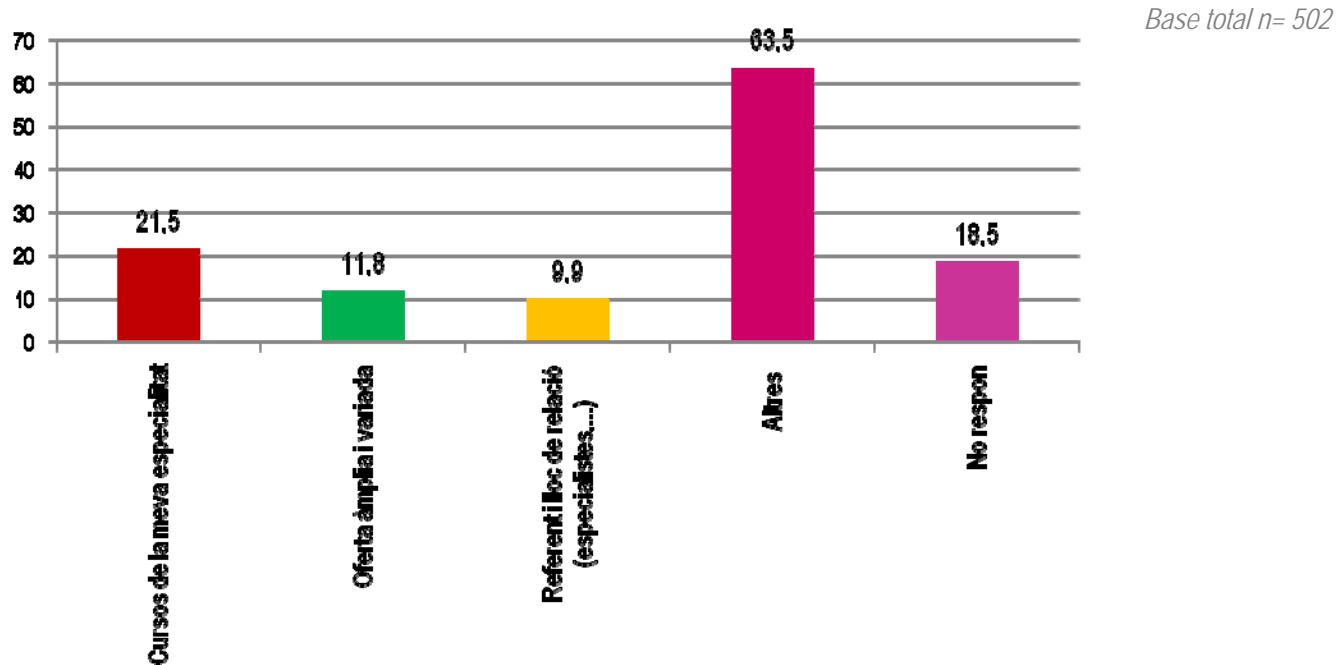
P.9 En cas de que l'Acadèmia es mencioni com una de les 3 opcions, ens podria indicar els motius? (resposta múltiple)

Base total n= 502



Motius de menció de l'Acadèmia

P.9 En cas de que l'Acadèmia es mencioni com una de les 3 opcions, ens podria indicar els motius? (resposta múltiple)



Els motius de mencionar l'Acadèmia són molt dispersos tot i que per un 21,5% el més important és que hi hagi cursos de la seva especialitat. En aquest grup hi ha un pes important dels Diplomats, per sobre de la resta de professionals.

Els de 42 a 52 anys i els doctorats són els que més mencionen el fet de que l'Acadèmia englobi diferents associacions i societats científiques i els més grans de 53 anys els que la valoren com a referent i lloc de relació per sobre dels altres grups.

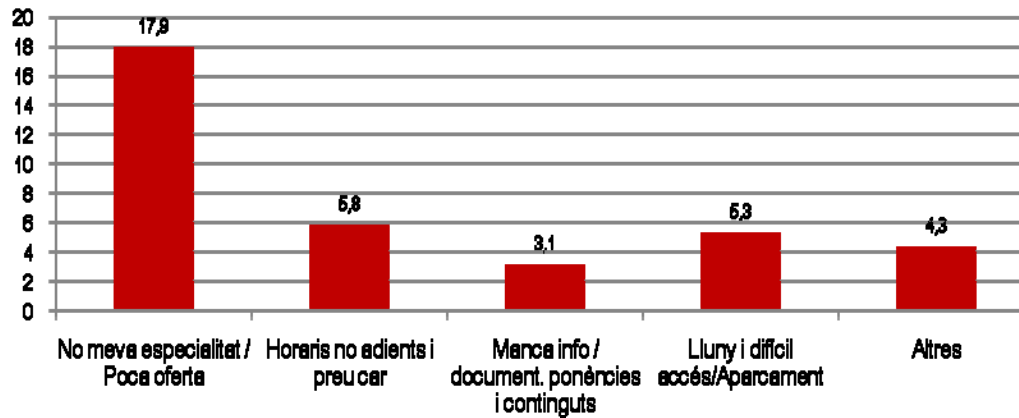
El gènere femení és el que més valora les instal·lacions.

Motius de No menció de L'Acadèmia

P.10 En cas de que L'Acadèmia No es mencioni com una de les 3 opcions, ens podria indicar els motius? (resposta múltiple)

Base total n= 462

NC = 75,5%

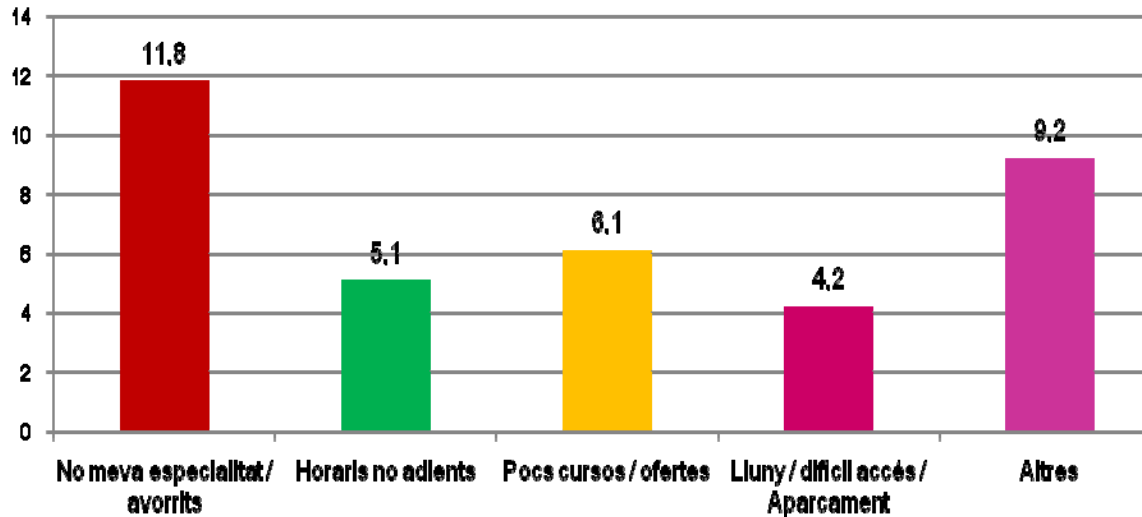


Motius de No menció de L'Acadèmia

P.10 En cas de que L'Acadèmia No es mencioni com una de les 3 opcions, ens podria indicar els motius?

Base total n= 462

NC = 75,5%



Els motius de No menció de l'Acadèmia en quant a que hi ha pocs temes de la seva especialitat i horaris són significativament superiors entre els que contesten on line.

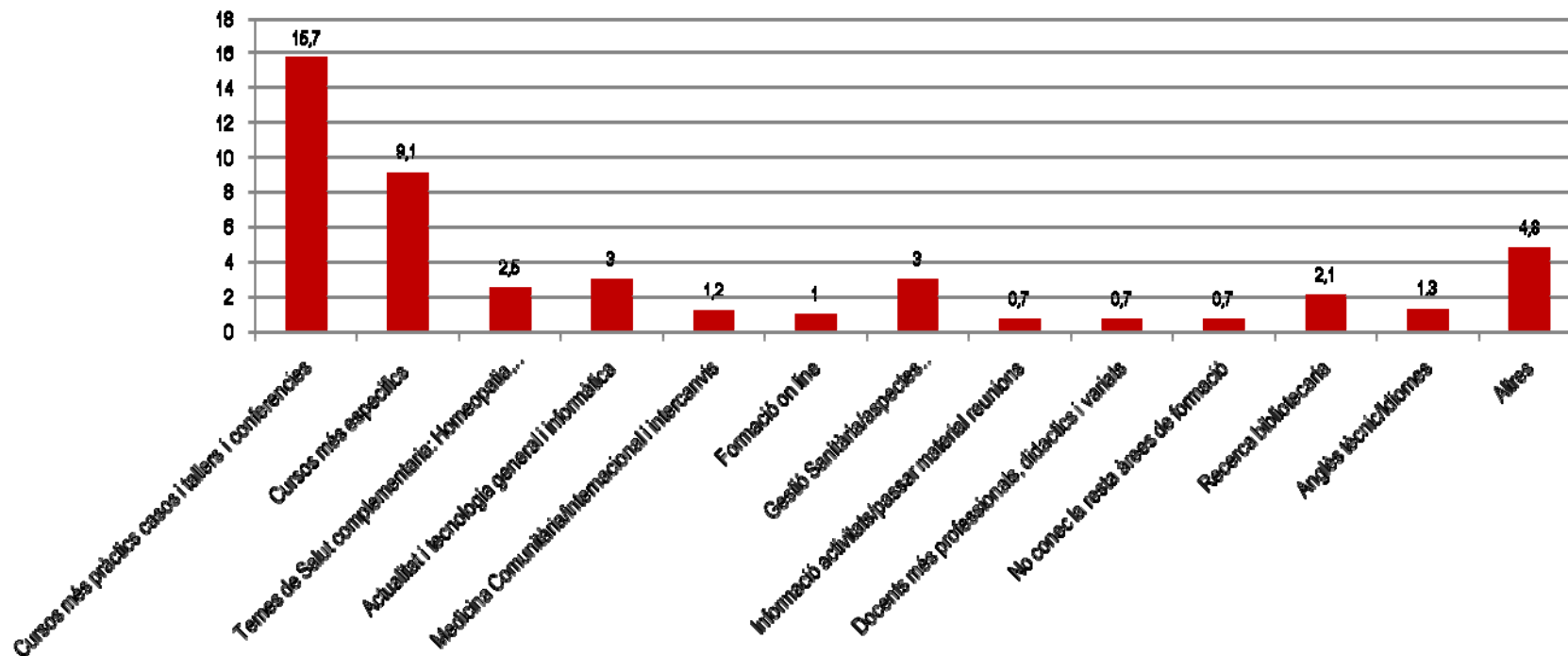
Els especialistes que no mencionen l'Acadèmia són els més crítics en relació a horaris, poca oferta i llunyania i difícil accés.

Àrees de formació que no proporciona l'Acadèmia i hauria proporcionar

P.11 Si us plau, digui'ns quines àrees de formació creu que no proporciona l'Acadèmia i hauria de proporcionar.

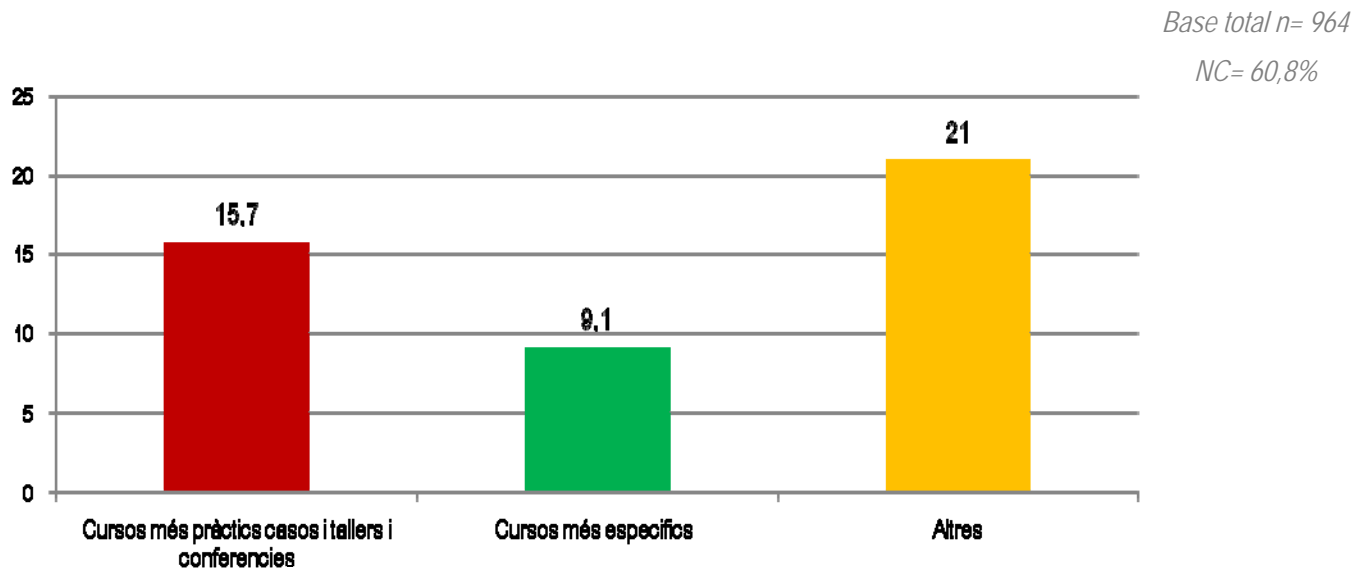
Base total n= 964

NC = 60,8%



Àrees de formació que no proporciona l'Acadèmia i hauria proporcionar

P.11 Si us plau, digui'ns quines àrees de formació creu que no proporciona l'Acadèmia i hauria de proporcionar.



Els joves i els que mencionen l'Acadèmia són els que més demanen cursos més pràctics.

Els especialistes són els que demanen més Gestió Sanitària.

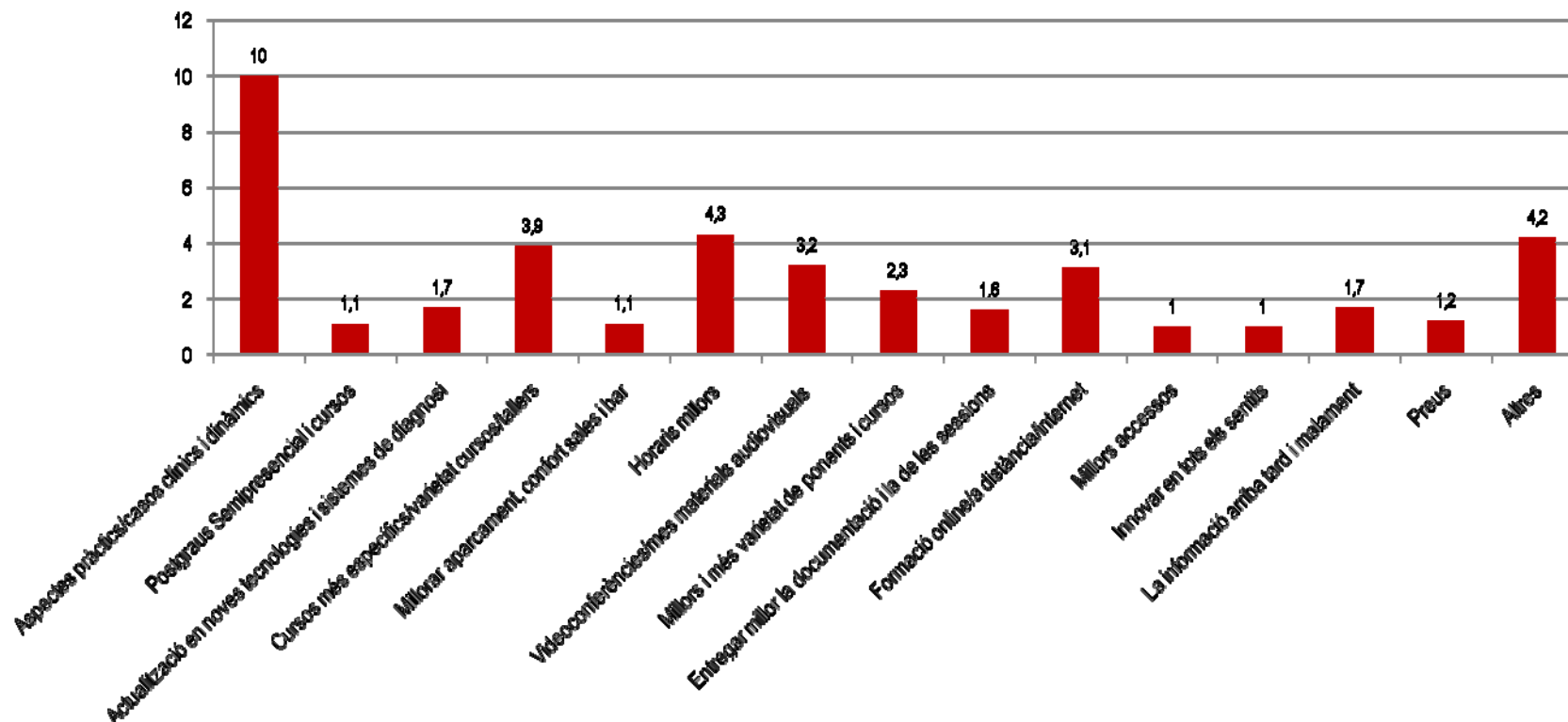
Els que mencionen l'Acadèmia són els que més demanen proporcionalment anglès tècnic.

Aspectes de la formació continuada que proporciona l'Acadèmia i s'haurien de millorar

P.12 Quins aspectes de la formació continuada que proporciona l'Acadèmia creu que s'haurien de millorar?

Base total n= 964

NC = 63%

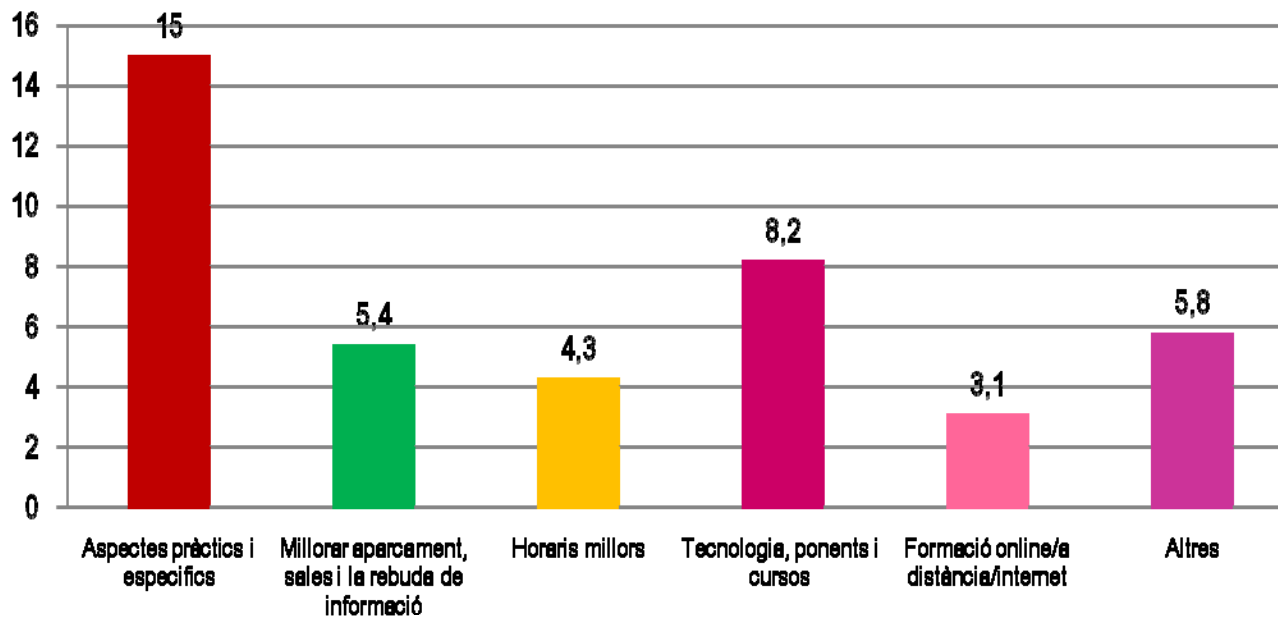


Aspectes de la formació continuada que proporciona l'Acadèmia i s'haurien de millorar

P.12 Quins aspectes de la formació continuada que proporciona l'Acadèmia creu que s'haurien de millorar?

Base total n= 964

NC = 63%



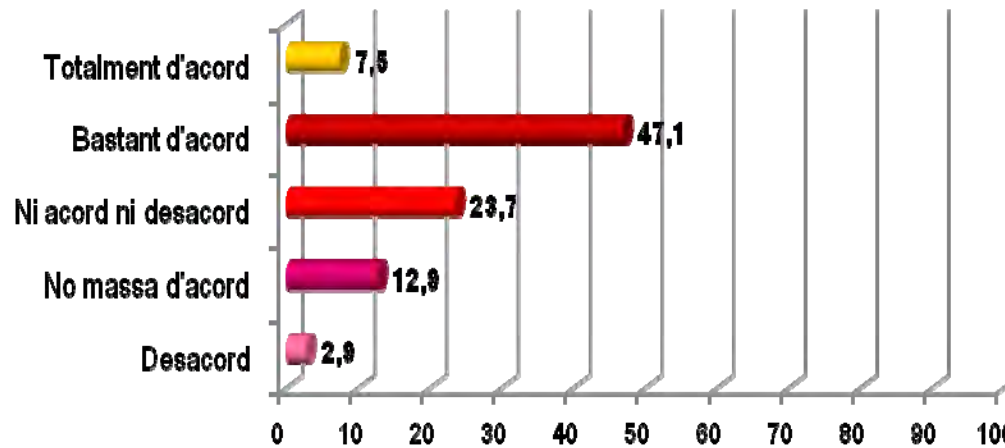
Els més grans de 53 són els que més demanen formació on line i els joves la formació més pràctica.

Valoració de la informació que es proporciona

P.13 De les següents afirmacions sobre la informació que es proporciona des de l'Acadèmia, indiqui les que consideri pertinents.

Tota la informació que rebo des de l'Acadèmia és d'utilitat i en faig ús.

Base total n= 964



El 54,6% està bastant o totalment d'acord amb aquesta afirmació i només el 15,8% està en desacord. Aquest últims són més els que NO mencionen l'Acadèmia com a centre de formació i els especialistes i doctorats.

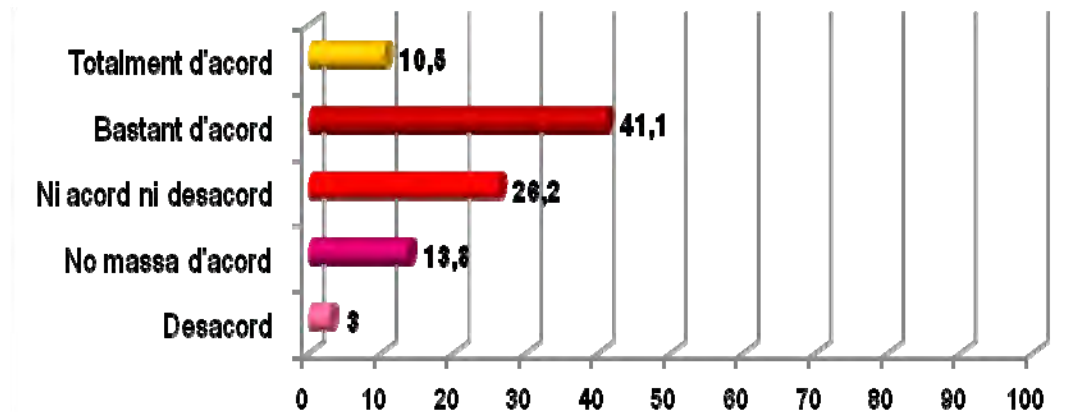
La mitjana d'aquesta afirmació està més pròxima a que és un punt fort de l'Acadèmia i és de 3,46.

Valoració de la informació que es proporciona

P.13 De les següents afirmacions sobre la informació que es proporciona des de l'Acadèmia, indiqui les que consideri pertinents.

El que valoro de l'Acadèmia és que em permet estar al dia de les activitats de la meva professió...

Base total n= 964



El 41,1% està d'acord amb aquesta afirmació i només el 16,8% no està d'acord. Aquests últims són més els que NO mencionen l'Acadèmia com a centre de formació, els de 42 a 52 anys i els especialistes i els doctorats.

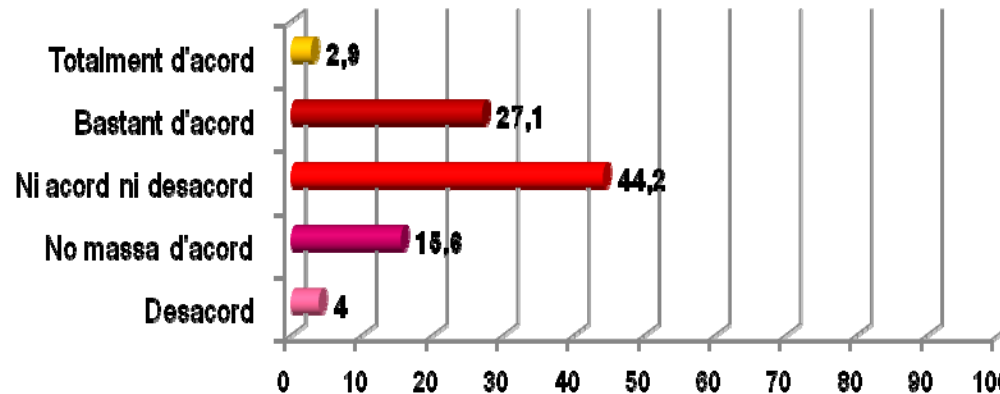
La mitjana d'aquesta afirmació la situa com que és un punt fort de L'Acadèmia; és de 3,45

Valoració de la informació que es proporciona

P.13 De les següents afirmacions sobre la informació que es proporciona des de l'Acadèmia, indiqui les que consideri pertinents.

L'Acadèmia em proporciona tota la informació professional però no és capdavantera en eines d'informació

Base total n= 964

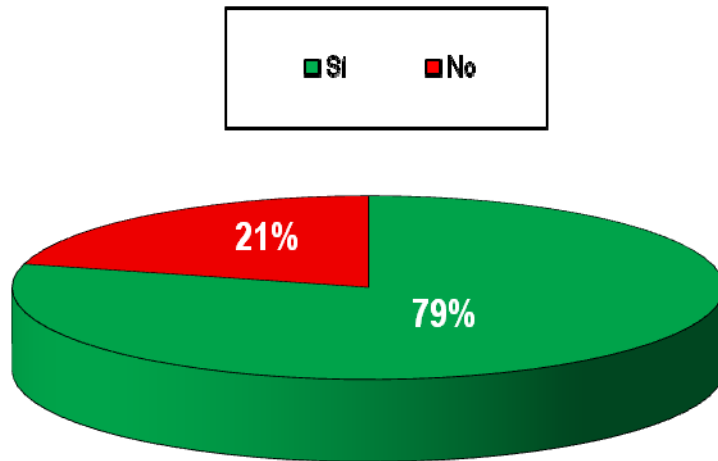


El 44,2% no està ni d'acord ni en desacord amb aquesta afirmació i només el 30% està total o bastant d'acord. Els especialistes i els doctorats són els que estan més d'acord amb aquesta afirmació.

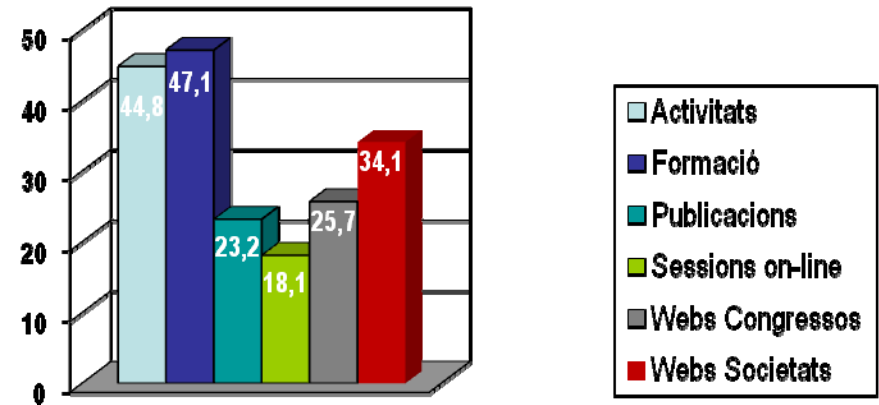
Ús i valoració apartats web de l'Acadèmia

P.14 Valori els següents apartats del web de l'Acadèmia.

Ús del web n= 964



Apartat del web més satisfactori n= 763
(satisfactori + molt satisfactori)



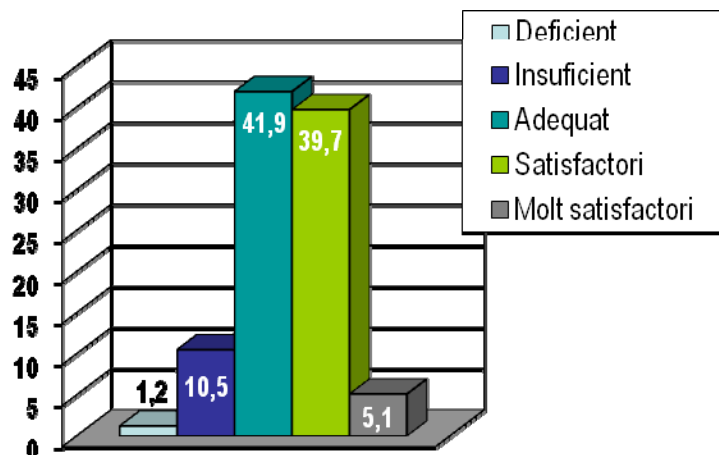
Quasi el 80% dels entrevistats són usuaris del web de l'Acadèmia sense diferències explícites de gènere ni d'edat. Els professionals amb major formació tendeixen a ser els que són més usuaris que els de menor formació.

Pel que fa als apartats del web amb millors índex de valoració són el de formació i el d'activitats els que més es valoren. No obstant, els enquestats on-line són molt més crítics i més exigents amb valoracions negatives molt per sobre de la mitjana sobretot en l'apartat de Sessions on-line, Formació i Publicacions.

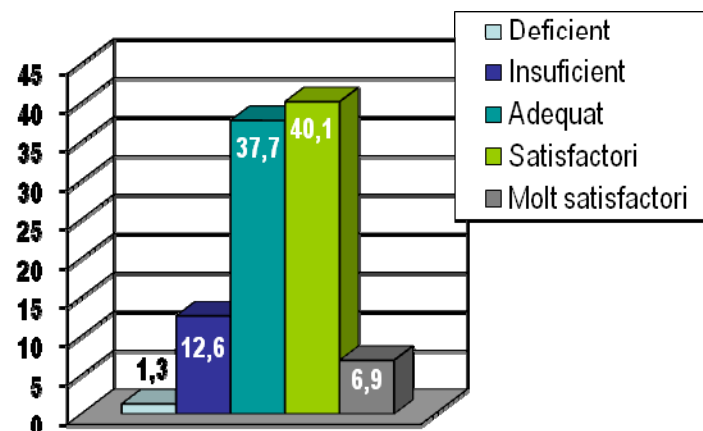
Valoració apartats web de l'Acadèmia

P.14 Valori els següents apartats del web de l'Acadèmia.

Valoració Apartat Activitats n= 763



Valoració Apartat Formació n= 763



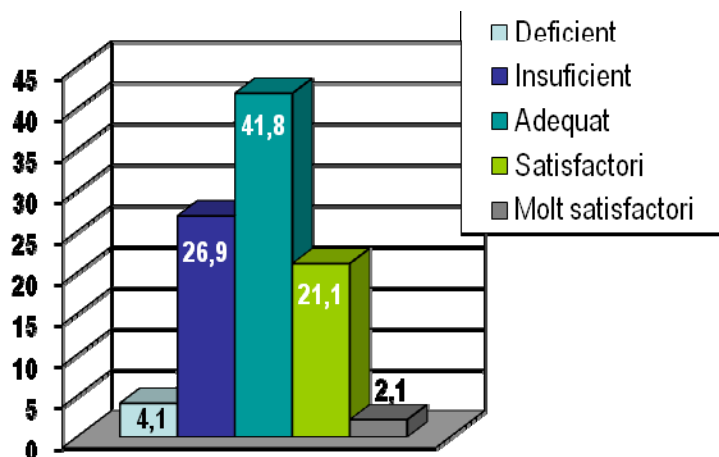
L'apartat del web Activitats obté una bona valoració per tothom sense grans variacions entre els perfils dels professionals.

L'apartat del web Formació obté una valoració positiva per tothom. No obstant els enquestats on-line, els més joves (fins a 29 anys) i els especialistes són els més crítics i exigents amb aquest àrea.

Valoració apartats web de l'Acadèmia

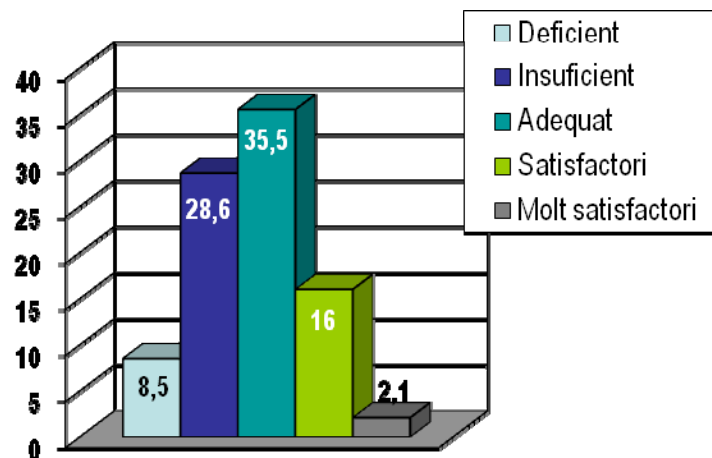
P.14 Valori els següents apartats del web de l'Acadèmia.

Valoració Apartat Publicacions n= 763



L'apartat del web Publicacions obté una valoració més negativa per tothom que positiva. Els enquestats on-line, els més joves (fins a 29 anys) i els especialistes són els més crítics i exigents amb aquest àrea.

Valoració Apartat Sessions On-line n= 763

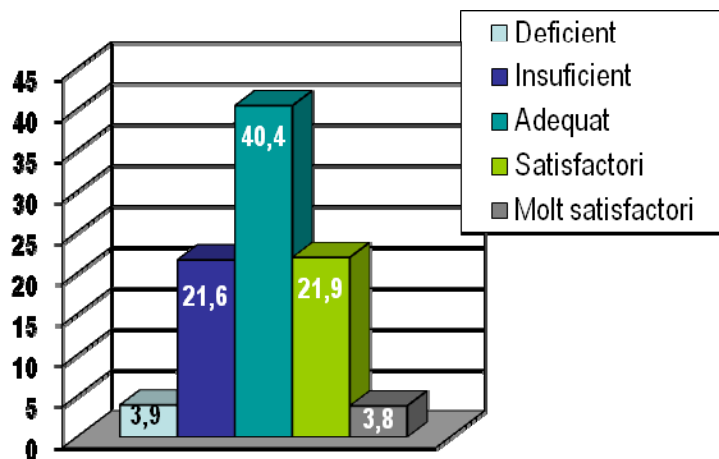


Tanmateix, l'apartat Sessions On-line obté una valoració clarament negativa. Com en els apartats valorats negativament són els enquestats on-line, els més joves (fins a 29 anys) i els especialistes i doctorats són els més crítics i exigents amb aquest àrea.

Valoració apartats web de l'Acadèmia

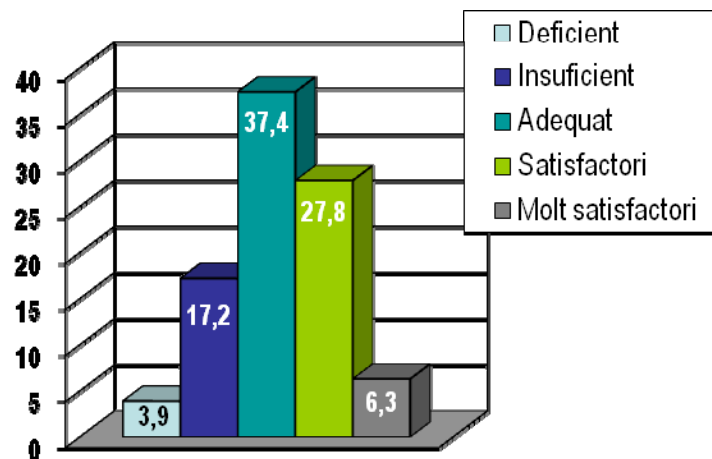
P.14 Valori els següents apartats del web de l'Acadèmia.

Valoració Apartat Webs Congressos n= 763



L'apartat del web Webs de Congressos obté una valoració mitjana, ni positiva ni negativa. Els enquestats on-line tornen a ser els més exigents i els professionals diplomats els que més el valoren.

Valoració Apartat Webs Societats n= 763

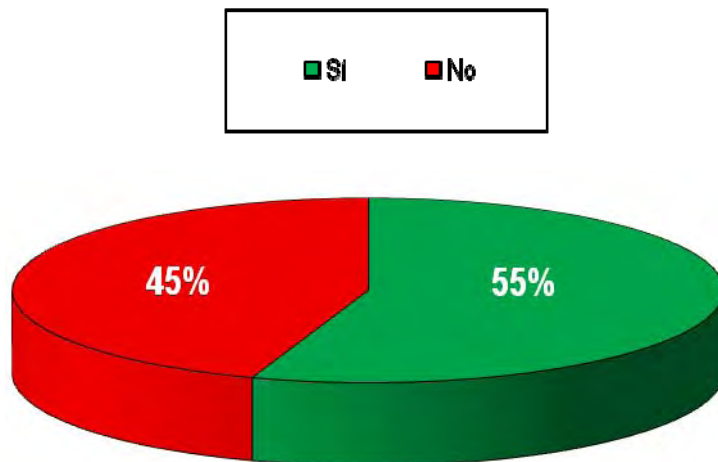


L'apartat del web Webs de Societats obté una valoració més positiva que negativa. Els enquestats on-line tornen a ser els més exigents i els professionals de major edat i els doctorats els que més el valoren per sobre de la mitjana.

Ús i Valoració de serveis: aparcament

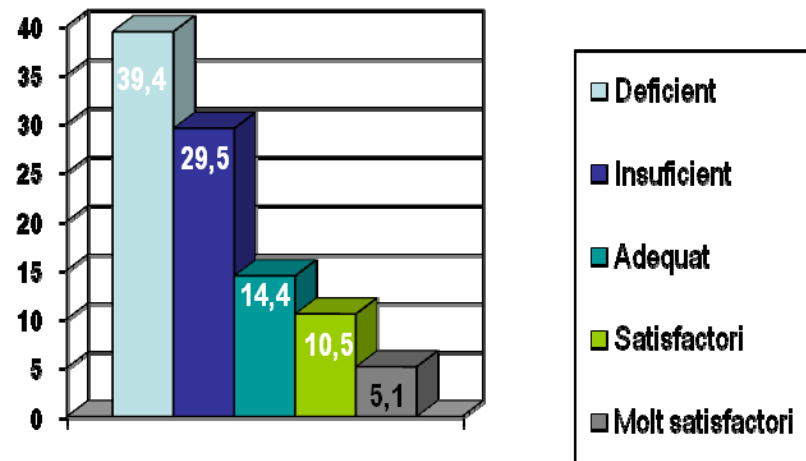
P.15 Ara li demanem que valori alguns serveis de l'Acadèmia. Dels que utilitza / rep quina puntuació els donaria....

Ús de l'Aparcament n= 964



El 55% dels entrevistats són usuaris de l'aparcament mentre que la resta no ho són assíduament. Majoritàriament són homes de major edat i major formació.

Valoració de l'Aparcament n= 533

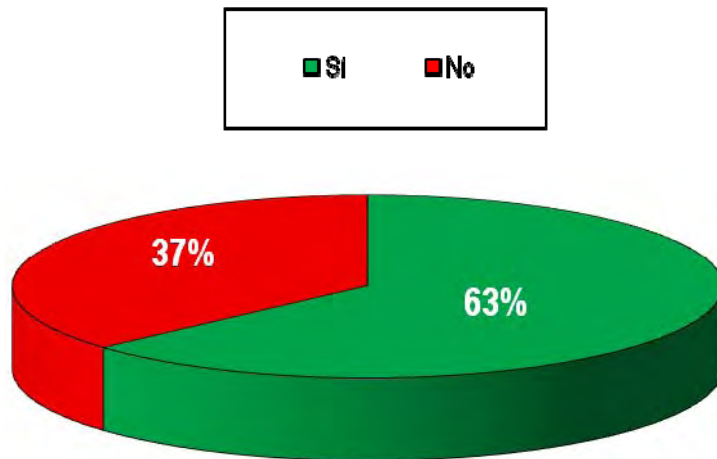


Aquests valoren molt negativament l'aparcament. Un 40% pensen que és deficient o insuficient en un 30%. Un total del 70% està descontent. Els perfils més crítics són els enquestats on-line, el gènere femení, els més joves i els professionals llicenciats.

Ús i Valoració de serveis: auditori

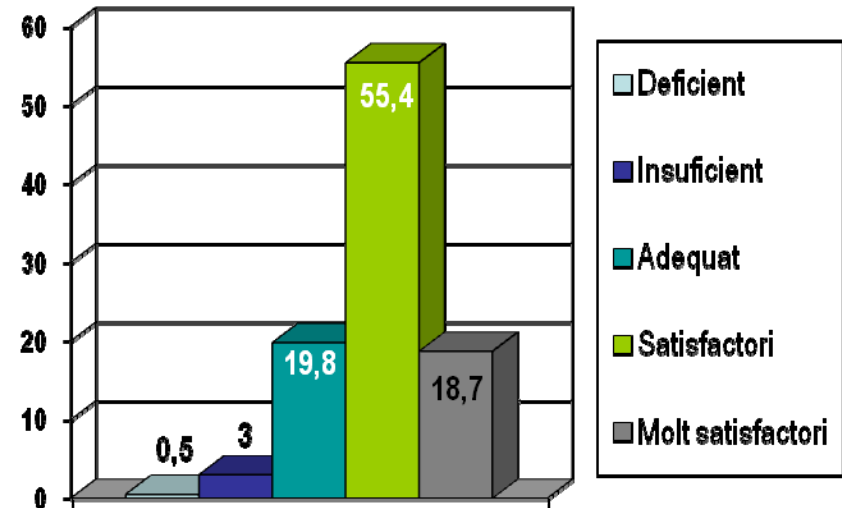
P.15 Ara li demanem que valori alguns serveis de l'Acadèmia. Dels que utilitza / rep quina puntuació els donaria....

Ús de l'auditori n= 964



El 63% dels entrevistats són usuaris de l'auditori. Majoritàriament són professionals de major edat. Els Llicenciats són els professionals que menor ús en fan.

Valoració de l'auditori n= 610

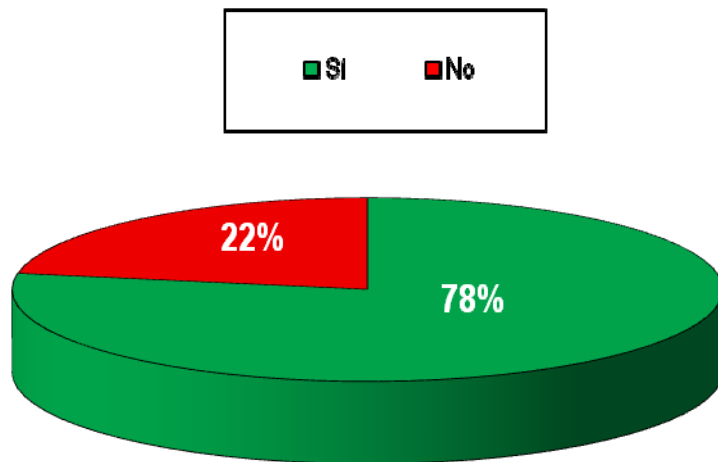


Hi ha una valoració força positiva de l'auditori amb una mitjana de 3,91. És una apreciació en la que coincideixen tots els perfils dels enquestats.

Ús i Valoració de serveis: sales i audiovisuals

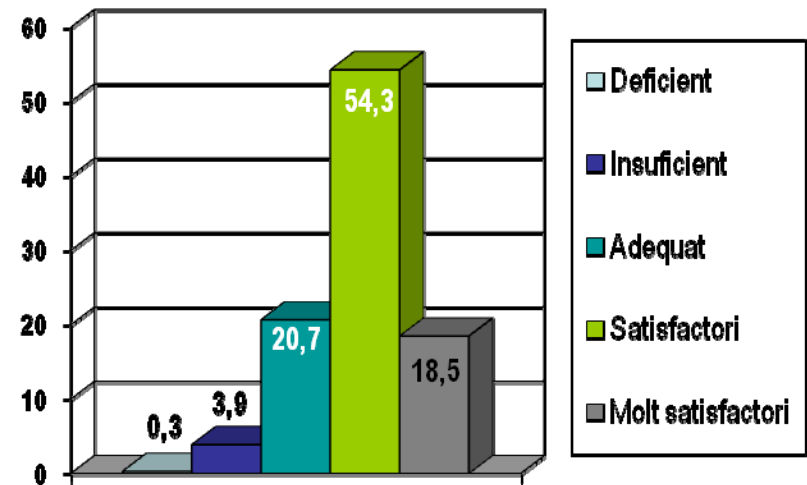
P.15 Ara li demanem que valori alguns serveis de l'Acadèmia. Dels que utilitza / rep quina puntuació els donaria....

Ús de sales audiovisuals n= 964



Quasi el 80% dels entrevistats són usuaris de les sales i materials audiovisuals. Majoritàriament són de gènere masculí per sobre del gènere femení, els enquestats que mencionen l'Acadèmia molt per sobre dels que no i els de més formació.

Valoració de sales audiovisuals n= 750

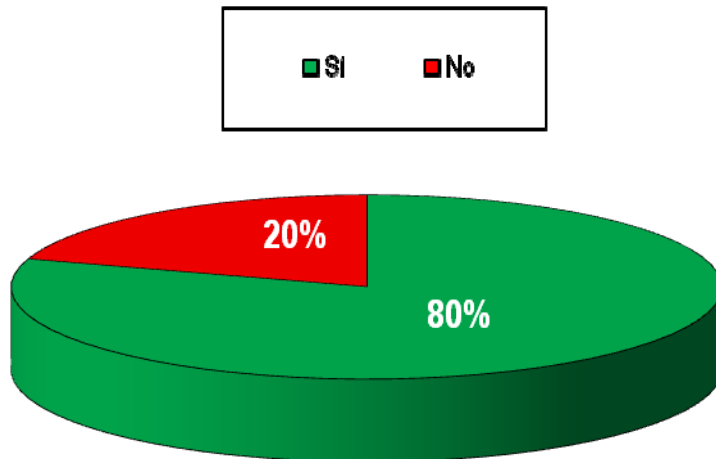


Hi ha una valoració força positiva de l'auditori amb una mitjana de 3,89. És una apreciació en la que coincideixen tots els perfils dels enquestats.

Ús i Valoració de serveis: informació sobre els actes

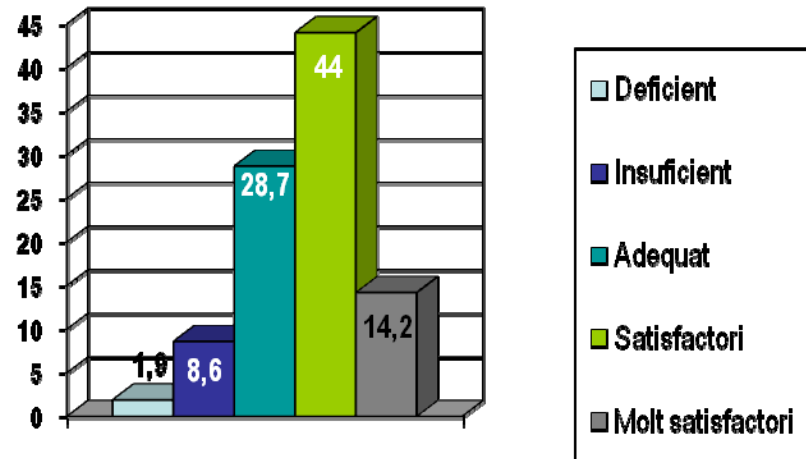
P.15 Ara li demanem que valori alguns serveis de l'Acadèmia. Dels que utilitza / rep quina puntuació els donaria....

Rep informació sobre els actes n=964



El 80% dels entrevistats afirmen rebre informació sobre els actes i esdeveniments que organitza l'Acadèmia. Contra més joves menys informació afirmen rebre. Els metges especialistes són els que més afirmen rebre informació

Valoració de la informació sobre els actes n= 770

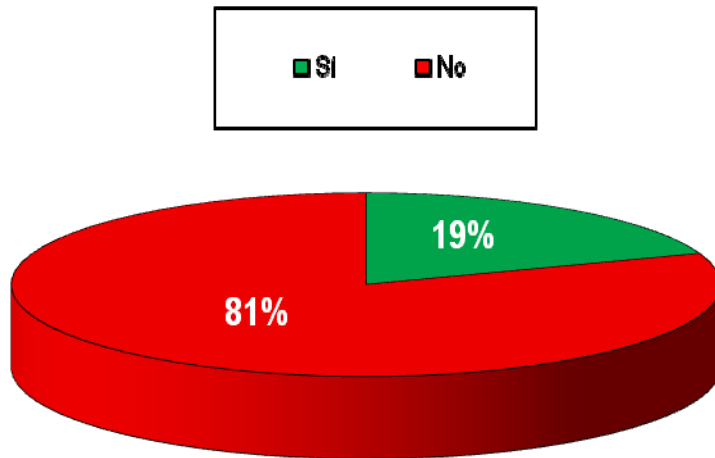


Tot i que és positiva, no és una de les activitats amb millor índex de valoració (3,64 de mitjana). Els més crítics són els professionals amb mestratge.

Ús i Valoració de serveis: servei wifi

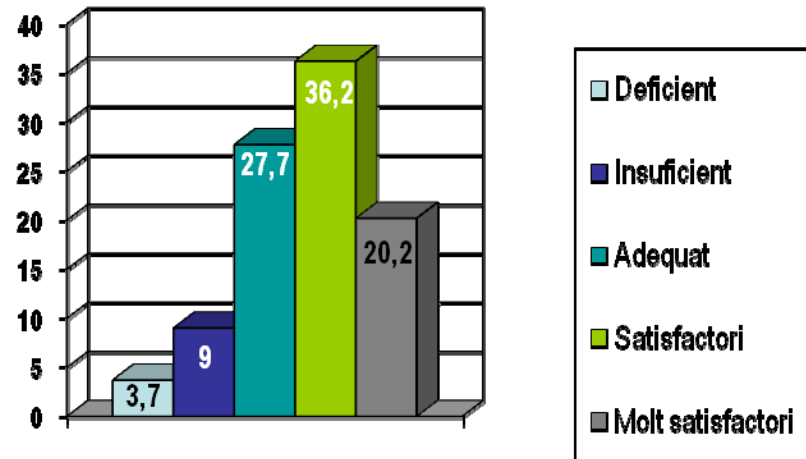
P.15 Ara li demanem que valori alguns serveis de l'Acadèmia. Dels que utilitza / rep quina puntuació els donaria....

Ús del servei de wifi n= 964



El 80% dels entrevistats afirmen no utilitzar el servei de wifi. Lògicament els perfils que menys l'utilitzen són els que han fet l'enquesta on-line i els que no mencionen l'Acadèmia com a centre de formació. El gènere masculí fa major ús així com els especialistes i doctorats. No hi ha diferències per edat.

Valoració del servei de wifi n= 188

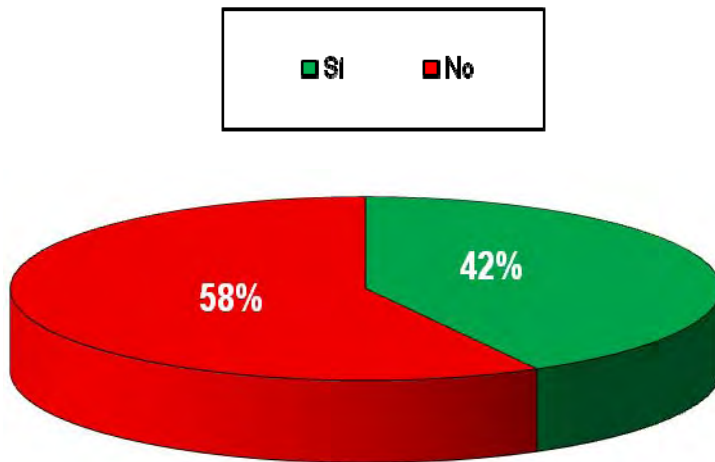


Un 56% valoren el servei coma satisfactori o molt satisfactori. Només un 13% valoren negativament els servei sent els més joves (menors de 29 anys) els més crítics.

Ús i Valoració de serveis: atenció telefònica i personal

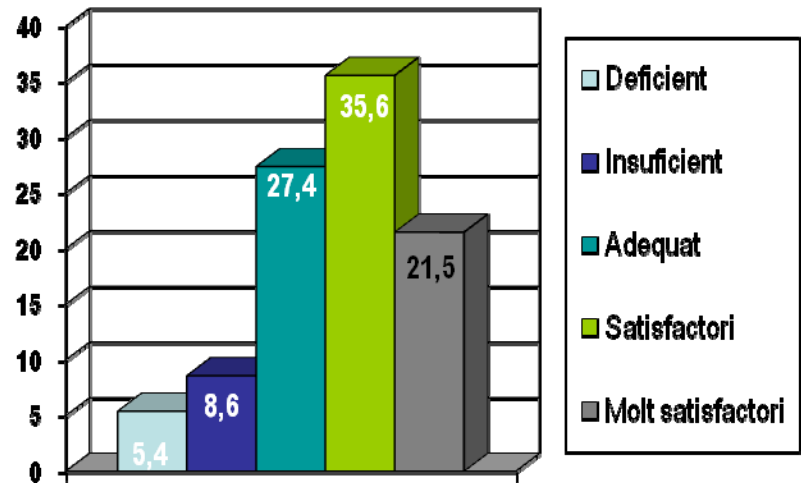
P.15 Ara li demanem que valori alguns serveis de l'Acadèmia. Dels que utilitza / rep quina puntuació els donaria....

Rep atenció telefònica i personal n= 964



Quasi el 60% dels entrevistats no utilitza el servei d'atenció telefònica i/o personal. El gènere femení ho utilitza menys que el gènere masculí.

Valoració atenció telefònica i personal n= 405

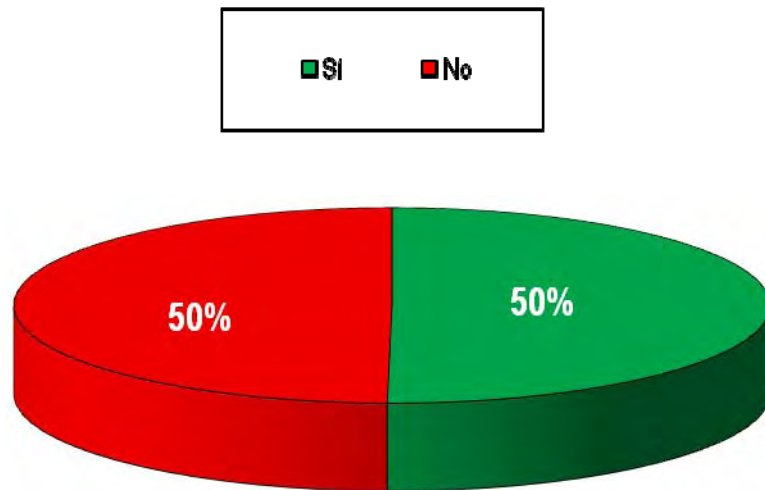


Del 42% que en fan ús més de la meitat ho valoren de manera satisfactòria. Contra menys edat s'és més crític amb aquest servei.

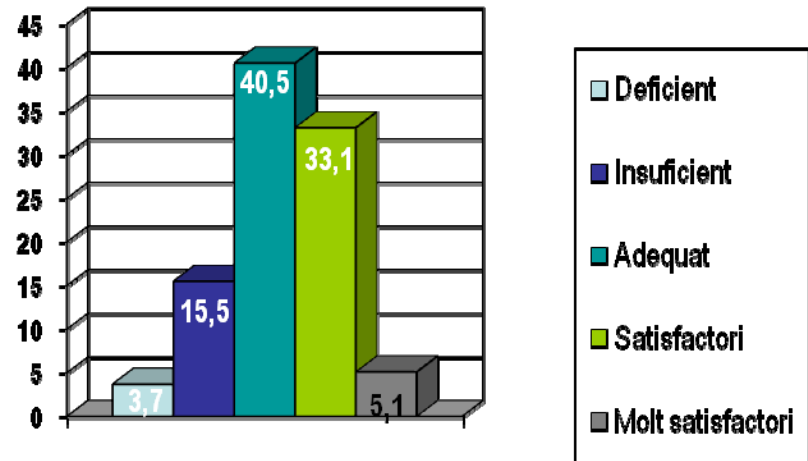
Ús i Valoració de serveis: publicacions

P.15 Ara li demanem que valori alguns serveis de l'Acadèmia. Dels que utilitza / rep quina puntuació els donaria....

Utilitza / Rep publicacions n= 964



Valoració de les publicacions n= 484



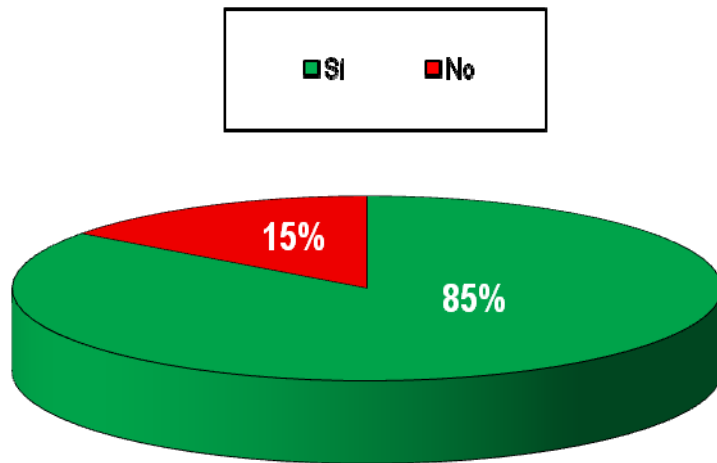
La meitat dels enquestats afirma no utilitzar / rebre publicacions de l'Acadèmia. Els enquestats on-line afirmen en major mesura utilitzar / rebre publicacions (61,4%) que els presencials (47,3%), sent els homes de major edat els que més reben o utilitzen les publicacions.

La valoració de les publicacions és bastant neutre en termes generals i no és dels serveis més ben valorats (mitjana de 3,19). Els professionals que més les valoren són els de més edat (53 anys o més).

Ús i Valoració de serveis: Confortabilitat dels espais

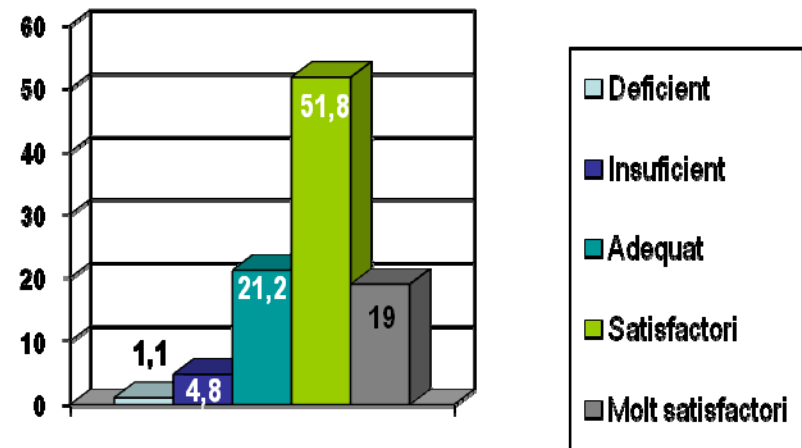
P.15 Ara li demanem que valori alguns serveis de l'Acadèmia. Dels que utilitza / rep quina puntuació els donaria...

Ús dels espais de confort n= 964



Només un 15% no utilitza els espais destinats al confort dels associats. Destaquen els associats que han fet l'enquesta presencial sobre els de on-line, el gènere masculí i els de major edat i titulació.

Valoració de la confortabilitat n= 820

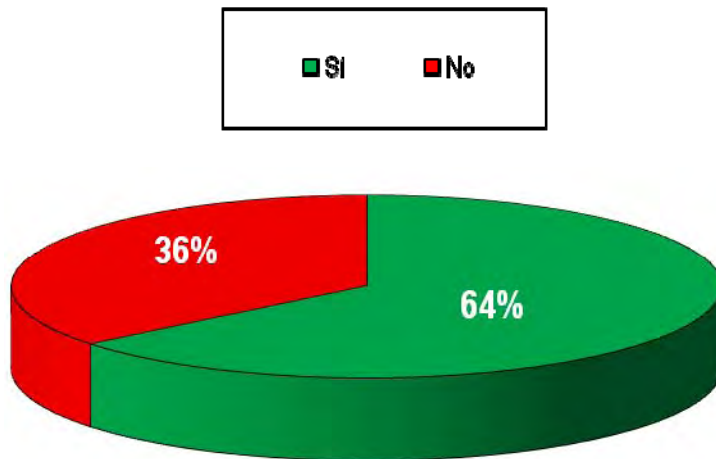


La valoració és positiva en general en tots els perfils enquestats si bé els que No mencionen l'Acadèmia són més crítics al igual que els professionals amb formació d'especialitat.

Ús i Valoració de serveis: el portal web

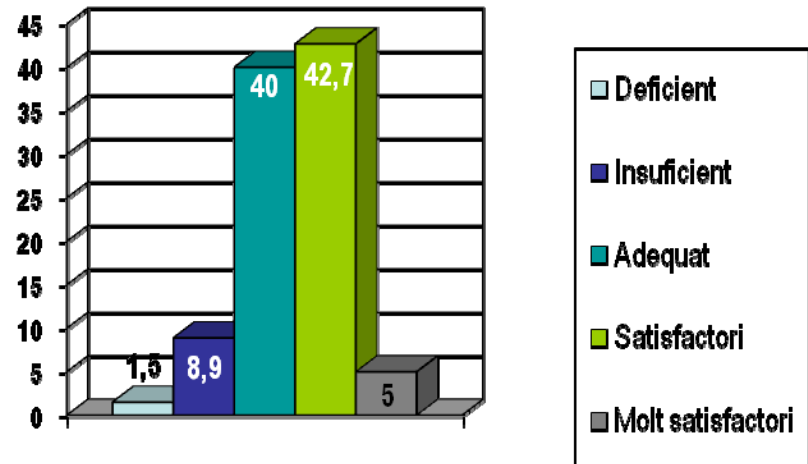
P.15 Ara li demanem que valori alguns serveis de l'Acadèmia. Dels que utilitza / rep quina puntuació els donaria....

Ús del portal web n= 964



Un 36% dels enquestats afirmen no utilitzar aquest servei. Fonamentalment els no usuaris es concentren amb major mesura en gènere femení, enquestats que no mencionen l'Acadèmia com centre de formació i professionals diplomats. Pel contrari destaquen per sobre de la mitja els professionals amb formació professional.

Valoració del portal web n= 618

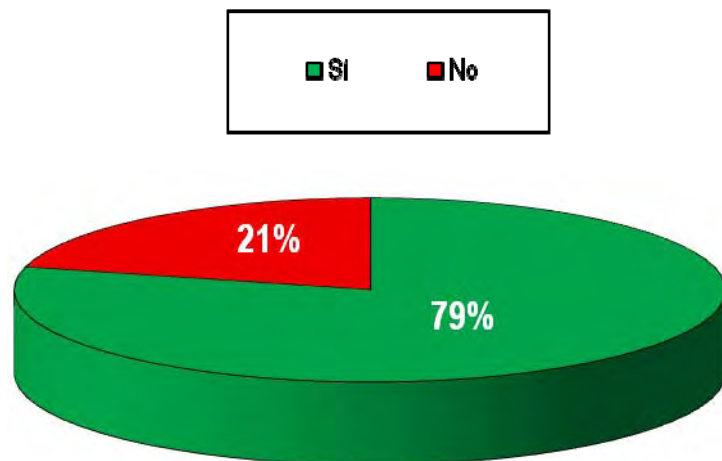


La valoració és bastant neutre i no és dels serveis més en valorats ja que només obté una mitjana de 3,42. Els diplomats són els que en fan una valoració per sobre de la mitja mentre que els especialistes ho fan per sota de la mitjana.

Ús i Valoració de serveis: informació via mail

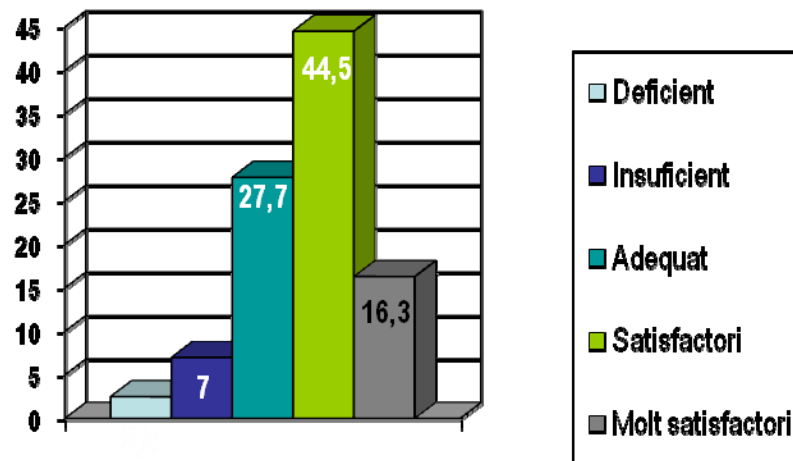
P.15 Ara li demanem que valori alguns serveis de l'Acadèmia. Dels que utilitza / rep quina puntuació els donaria....

Rep informació via mail n= 964



Al contrari que en l'ús del web, la gran majoria diu rebre informació via correu electrònic. Es destaquen els enquestats on-line i els més joves així com els doctorats.

Valoració de la informació via mail n= 762

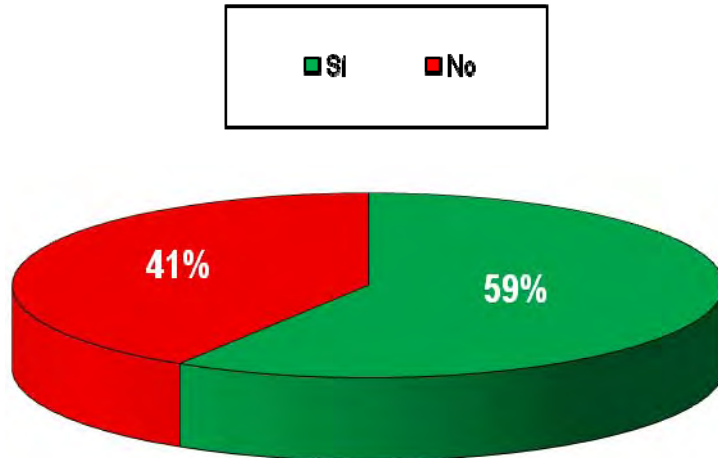


La valoració és positiva en general en tots els perfils enquestats si bé els que No mencionen l'Acadèmia són més crítics al igual que els professionals amb formació d'especialitat.

Ús i Valoració de serveis: correu ordinari

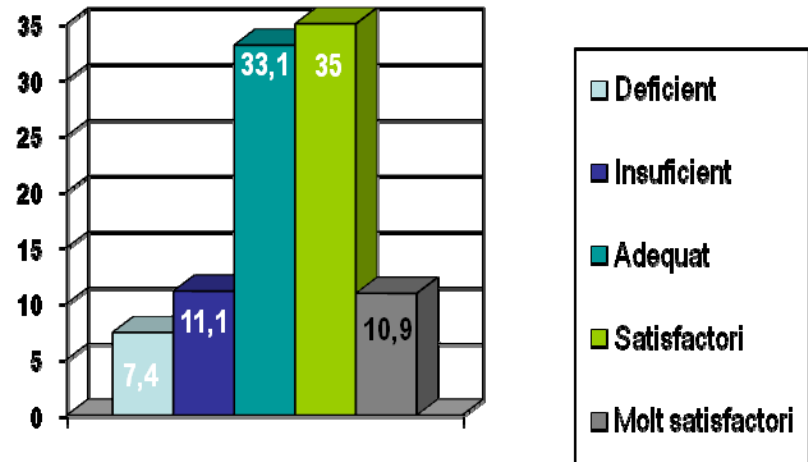
P.15 Ara li demanem que valori alguns serveis de l'Acadèmia. Dels que utilitza / rep quina puntuació els donaria....

Rep informació per correu ordinari n= 964



Bastant per sota que via mail, el correu ús de correu ordinari és d'un 60% del total dels enquestats.

Valoració informació per correu ordinari n= 568



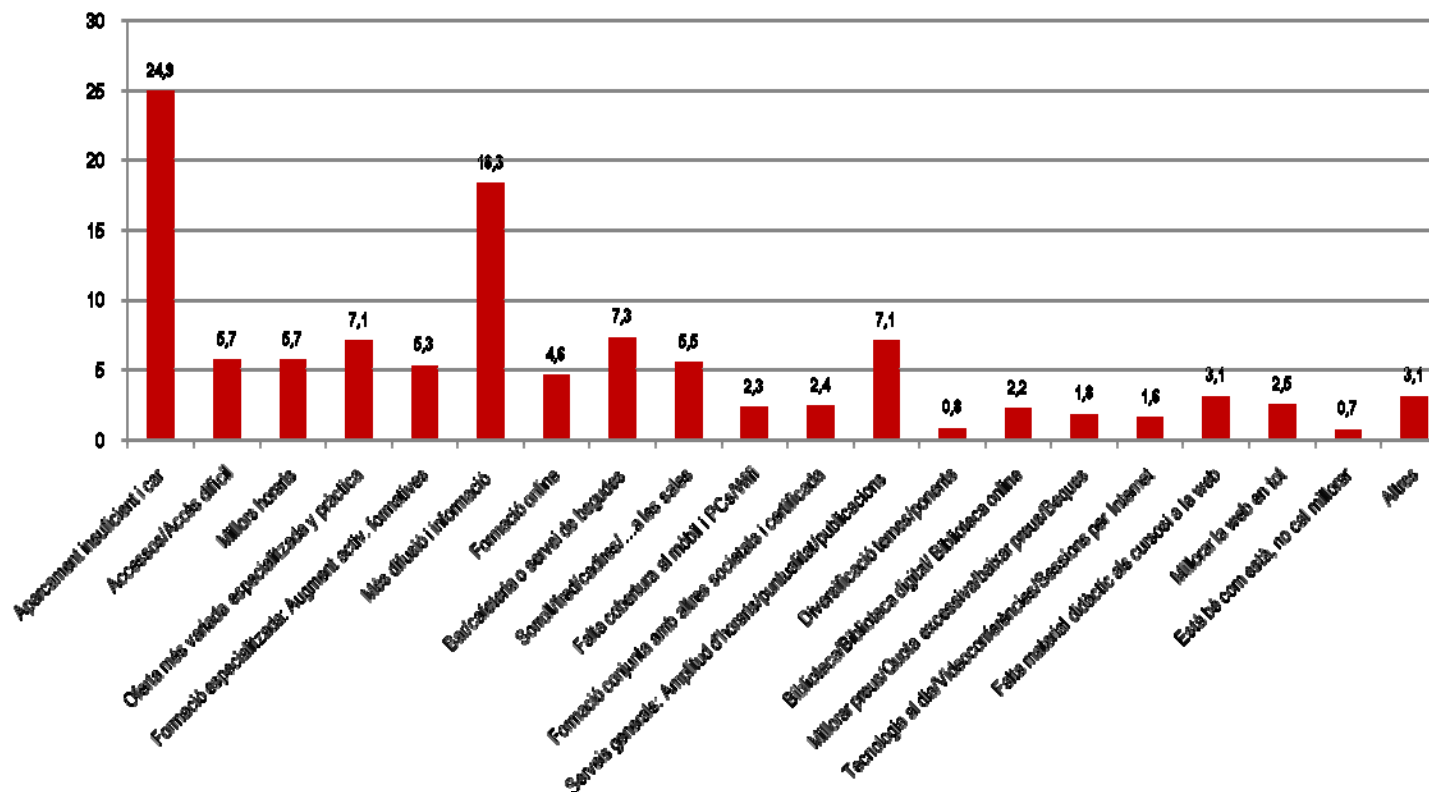
La valoració és bastant neutre en general amb una mitjana de 3,32. No existeixen diferències significatives entre els diferents perfils dels entrevistats.

Els 3 aspectes a millorar de l'Acadèmia

P.16 Digu'ns, si us plau, quins són els 3 aspectes o suggeriments que milloraria dels serveis que li ofereix l'Acadèmia.

Base total n= 964

NC = 40,1%

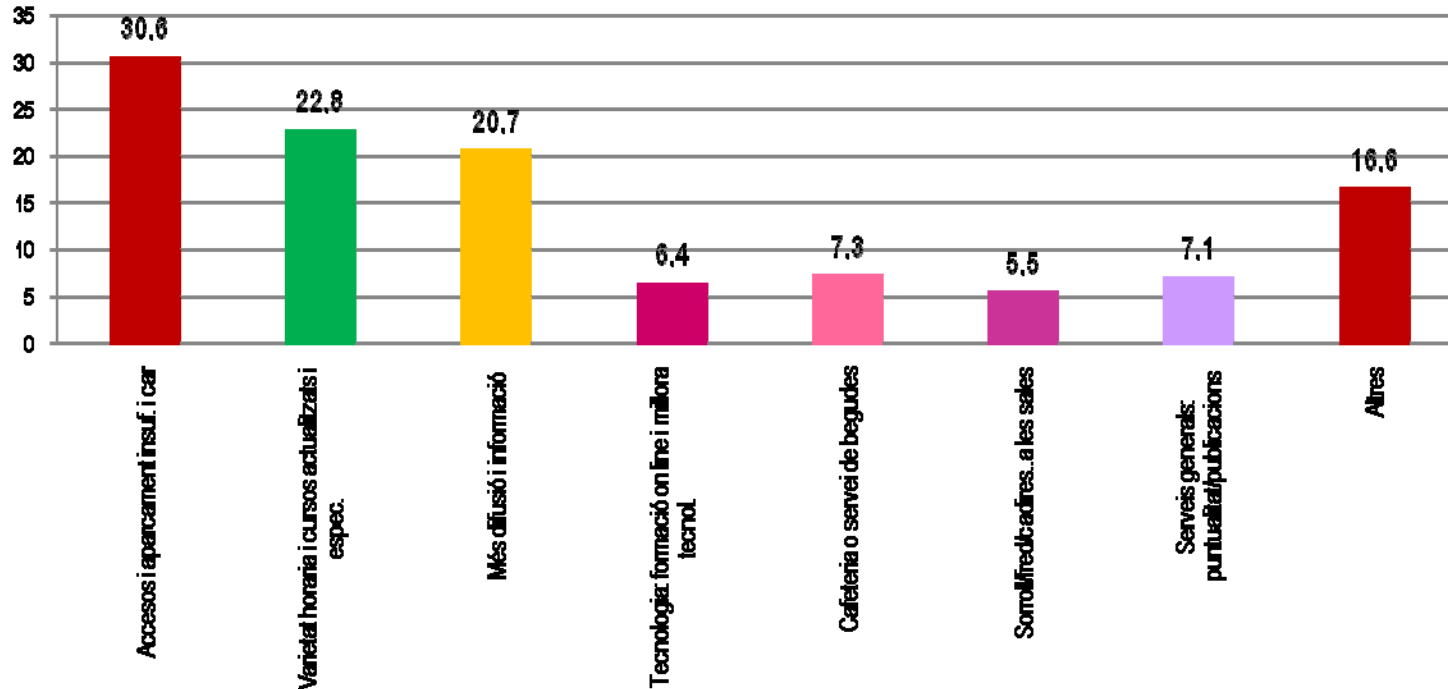


Els 3 aspectes a millorar de l'Acadèmia

P.16 Digu'ns, si us plau, quins són els 3 aspectes o suggeriments que milloraria dels serveis que li ofereix l'Acadèmia.

Base total n= 964

NC = 40,1%



Els que mencionen l'aparcament són més els que mencionen l'Acadèmia i els llicenciats.

Els gènere femení i els que més mencionen l'Acadèmia són els més crítics als horaris.

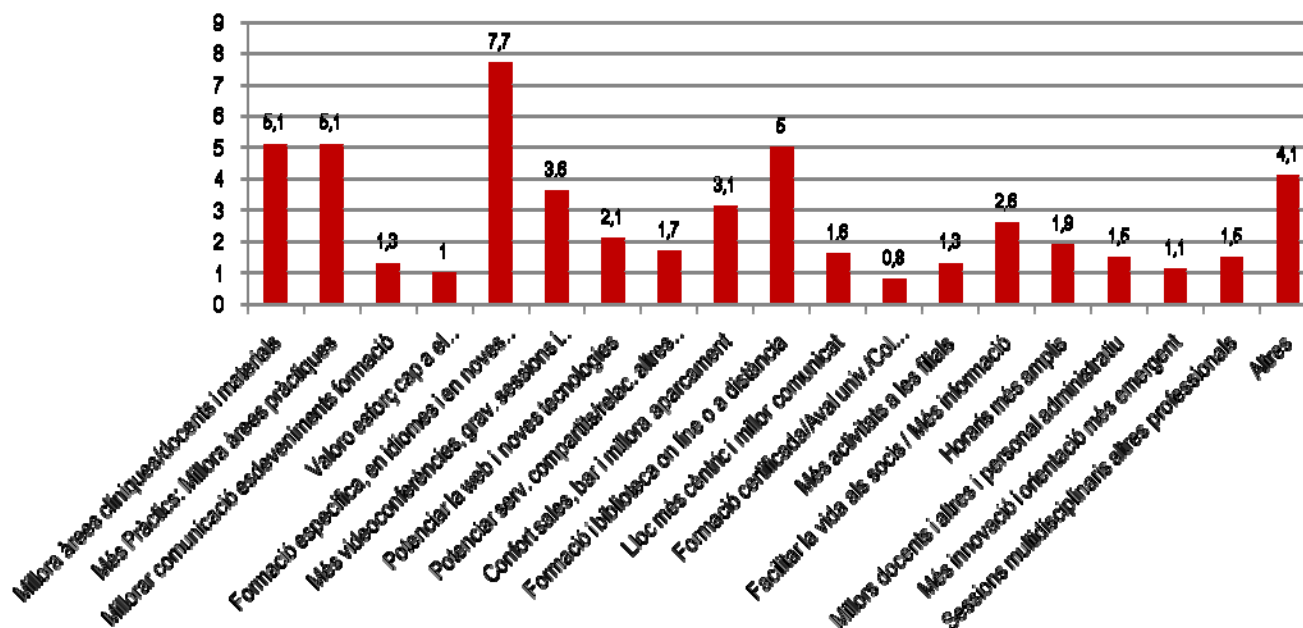
Els joves i el gènere femení són els que més centren els aspectes de millora en el confort de les sales.

Suggeriments i propostes de futur formació continuada

P.17 Finalment, li preguem ens faci saber els seus suggeriments i propostes de futur en relació a la formació continuada que es realitza.

Base total n= 964

NC = 68,9%

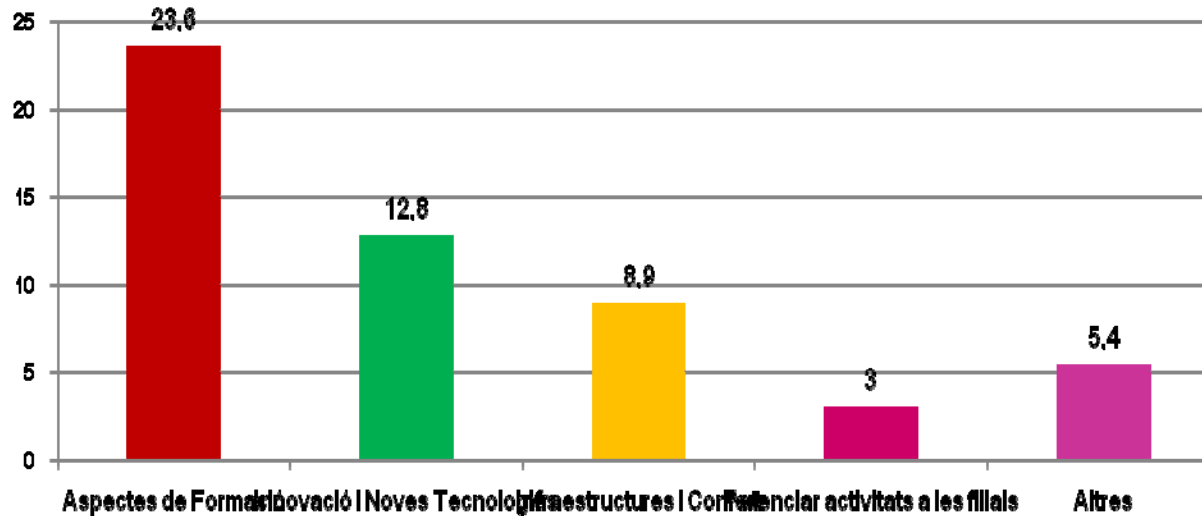


Suggeriments i propostes de futur formació continuada

P.17 Finalment, li preguem ens faci saber els seus suggeriments i propostes de futur en relació a la formació continuada que es realitza.

Base total n= 964

NC = 68,9%



Els aspectes generals que més destaquen com a suggeriments i propostes de futur per part dels enquestats són els relacionats amb temes de formació (més pràctica, més específica i més variada) noves tecnologies (innovació, formació i biblioteca on-line, tecnologia a les aules) i infraestructures (aparcament, llocs de relax i confort, bar, aire condicionat a les sales i butaques més còmodes).

4. Conclusions

Conclusions

- Pel que fa al tipus de la formació practicada/preferida, la modalitat de formació presencial és la que més es practica, la que més es tria habitualment i la preferida per la gran majoria. No obstant, la modalitat Semi presencial es manté com una segona opció de forma destacada i és una modalitat de formació en increment.
- De la mostra investigada, el 66% considera que la falta de temps és el impediment principal per a poder desenvolupar formació continuada més enllà que per la falta de formació adequada o de més profunditat, especificitat o innovació.
- Pel que es correspon a la imatge de l'Acadèmia, el que es desprèn dels resultats generals és:
 - L'Acadèmia és una institució molt ben valorada i amb bona reputació entre els targets de professionals (especialment els més joves i els més grans).
 - La valoren com una institució de referència de la formació continuada, tot i que li manca actualització i innovació.
 - Els associats estan satisfets amb la formació rebuda i les àrees de coneixement que proporciona l'Acadèmia. Els grups més crítics són els de 42 a 52 anys i els de més nivell de formació (doctorats, màsters, especialistes, etc...).
- L'Acadèmia es percep com el centre més adequat per la formació continuada a Catalunya (la meitat de la mostra ho mencionen en primer, segon o tercer lloc). No obstant, l'altre meitat de la mostra no la considera la institució més actualitzada i considera que hi ha d'altres centres més innovadors i actualitzats.
- Tot i que la formació especialitzada que s'imparteix a l'Acadèmia es valora positivament, existeix un 42% de la mostra que considera que fora de l'Acadèmia existeix millor formació continuada per a la seva especialitat.

Conclusions

- El tenir o no cursos de la seva especialitat és un tema rellevant pels associats ja que és un motiu per triar i també per rebutjar l'Acadèmia.
 - Els que la situen com rellevant i la valoren és l'argument que condiona i reflexa la tria d'aquesta Institució.
 - Els que la rebutgen, ho argumenten perquè no ofereix temes de la seva especialitat i per això no hi van.
- En general, l'Acadèmia és percebuda com una Institució rellevant a Catalunya i Balears per la formació continuada i per l'actualització dels professionals de la Salut, no obstant no és capdavantera, ni pionera ni tan sols la que ofereix la millor formació de les diferents àrees per la meitat de la mostra investigada. Sembla que li manquen:
 - Temes innovadors i nous; avançar-se al que hi ha a la pràctica diària.
 - Combinació de formació on line amb casos pràctics i aplicables.
 - Noves tecnologies i metodologies de diagnosi i teràpies específiques.
 - Temes pràctics des de protocols a coneixements d'eines que els hi permetin estar al dia: anglès tècnic, gestió sanitària, medicines alternatives, etc...
 - Profunditat en temes concrets i específics en les àrees, com per exemple la pediatria, radiologia, fisiologia, etc...
 - Nous sistemes de formació més lúdics i aplicables (tallers, sessions puntuals, etc...).

Conclusions

- L'Acadèmia es valora com a institució que m'actualitza però no em modernitza i se li demana més difusió i informació d'Institució. De la qual es valora:
 - Entre els usuaris hi ha satisfacció amb l'auditori, els materials audiovisuals, la informació sobre actes i esdeveniments, l'atenció personal i telefònica i l'ús dels espais de confort.
 - El 80% dels enquestats rep informació via mail, que és valorada positivament al igual que la informació rebuda per correu ordinari encara que aquesta última es fa servir menys (60%).
 - El portal web té una valoració positiva entre el 64% que en fan ús. El mateix passa amb el correu per mail i ordinari i amb la web i l'escàs número d'associats que fa ús del wifi.
- Els aspectes a millorar de l'Acadèmia són:
 - De formació:
 - Cursos més pràctics, amb casos i pràctiques.
 - Cursos més específics i en profunditat o de àrees més concretes.
 - Cursos més actualitzats, en aquesta línia tot el que fa referència tant a nous sistemes de formació com a temes punters, innovadors i pioners que li manquen a la institució i a la formació Semipresencial i on line.
 - D'estructura i facilitat d'accessos:
 - Aparcament i accessos.
 - Horaris.
 - Tecnologia, varietat i diversitat de ponents i varietat de cursos.
 - D'altres més minoritaris són: servei de bar / begudes, serveis generals d'atenció al públic, rebuda de informació on line o ordinària, tecnologia i aspectes concrets de les sales com àudio, aire condicionat o cadires.

Conclusions

- La meitat dels enquestats afirma no utilitzar o rebre publicacions de l'Acadèmia. No és un dels serveis més valorats el mateix que passa amb la formació on line i la biblioteca on line.
- El element pitjor valorat a tot l'estudi es l'Aparcament. Del 55% dels associats que fan servir més del 70% el declaren deficient o insuficient, el que sembla ser clarament una àrea de millora, en especial a un lloc que es senyala també com de difícil accés.

