

ENTREVISTES A SOCIETATS

- ✓ AECS
- ✓ Anestesiologia
- ✓ CAMFIC
- ✓ Dermatologia
- ✓ Digestologia
- ✓ Cirurgia
- ✓ Cirurgia Ortopèdica
- ✓ Història de la Medicina
- ✓ Infermeria
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Neurologia
- ✓ Odontologia
- ✓ Oncologia
- ✓ Pneumologia
- ✓ Psicologia
- ✓ Radiologia
- ✓ Urgències
- ✓ Urologia

APARTATS DEL QUESTIONARI

Serveis en general

- Relacionats amb l'edifici
- A nivell d'espais
- Equips audiovisuals
- Ubicació
- Atenció personal rebuda
- Xarxa Informàtica
- Biblioteca on line

Comunicació-Informació

- Valoració general

Formació Continuada

- Valoració des de la perspectiva de la Societat.
- Propostes de futur
- **Idees i suggeriments de futur per a l'Acadèmia**

VALORACIÓ DE L'EDIFICI, UBICACIÓ , SERVEIS I PÀRQUING

- Es valora de forma molt positiva l'edifici, les sales i en general els serveis que es faciliten des de l'Acadèmia
- Can Caralleu es considera allunyant del centre de la ciutat. De difícil accés i amb una xarxa de servei públic inadequada.
- Destaquen les opinions negatives sobre la ubicació i el pàrquing
- Hi ha una crítica molt especial al servei de pàrquing, sobretot a les tarifes i la dificultat dels accessos.

PROPOSTES DE MILLORA EN RELACIÓ ALS SERVEIS (PÀRQUING/EDIFICI)

En relació al pàrquing:

- Els socis haurien de tenir tarifes més assequibles
- Descomptes si s'utilitza en dia sencer
- Poder fer el pagament amb VISA
- Senyalitzar el pàrquing. (a la Ronda de Dalt)

En relació a l'edifici:

- Demanda de serveis de cafeteria
- Poca visibilitat a la Sala 2
- Posar un cartell explicatiu de no cobertura telefònica a l'edifici.
- Possibilitat de graduar la il·luminació a les sales.

VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ PERSONAL ,BIBLIOTECA I XARXA INFORMÀTICA

- Hi ha satisfacció per part dels usuaris de l'atenció personal que reben tant dels serveis tècnics, com dels administratius i telefònics.
- El servei de biblioteca no es considera massa rellevant, ja que la majoria dels entrevistats consideren que tenen accés a la informació des del propi hospital o centre en el qual treballen.
- Interessa la consulta de revistes per especialitats
- Es valora de forma positiva la xarxa informàtica. En general, els serveis que es faciliten, es coneixen i s'utilitzen

PROPOSTES DE MILLORA EN RELACIÓ ALS SERVEIS (BIBLIOTECA I XARXA INFORMÀTICA)

Pàgina web

- Estudiar la viabilitat de fer aliances estratègiques per facilitar l'accés a les fonts d'informació (hi ha companyies farmacèutiques que donen aquest servei)
- Pàgina web amb més impacte social:
 - Crear un apartat de pacients lligat amb les associacions de pacients. Àrea dirigida a la societat en general

Servei de Biblioteca

- Tenir un servei de biblioteca que permetés aconseguir les revistes (2/3) que més interessin a cada una de les societats
 - Un bon servei: Tenir la bibliografia al dia
 - Un Bon producte: Revisió mensual dels articles publicats i enviar-ho a cada societat

COMUNICACIÓ-INFORMACIÓ

- En general les Societats tenen una bona percepció de la comunicació i de la informació que es rep.
- Es fa alguna observació a la manca de comunicació i projecció ciutadana de l'Acadèmia.
- Hi ha demandes per rebre informació del que fan altres societats.
- En algú cas es troba a faltar que es demana poca opinió a les Societats, aquestes voldrien rebre més preguntes.

FORMACIÓ CONTINUADA

En general les societats tenen les mateixes percepcions que les Filials sobre la situació actual de la Formació Continuada pel que fa al comportament dels socis respecte a les sessions i cursos

VALORACIONS SOBRE LA FORMACIÓ CONTINUADA

- Es fan moltíssimes activitats i cada vegada hi ha menys temps
- Falta un model pràctic
- Desmotivació
- La Societat, en general, es més còmode que en èpoques anteriors
- Tampoc s'aprecia massa entusiasme en les convocatòries de beques i premis

VALORACIONS SOBRE LA FORMACIÓ CONTINUADA

- Canvis en la societat (la incorporació de la dona, la immigració, les noves generacions amb més recursos i altres models educatius)
- La professió ha deixat de ser vocacional. Estem en un moment de funcionarització de la professió.
- Gran canvi social i en les formes de treballar produït per les noves tecnologies
- En conseqüència hi ha un gran canvi de costums i sobretot en les formes de viure

VALORACIONES PER TREBALLAR LA FORMACIÓ CONTINUADA DEL FUTUR

- La Formació continuada és necessària per estar al dia
- Cal fer un replantejament del model formatiu
- Falta un model pràctic
- En el futur caldrà la reacreditació
- Donar formació d'alta qualitat
- Aplicar les noves tecnologies en la formació
- Dissenyar algun producte diferent tenint en compte la societat i la tecnologia actual

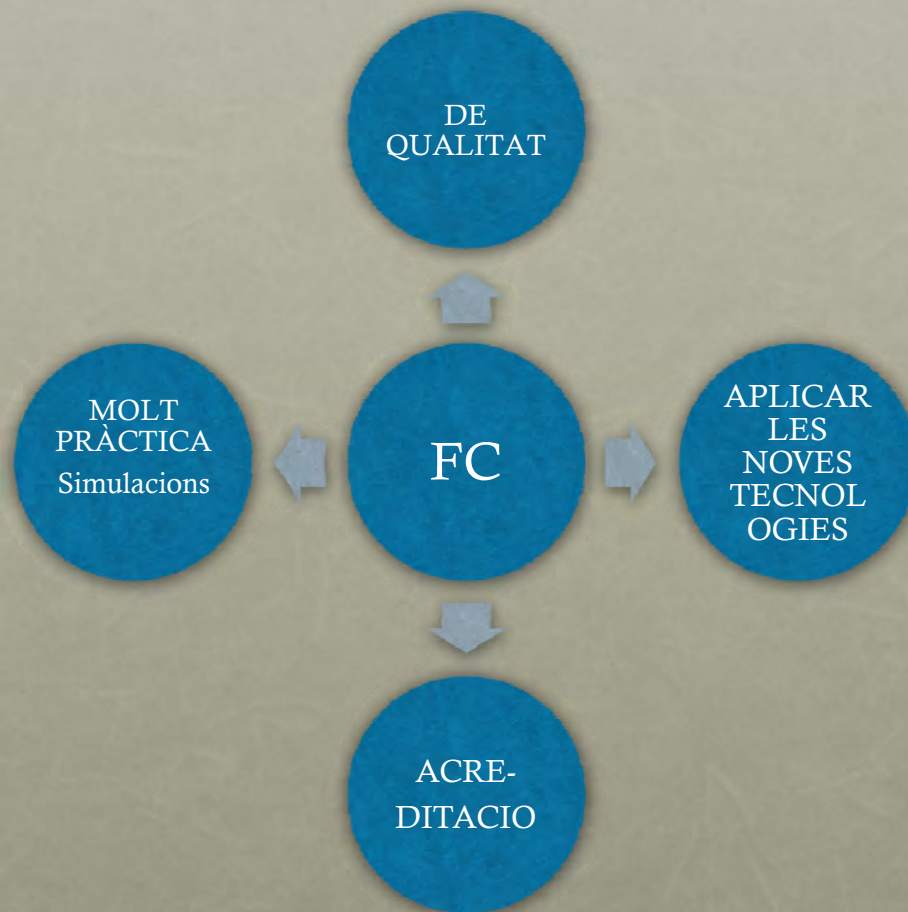
VALORACIONES PER TREBALLAR LA FORMACIÓ CONTINUADA DEL FUTUR

- Fer algún master des de l'Acadèmia. Cursos de post grau i implicar a més entitats.
- El soci vol formar-se i que s'acrediti que s'ha format
- Fomentar la integració entre altres societats

PROPOSTES DE FUTUR DE LA FORMACIÓ CONTINUADA

- El futur de la Formació Continuada està en Internet i les noves tecnologies. Caldrà certificar els cursos on line (“hospital virtual”)
- Crear algun producte similar al facebook (en aquest cas de medicina)
- Falta un model pràctic. És on es troba la demanda de formació. Caldrà tenir simuladors
- Poder fer simulacions. Per a totes les especialitats que tenen procediments els hi podria ser de molta utilitat

PRINCIPALS ASPECTES QUE ES DEMANEN A LA FORMACIO CONTINUADA



IDEES I SUGGERIMENTS DE FUTUR PER L'ACADÈMIA

- Que treballi el tema de la reacreditació, amb el suport governamental
- I que es reconegui a l'Acadèmia com entitat externa al Govern per donar aquesta reacreditació
- Que es posicioni. Marcar línies d'actuació. El soci mira més al Col·legi (que si es posiciona). Caldria valorar aquest aspecte.
- L'Acadèmia hauria de poder donar titulació homologable (doctorat, etc) a crèdits espanyols i europeus. Prestigiar el títol que es dona
- Que l'Acadèmia sigui el referent i líder de posicionament de la Medicina a Catalunya

COMENTARIS REBUTS EN RELACIÓ ALS SOCIS

- Hi ha alguna confusió sobre aspectes relacionats amb els serveis i les quotes que es paguen a l'Acadèmia.
- Percepció d'alguns socis que "l'Acadèmia cobra per tot"
- Dificultat en entendre que els accessos a les sessions no siguin lliures a públic en general
- Es fan propostes per veure d'incrementar el número de socis (sobretot residents) amb condicions especials:
- Per exemple: quota del primer any gratuïta per tots els residents.